

行動 看得見  
服務 不受限

新北市立圖書館

110年圖書館營運統計手冊



中華民國 111 年 5 月

# 目次

壹、概況 .....	4
(一) 110 年底，新北市計有 104 處相關服務據點，總閱覽席位數 15,086 席，是全國規模最大的公共圖書館體系.....	4
(二) 持續新建圖書館舍及改造閱讀空間，110 年完成汐止分館、鶯歌分館、蘆洲集賢分館、坪林分館、八里分館、樹林三多圖書閱覽室之空間翻轉及閱讀設備升級計畫 .....	4
貳、利用概況 .....	5
參、分區檢視閱讀力 .....	8
肆、性別檢視閱讀力 .....	9
伍、新北市多項創新政策、以行動力營造幸福的多元學習環境.....	10
(一) 同館預約取書、閱讀便利包、宅配獨享包，打造閱讀兼顧防疫的 貼心服務.....	10
(二) 「圖書館 ONLINE」參與式預算，邀大家一起用創意打破防疫束縛 .....	12
(三) 線上陪讀閱讀營，幸福餐券宅配到家，讓學童愉快學習，歡樂過 暑假.....	12
(四) 新北閱讀節邀請大家一同「我用『 』讀新北」，透過閱讀打開感 官新境界，閱讀不同的城市風貌.....	13
(五) 「新北 E 書房」一站式線上學習娛樂服務，重拾閱讀、學習及休 閒的好時光.....	14
(六) 新北學典藏中心，凝聚文史館藏資源，傳承地方知識.....	15

# 表目次

表 1	新北市立圖書館利用概況.....	6
表 2	110 年各行政區圖書館利用情形統計.....	8
表 3	110 年男/女性之各類圖書借閱冊數.....	10

# 圖目次

圖 1	105-110 年圖書館利用情形比較.....	5
圖 2	110 年圖書館利用概況月分布.....	7
圖 3	110 年全市男女持借閱證人口年齡分布.....	7
圖 4	預約取書臨時櫃檯.....	11
圖 5	同館預約取書整理.....	11
圖 6	閱讀便利包.....	11
圖 7	宅配獨享包.....	11
圖 8	參與式預算線上投票宣傳主視覺.....	12
圖 9	參與式預算線上提案說明會影片.....	12
圖 10	線上陪讀閱讀營.....	13
圖 11	「新北 E 書房」網站線上陪讀活動.....	13
圖 12	「我用『 』讀新北」特展.....	14
圖 13	閱讀沙龍.....	14
圖 14	戶外閱讀市集.....	14
圖 15	旅讀新北.....	14
圖 16	新北 E 書房網頁.....	15
圖 17	線上新北講堂.....	15

圖 18	「新北學典藏中心」.....	16
圖 19	「新北學典藏中心」外牆展示.....	16
圖 20	「新北學典藏中心」藍染展.....	16
圖 21	「新北學典藏中心」典藏書籍.....	16

# 110 年圖書館營運統計手冊

## 壹、概況

(一) 110 年底，新北市計有 104 處相關服務據點，總閱覽席位數 15,086 席，是全國規模最大的公共圖書館體系

新北市立圖書館於104年為市民打造一座全新總館為全國首座「通用設計」認證圖書館及全國首座24小時開放之公共圖書館，至110年底止，轄內已有104處相關服務據點（含圖書總館、分館、閱覽室、智慧圖書館及自助借還書站），總閱覽席位數15,086席，館舍總面積130.711平方公尺，每人擁有的公共圖書館面積共0.03平方公尺，是全國規模最大的公共圖書館體系，並有行動書車於學校、社區或交通據點於各地穿梭，服務近400萬人口。

(二) 持續新建圖書館舍及改造閱讀空間，110年完成汐止分館、鶯歌分館、蘆洲集賢分館、坪林分館、八里分館、樹林三多圖書閱覽室之空間翻轉及閱讀設備升級計畫

99年12月25日臺北縣升格改制為直轄市，原臺北縣各鄉鎮市立圖書館依其規模或性質分別編列為新北市立圖書館分館、圖書閱覽室、智慧圖書館等。順應全球圖書館發展趨勢，為提供市民更舒適的閱讀環境，持續新建圖書館舍及改造閱讀空間，翻轉空間與服務，110年完成汐止分館、鶯歌分館、蘆洲集賢分館、坪林分館、八里分館、樹林三多圖書閱覽室之空間翻轉及閱讀設備升級計畫，並完成石碇分館結構補工程。

## 貳、 利用概況

新北市為提供更優質的閱覽環境，持續提供多元的圖書資源，至110年底館藏圖書已達818萬7,666冊，平均每位市民擁有圖書冊數由升格前0.96冊提升至2.04冊，成長113%，平均每年新增40萬冊圖書資料。受到疫情影響，110年5月13日至7月12日全市藝文場館暫停開放，進行防疫相關因應措施及整備工作，閱讀力略有下降，110年度進館使用1,411萬7,381人次，外借圖書953萬3,889冊，借閱人數達316萬2,876人，辦證數8萬4,906張，持續透過擴增服務據點及深化閱讀服務。110年6月22日推出「新北E書房」一站式的線上學習服務，提供各類型數位學習資源，讓民眾在家可於線上多元學習，享受閱讀、學習及休閒的好時光。

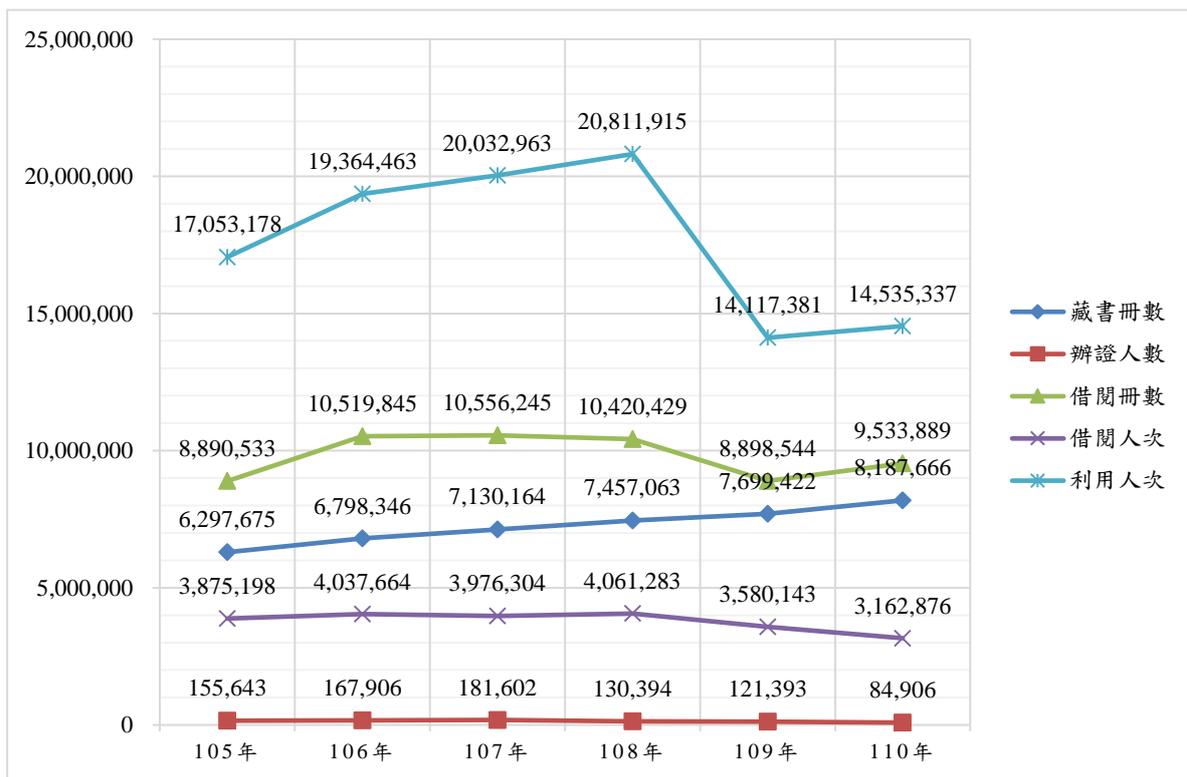


圖 1 105-110 年圖書館利用情形比較

表 1 新北市立圖書館利用概況

年度	辦證人數	借閱冊數	借閱人次	平均開館日	分館數(所)
99	99,866	8,199,260	1,912,709	288	61
100	86,319	8,432,871	2,106,183	341	59
101	110,107	8,468,010	2,542,717	345	61
102	120,147	8,140,902	2,549,366	343	62
103	118,415	8,771,101	3,246,052	341	62
104	167,155	9,061,557	3,652,267	339	63
105	155,643	8,890,533	3,875,198	341	63
106	167,906	10,519,845	4,037,664	342	63
107	181,602	10,556,245	3,976,304	340	64
108	130,394	10,420,429	4,061,283	342	65
109	121,393	8,898,544	3,580,143	310	64
110	84,906	9,533,889	3,162,876	275	64

表 1 新北市立圖書館利用概況(續完)

年度	民眾閱覽 室(所)	民眾閱覽 座位數	期刊	報紙(份)	影片欣賞	利用人次
99	36	10,567	3,722	-	107,059	13,691,753
100	39	10,724	4,682	746	52,720	15,418,956
101	38	11,636	5,014	826	49,155	14,771,298
102	40	12,040	4,466	813	63,584	17,038,060
103	40	12,154	4,584	1,017	54,342	17,181,663
104	40	14,281	6,069	1,219	69,996	17,826,925
105	40	15,291	5,480	1,378	73,388	17,053,178
106	39	16,687	5,539	1,264	88,706	19,364,463
107	40	16,729	5,433	1,242	61,027	20,032,963
108	38	16,711	4,916	1,233	65,890	20,811,915
109	42	16,454	4,808	1,241	19,747	14,117,381
110	40	15,086	4,252	1,168	32,270	14,535,337

受疫情影響，110 年全市利用人次相較 109 年成長 41 萬 7,956 人次，上升 3%，受疫情影響，入館人次以 3 至 4 月為高峰。

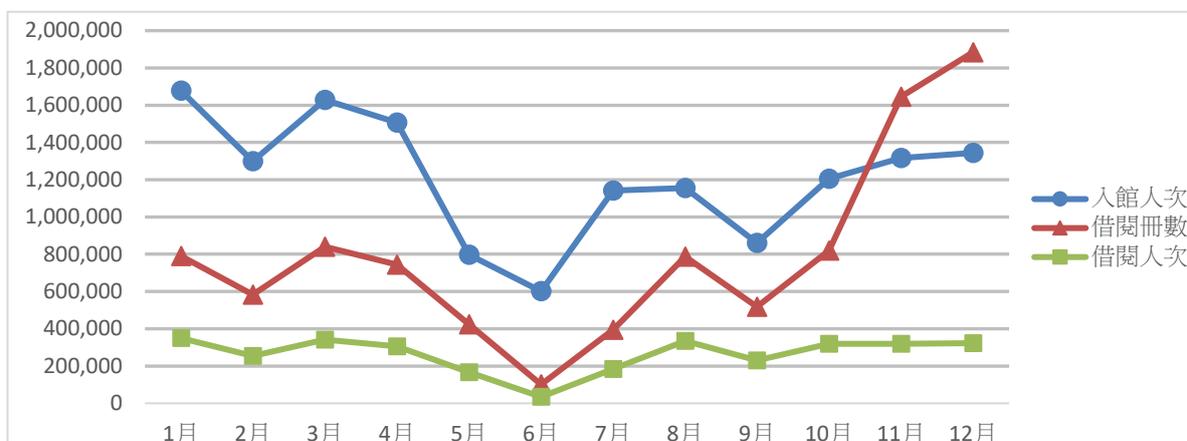


圖 2 110 年圖書館利用概況月分布

在讀者辦證方面，累計至 110 年 12 月底止，本館累積辦證總數已達 243 萬 9,526 張，以新北市總人口 400 萬 8,113 人計算，新北市民擁有本館借閱證之比率達 60.86%，占超過六成。本館借閱證結合各種服務與功能，如推出以悠遊卡與市民卡結合各種服務與功能，借書證的申請方式也相當多元，除了臨櫃辦證外去年起也推出了網路申辦服務。受疫情影響，110 年度辦證數共 8 萬 4,906 張，與 109 年度 12 萬 1,393 張相較，下降 30%，以年齡分布觀察，則 35~44 歲的讀者最多，計有 51 萬 2,232 人。

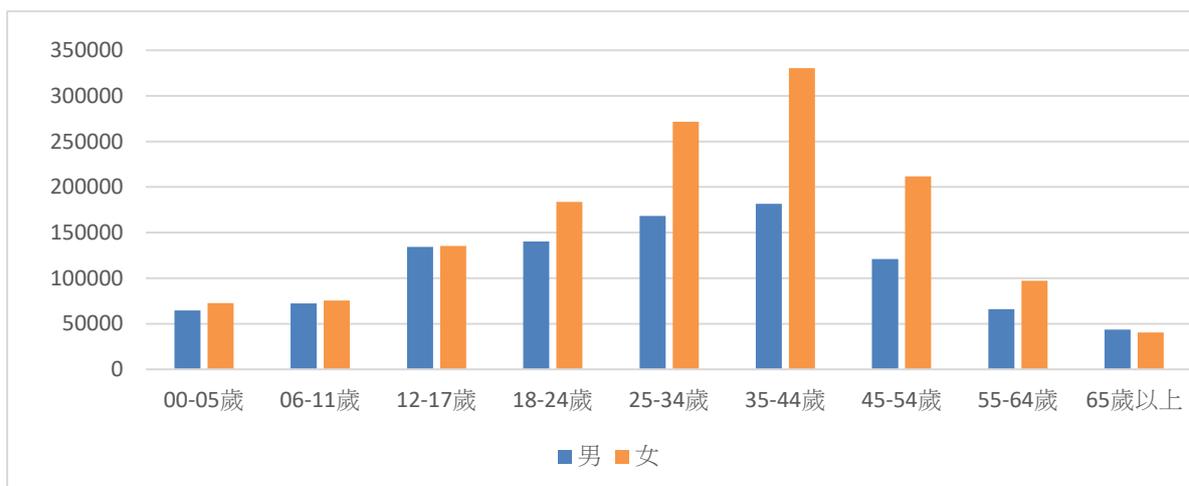


圖 3 110 年全市男女持借閱證人口年齡分布

### 參、分區檢視閱讀力

板橋借閱量為全新北市之冠，借閱量與館藏量皆居全市第 1，若將人口因素納入考量，板橋區戶籍登記人口數高達 55 萬人，人書比為 3.49 冊、平均每人借閱冊數為 4.49 冊，可見總館所帶動之閱讀力。除板橋區外，人均借書冊數排名前十之行政區，由高而低依序為板橋區、平溪區、萬里區、五股區、三芝區、八里區、坪林區、雙溪區、永和區、三峽區，可見排名中包括平溪區、坪林區、雙溪區等人口數較少之行政區，足見本館於偏鄉地區推動閱讀之用心。人均借書冊數較低之行政區有烏來、中和、鶯歌等區。

表 2 110 年各行政區圖書館利用情形統計

區別	藏書冊數	借書冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次
板橋區	1,928,258	2,482,480	853,981	49,883	6,168,711
三重區	778,915	692,234	285,487	3,652	1,531,716
中和區	323,556	453,748	139,963	1,928	569,696
永和區	406,566	582,430	155,058	2,244	791,731
新莊區	532,134	927,285	215,278	3,869	1,022,642
新店區	537,546	706,887	200,798	4,367	901,292
樹林區	290,411	380,647	120,661	1,781	378,539
鶯歌區	150,624	133,714	47,125	572	74,528
三峽區	195,282	304,855	139,849	1,706	269,080
淡水區	304,119	349,799	101,339	2,458	530,011
汐止區	352,406	318,735	99,712	1,762	281,026
瑞芳區	102,782	89,085	45,102	459	59,570
土城區	349,558	392,539	125,550	1,192	248,303
蘆洲區	384,600	479,432	157,618	3,275	489,419
五股區	322,259	295,659	119,443	734	405,899
泰山區	207,762	172,014	64,548	635	222,868
林口區	199,692	283,642	108,550	2,398	263,857
深坑區	86,966	51,506	17,989	280	67,641
石碇區	69,856	11,779	7,880	38	8,353
坪林區	45,747	20,080	9,299	83	9,128
三芝區	91,568	69,036	31,161	275	40,206
石門區	55,884	22,937	10,246	106	15,668
八里區	96,475	122,358	37,748	272	83,264
平溪區	49,117	16,659	10,757	62	5,315

雙溪區	65,997	24,116	9,753	88	7,817	
貢寮區	49,426	18,943	7,472	23	4,784	
表 2 110 年各行政區圖書館利用情形統計(續完)						
區別	藏書冊數	借書冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次	
金山區	86,755	53,786	16,452	297	36,707	
萬里區	94,378	75,960	23,265	456	42,536	
烏來區	29,027	1,544	792	11	5,030	
總計	8,187,666	9,533,889	3,162,876	84,906	14,535,337	
地區別	人口數	館數	席位	人書比	人均借閱	人均利用
板橋區	552,713	10	3,040	3.49	4.49	11.16
三重區	381,731	7	1,590	2.04	1.81	4.01
中和區	406,140	3	423	0.80	1.12	1.40
永和區	214,967	5	784	1.89	2.71	3.68
新莊區	421,381	7	1,319	1.26	2.20	2.43
新店區	299,696	14	958	1.79	2.36	3.01
樹林區	181,903	7	716	1.60	2.09	2.08
鶯歌區	88,131	2	233	1.71	1.52	0.85
三峽區	116,019	2	485	1.68	2.63	2.32
淡水區	185,197	4	476	1.64	1.89	2.86
汐止區	205,990	7	697	1.71	1.55	1.36
瑞芳區	38,449	2	177	2.67	2.32	1.55
土城區	237,484	5	578	1.47	1.65	1.05
蘆洲區	201,489	6	865	1.91	2.38	2.43
五股區	90,465	5	422	3.56	3.27	4.49
泰山區	77,451	3	674	2.68	2.22	2.88
林口區	124,628	3	487	1.60	2.28	2.12
深坑區	23,646	1	82	3.68	2.18	2.86
石碇區	7,487	1	50	9.33	1.57	1.12
坪林區	6,619	1	89	6.91	3.03	1.38
三芝區	22,357	1	82	4.10	3.09	1.80
石門區	11,193	1	83	4.99	2.05	1.40
八里區	40,178	1	287	2.40	3.05	2.07
平溪區	4,333	1	43	11.34	3.84	1.23
雙溪區	8,235	1	126	8.01	2.93	0.95
貢寮區	11,534	1	90	4.29	1.64	0.41
金山區	20,844	1	115	4.16	2.58	1.76
萬里區	21,462	1	75	4.40	3.54	1.98
烏來區	6,391	1	40	4.54	0.24	0.79
總計	4,008,113	104	15,086	2.04	2.38	3.63

#### 肆、性別檢視閱讀力

本館男性讀者約有 99 萬人，女性讀者約有 142 萬人，男女讀者比例為四比六，110 年女性全年借閱量達 602 萬 9,143 冊，占全年度總借閱冊數 953 萬 3,889 冊中的 63%，相對於男性 350 萬 4,746 冊，多出 252 萬 4,397 冊的借閱量，女性族群其辦證數與借閱量均較男性為高。

類別	男	女	合計
0 總類	123,599	165,408	289,007
1 哲學	122,789	257,003	379,792
2 宗教	44,293	75,448	119,741
3 自然科學	340,229	467,535	807,764
4 應用科學	323,007	664,384	987,391
5 社會科學	395,754	635,431	1,031,185
6 中國史地	70,962	78,950	149,912
7 西洋史地	180,255	250,840	431,095
8 語文	1,395,056	2,724,603	4,119,659
9 藝術	508,802	709,541	1,218,343
合計	3,504,746	6,029,143	9,533,889

## 伍、新北市多項創新政策、以行動力營造幸福的多元學習環境

### (一) 同館預約取書、閱讀便利包、宅配獨享包，打造閱讀兼顧防疫的貼心服務

歷經閉館防疫，隨著疫情趨緩，於全市100個服務據點增設臨時櫃檯，提供不入館的「預約取書」服務，也推出「同館預約取書」、「宅配獨享包」與「閱讀便利包」等防疫應援貼心借閱服務。

「同館預約取書」服務，讀者可先於網路預約A館圖書，並指定於A館取書，讀者於收到預約取書通知後，只要至櫃檯辦理借書手續即可，不僅免去讀者至書庫區找書的時間，更減少讀者於館內停留時間，至以防止讀者群聚感染風險，110年9月起部份館舍進行試營運，並於110年12月完成流通系統功能優化後正式啟用。

在疫情期間，為能讓愛書人更便利的借書，新北市立圖書館特別舉辦有趣的圖書盲借，幫讀者將主題圖書挑好裝成一袋「閱讀便利包」，讓民眾可以快速借書，透過具趣味和神秘感的方式，閱讀更多元的書籍。閱讀便利包於總館及22區行政館皆有設置，每包5本書籍，內含館員創意發想的各項主題，如美食味覺包「味覺記憶美味提案」、環遊世界包「旅行狂想曲」、自然饗宴包「關於植物小祕密」等，供民眾挑選感興趣的主題借閱。以總館為例，109年共計借出572包，借閱書籍2,860冊。110年因疫情嚴峻，成人閱讀便利包共借出1,028包，借閱書籍5,140冊；另為兒童準備的閱讀便利包共借出2,688包，借閱書籍1萬3,440冊。此外，能在疫情期間安心的居家閱讀，避免至人潮眾多的公共場合，以降低染疫風險，暑假期間推出三週「宅配讀享包」活動，每週提供500箱讀享包供民眾上網申請，每箱讀享包內，含5本精選書，並由新北市立圖書館免費宅配到府。「宅配讀享包」共有6大主題，包括親子共讀、養生保健、文學小說、漫步旅遊、理財規劃及休閒生活。活動期間讀享包共寄出1,470包，借閱書籍共計7,350冊。



圖 4 預約取書臨時櫃檯



圖 5 同館預約取書整理



圖 6 閱讀便利包



圖 7 宅配獨享包

## (二)「圖書館 ONLINE」參與式預算，邀大家一起用創意打破防疫束縛

為了因應疫後「新常態」，新北市立圖書館參與式預算特別以「圖書館 ONLINE」為主題，邀請民眾發揮創意提出與電子書、社群媒體、網路等相關面向之「防疫新生活」創意線上閱讀提案，可針對圖書館之館藏資源、推廣活動與貼心服務等三大面向構思，翻轉圖書館利用概念與方式，發展圖書館軟實力。

110年共募集19件提案，並舉辦線上提案說明會1場，邀請提案人親自分享創意點子，此外，本次活動首度結合「新北市政府公民參與網路投票系統」線上投票的方式，約2,082人次參與投票，票數共計約4,849票，瀏覽人次達近2萬人，讓民眾不用出門也能參與公共政策。獲選第1名提案為「為孩子說故事系列」、第2名為「番薯毋驚落塗爛，只求枝葉代代淡」用臺語講咱的故事、第3名為「Podcast 線上說書人」，前3名提案將於111年陸續執行。



圖 8 參與式預算線上投票宣傳主視覺



圖 9 參與式預算線上提案說明會影片

## (三) 線上陪讀閱讀營，幸福餐券宅配到家，讓學童愉快學習，歡樂過暑假

為了讓陪讀學童防疫期間也能度過歡樂多元的暑假生活，新北市立圖書館特別推出線上陪讀閱讀營活動，邀陪讀學童一起來線上同樂不群聚，

讓弱勢學童可以快樂安全學習，同時持續提供弱勢學童的用餐照顧，將陪讀餐券宅配到家，持券即可就近至便利商店兌換餐食，安心放暑假。



圖 10 線上陪讀閱讀營



圖 11 「新北 E 書房」網站線上陪讀活動

課後陪讀服務已邁入第9年，以「弱勢優先」為原則，每年暑假圖書館都會推出免費的「暑假陪讀夏令營」活動，同時提供幸福餐券，讓有需要的學童在暑假中也能獲得妥善的用餐照顧，相當受到家長們的歡迎。110年因應防疫，孩子們不能參加實體夏令營，讓許多家庭經濟、生活造成一定程度的衝擊，圖書館特別推出線上陪讀營，內容包含「小小英文主播營」、「繪本遊戲課」、「趣味FUN英文」、「心智圖創意學習」、「翻轉數學玩桌遊」等各種不同型態的線上即時互動課程，讓學童一起線上同樂。

#### （四）新北閱讀節邀請大家一同「我用『』讀新北」，透過閱讀打開感官新境界，閱讀不同的城市風貌

為慶祝世界書香日與新北市升格十周年，4月23日至5月30日於市府大廳舉辦「我用『』讀新北」特展，規劃歷史、探索、多元、世代、生活、百工、十年等七大專區，匯集新北各地豐富文化物產、在地百工職人、多元族群文化，以互動式展覽體驗，搭配相關風格選書及主題閱讀沙龍，分享彼此閱讀新北經驗，並於市民廣場舉辦閱讀舞臺、主題書屋、書香市集、玩讀繪本等活動。此外，特別推出「旅讀新北」、「漂·閱境」等系列活動，

提供市民多元且豐富的閱讀盛事。「旅讀新北」串連新北學、在地知識學專區、在地達人、作家及文史工作者等，帶領民眾閱讀新北人文、地景、自然、產業等，推廣新北在地文化；「漂·閱境」與新北在地特色店家共同推廣書香活動，以量身訂做具代表風格的特色書箱，搭配主題選書，提供免費書籍閱讀，希冀讓民眾在品嚐午茶、享用美食，甚至運動時，都有機會接觸書籍，讓閱讀可以深入新北市每一個角落，上述系列活動約82萬人次參與。



圖 12 「我用『City Reading』讀新北」特展



圖 13 閱讀沙龍



圖 14 戶外閱讀市集



圖 15 旅讀新北

#### (五)「新北E書房」一站式線上學習娛樂服務，重拾閱讀、學習及休閒的好時光

受COVID-19疫情影響，改變了大家日常的閱讀習慣，線上學習、數位閱讀成為新趨勢。為鼓勵市民在家防疫安心閱讀，新北市立圖書館110年6月22日特別推出「新北E書房」線上資源平臺，提供來追書、來上課、來分

享、來互動、來看片等五大類15項服務，有豐富、多元的各類型免費數位學習資源，內容包含適合各年齡電子書、語言學習、創新學習、名人講堂、說故事等，其中特別將「說故事」與「AR互動元素」結合，推出線上直播故事2.0服務，結合故事情境的AR特效，無論是透過畫面的美麗背景、主題式素材、互動式追蹤特效等，讓故事分享更輕鬆歡樂，讓聽眾有不一樣的互動體驗。110年6月至12月辦理線上閱讀推廣活動計1,884場次，參與人數約421,941人次。



圖 16 新北 E 書房網頁



圖 17 線上新北講堂

#### (六) 新北學典藏中心，凝聚文史館藏資源，傳承地方知識

公共圖書館的重要使命之一即為典藏在地文獻，為保存與推廣新北地方學，110年10月於總館9樓設置「新北學典藏中心」，典藏新北相關館藏及文物，110年12月止共典藏新北相關出版品2,355冊，提供館內閱覽服務；並於本館官網建置「新北學」專頁，除提供實體藏書書單供讀者下載外，也彙整多種新北相關數位資源連結，期能加強對於地方研究的支援。

新北學典藏中心的空間規劃除具備典藏功能外，也兼顧展示功能。中心環型牆外側以新北29區設計icon、風格意象陳列品與在地介紹作為引言，內側則結合新北學簡介、新北學相關議題列舉，以及對於文物保存、維護之說明展示。中心內部並設有展櫃，能夠提供不定期特別展示，增加空間

之豐富性及使用彈性，提供民眾沉浸、體會品味新北的空間。



圖 18 「新北學典藏中心」



圖 19 「新北學典藏中心」外牆展示



圖 20 「新北學典藏中心」藍染展



圖 21 「新北學典藏中心」典藏書籍

版權

中華民國110年新北市立圖書館營運統計手冊

發行人：王錦華

發行所：新北市立圖書館

地址：新北市板橋區貴興路139號

網址：<http://www.library.ntpc.gov.tw/>

電話：(02) 29537868

日期：中華民國111年5月