

新北市立黃金博物館

志工隊統計分析



目次

前言	1
壹、新北市立黃金博物館志工概況介紹	1
一、黃金博物館志工身分別	4
二、黃金博物館志工學歷	5
三、黃金博物館志工訓練	6
貳、結論分析與建議	7

前言

隨著 21 世紀民主化已成為主流，志願服務的使用及運作可說是社區發展程度的重要人力，特別是邁入老年化社會，民眾對於志願服務的參與及人力運用受到了相當程度的影響，故觀察傳統公務人力系統以外之「博物館志工」的運作情形，就顯得格外重要。

志願服務係國際潮流，也是衡量社會進步指標之一，各國政府莫不重視志工。志工人力是重要的社會資產與人力資源，面對高齡化與少子女化，志工人力的開發與永續經營仍是當前重要議題。

世界衛生組織(WHO)提出活躍老化政策架構，建議擔任志工是持續參與社會、經濟、文化、及公民事務很好的選擇，循自動與互助精神，配合公部門支援、技術指導，有效運用各種資源，從事綜合建設，以改進公部門人力不足的經營現況。

本文擬透志工的統計分析，對於本館志工現況狀況做一統計上的分析，進而提供相關單位及本館人力運用的參考。

壹、 新北市立黃金博物館志工概況介紹

本館志工人數，以性別分則女性高於男性，參與志工服務人數呈逐年減少趨勢，顯示志工參與率減少。

表 1 黃金博物館志工概況

單位:人、%、男/百女

年度	合計 (人數)	男		女		性別比例
		人數	比率	人數	比率	
107年底	46	20	43.48	26	56.52	76.92
108年底	39	16	41.03	23	58.97	69.57
109年底	39	16	41.03	23	58.97	69.57
110年底	38	16	42.11	22	57.89	72.73
111年底	39	16	41.03	23	58.97	69.57
111年較110年增減數	1	0	-1.08	1	1.08	-3.16
111年較110年增減率	2.56%	0.00%	-2.63%	4.35%	1.83%	-0.05

資料來源：黃金博物館志工隊。

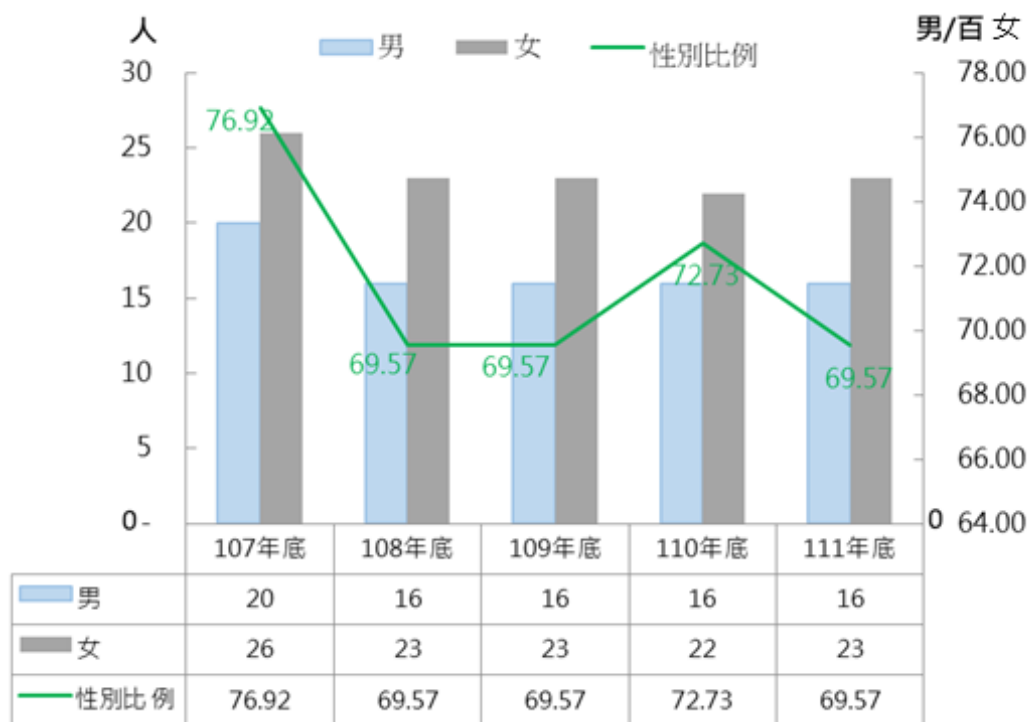


圖 1 黃金博物館近 5 年志工概況及行別

本館至 111 年底黃金志工隊人數合計 39 人，男性計 16 人(占 41.03%)，女性計 23 人(占 58.97%)。

志工人數從近年來年人數呈逐年減少趨勢，且性別比例(男/百女)皆為低於 100，顯示女性參與程度較高。

表 2 黃金博物館志工性別比例

單位:人、%

年度	合計 (人數)	男		女	
		人數	比率	人數	比率
50-54歲	2	1	50.00	1	50.00
55-64歲	22	7	31.82	15	68.18
65歲以上	15	8	53.33	7	46.67

資料來源：黃金博物館志工隊。

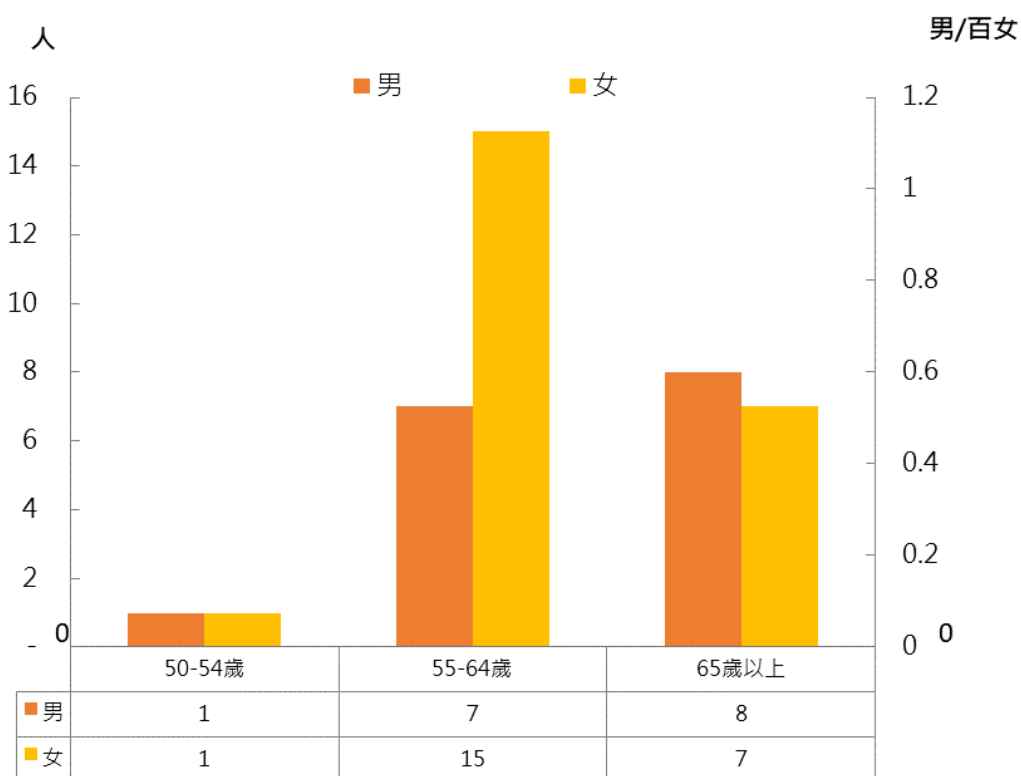


圖 2 黃金博物館志工年齡及性別比例

一、黃金博物館志工身分別

統計資料以本館志工身分別區分，各界人士參與志工服務共可區分為公教人員、工商界人士及退休人員及家管等。

表 3 黃金博物館志工身分別

單位:人、%、男/百女

年度	合計	男		女	
		人數	比率	人數	比率
公教人員	13	7	53.85	6	46.15
工商界人士	6	2	33.33	4	66.67
退休人員	12	6	50.00	6	50.00
家管	1	-	-	1	100.00
其他	7	1	2.00	6	85.71

資料來源：黃金博物館志工隊。

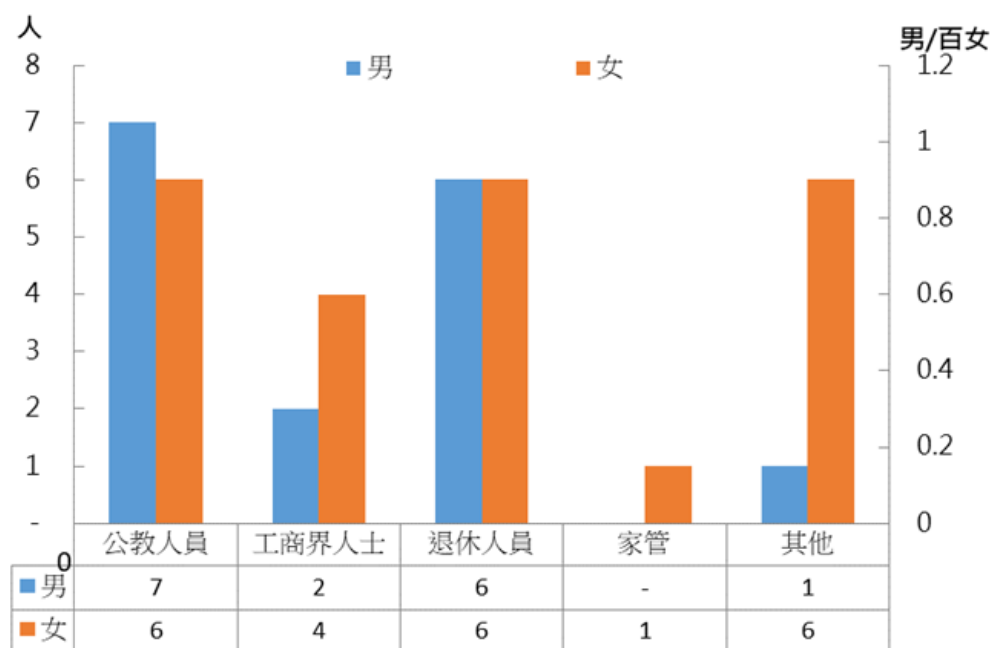


圖 3 黃金博物館志工身分別

二、黃金博物館志工學歷

表 4 黃金博物館志工學歷

	高中(職)	大專	研究所
現職志工學歷	14	17	8

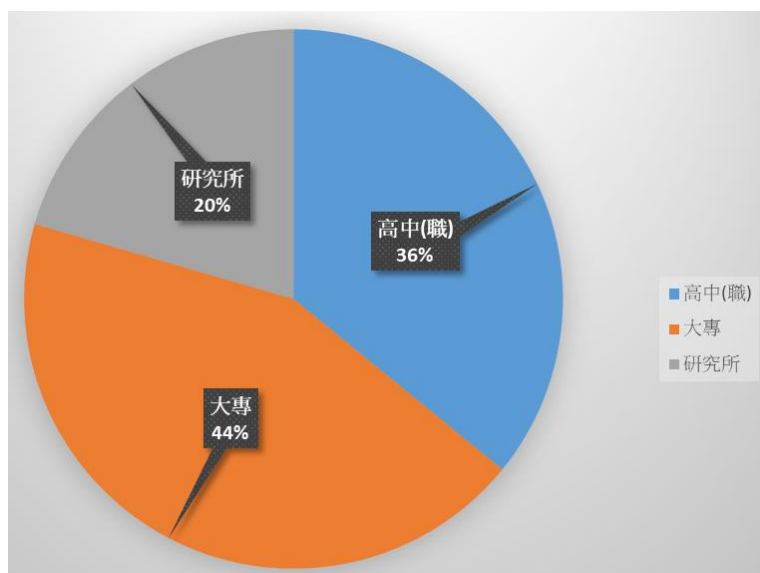


圖 4 黃金博物館志工學歷

三、黃金博物館志工訓練

表 5 黃金博物館 111 志工訓練及參與人數

課程	人數	成長訓練	志工領導訓練	志工在職訓練
金瓜石蕨類辨識		15	1	
金瓜石蕨類辨識2		25		
共學館前世今生				23
礦業史跡路線研習				8
台中參訪				23

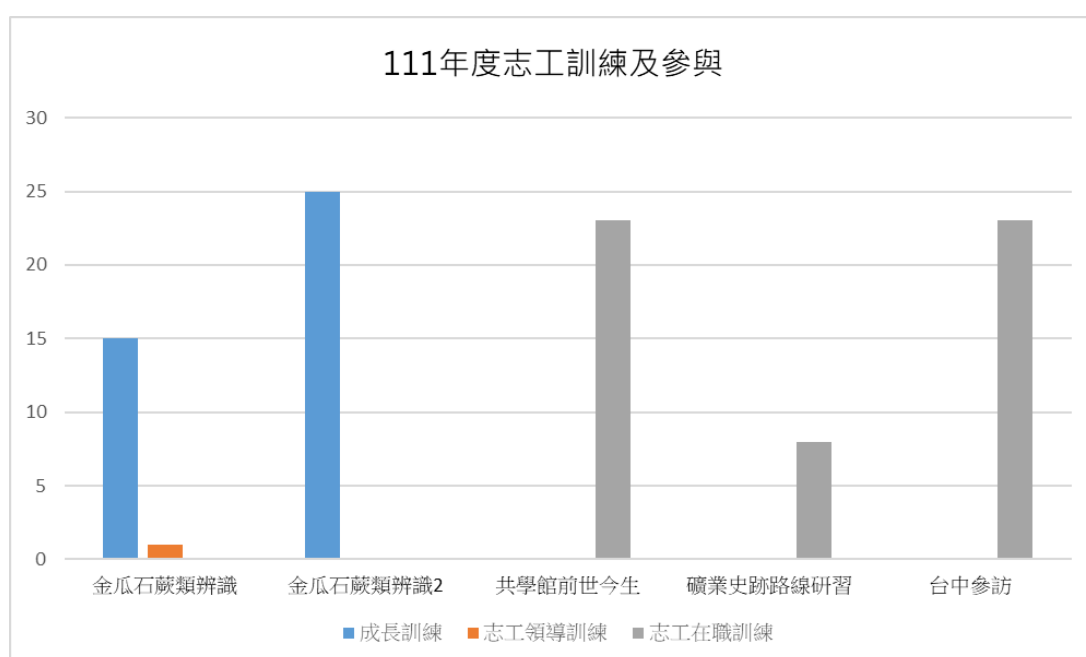


圖 5 黃金博物館 111 志工訓練及參與人數

貳、結論分析與建議

黃金博物館志工隊性別比例上是女性大於男性，111 年男性計 16 人(占 41.03%)，女性計 23 人(占 58.97%)。

因本館地處偏鄉，地形崎嶇及山城封閉社區生活型態，年輕人外出工作居多，生活型態為礦業已沒落以及老年人口眾多，觀光資源及生活環境尚需社會資源挹注。

近年來志願服務潮流與醫學進步、國人生存壽命延長等。社會發展趨勢也改變傳統女性角色，從被動的資源接受者，轉變為爭取服務參與社會服務機會。

透由本統計分析現況，本館博物館志工參與仍以中高年齡族群為主，如何吸引更多年輕志工投入，注入社區人力、營造更多生機與結合活動顯現志工活力，將是本館持續努力的目標。

新北市立黃金博物館志工隊統計分析

出版者：新北市立黃金博物館

地址：22450新北市瑞芳區金光路8號

出版日期：中華民國112年8月