

新北市立鶯歌陶瓷博物館

110 年度早安博物館參與數據統計分析



統計機關：新北市立鶯歌陶瓷博物館

中華民國 111 年 5 月

目錄

壹、	緣起.....	3
貳、	早安博物館服務對象：	4
一、	110年早安博物館參與單位及對象	5
二、	課程各項滿意度分析	6
參、	合作單位.....	8
肆、	分析與未來展望	8
一、	課程推廣方式分析	8
二、	體驗過程分析	8
三、	參訪滿意度分析	8
伍、	執行情形實況	9

壹、緣起

新北市立鶯歌陶瓷博物館於 105 年 11 月成立友善平權委員會暨工作小組，並於 106 年 1 月召開第一次會議訂定友善平權政策，包括「友善環境改善、創造平等參與、策展多元詮釋、提供友善服務」等 4 大方向。陶博館現有友善平權方案大致可分為 4 種對象：分別是各級學校資源班學生、各類身心障礙人士、樂齡及高齡健康長者，以及失能失智長者的友善空間與友善課程。

早安博物館是陶博館建構在友善平權理念下，服務各級學校資源班校外教學體驗的實務案例。「早安博物館」提供身心障礙兒童和青少年學生客製化導覽及陶藝教學的教育方案，從 106 年逐步推廣至今，在 110 年度成為本館最受歡迎的友善平權服務項目。

在 110 年「新北市社會局身心障礙者權益保障推動業務報告」中，陶博館對於早安博物館的服務亦提出，「希望透過友善平權政策的推動，能夠連結各種當代社會議題，在促進邊緣與弱勢團體的文化參與權上，扮演積極的角色，依照不同族群的需要，提供符合需求的專業服務，落實文化沒高低，博物館沒有距離。」

從 106 年剛開始推動早安博物館的時期（詳如下表 1），從學校團體尚不知道陶博館可以提供哪些友善服務，接著由博物館主動邀請，到了 107 至 109 年每個月開放 1 至 2 場免費申請的早安博物館服務。到了 110 年，早安博物館開始全面開放申請，但改以酌收材料費的方式辦理，雖遇上新冠肺炎防疫及館舍修繕等緣故，仍於開館期間受理 19 場共 643 人次身心障礙早安博物館校外教學。

表 1：106-110 年早安博物館統計資料

年度	參與單位	總人數	參觀類型
106 年	4	142	免費：館方主動邀約
107 年	25	593	免費：提出申請後審核，每月 1 場，可併團。
108 年	15	368	免費：提出申請後審核，每月 1 場，可併團。
109 年	7	166	免費：提出申請後審核，每月 1 場，可併團。
110 年	19	643	收費：開放各校報名，平日辦理，不併團。
合計	70	1912	

貳、 早安博物館服務對象：

身心障礙的類別眾多，陶博館先透過相關數據來考量，設定以哪種障礙類別的需求和特性為優先服務對象，歸納主要的教案骨幹設計，再逐步安排各種可以依特定需求而變化的小方案來擴充教學內容的細緻度。

根據教育部特殊教育通報網《109 年度特殊教育統計年報》顯示：「高級中等以下學校特殊教育學生總共有 14 萬 4,141 人，身心障礙類學生 11 萬 6,054 人，其中男生 8 萬 0,512 人(69.37%)，女生 3 萬 5,542 人(30.63%)；身心障礙類別中以學習障礙類學生 3 萬 7,458 人(32.28%)最多；智能障礙類學生 2 萬 1,809 人(18.79%)次之。」

若搭配教育部 110 年版《110~125 學年度各教育階段學生數預測報告》來看，各階段學生數變化趨勢自 99 年起，各階段學生人數反映著臺灣少子化的現象，呈現逐年下滑的情況。

然而，若同時對照「99 至 108 學年度各教育階段身心障礙學生統計圖」，則可發現，雖整體學生人數呈現減少現象，但在特殊教育領域來看，從 99 年起，卻是逐年微幅成長的情況。各學習階段身心障礙學生近 10 年間皆有數千人以上的成長，甚至在學前階段更有將近 1 萬人的倍增情況。

另外，當進一步觀察各階段身心障礙學童的障礙別組成，則會發現各年齡階段排名前四項障礙類別依序為**學習障礙**最多，佔 30% 以上。接著分別是**智能障礙**、**自閉症**，以及**情緒障礙**等皆佔有約 7%~20% 的比例（資料來源：教育部特殊教育通報網《109 年度特殊教育統計年報》）。單就上述 4 項的百分比合計，在各階段皆超過 70% 以上。相對於傳統博物館所設定的身心障礙服務是以身障者、視障者、或聽障者為主，但以上障礙類別在數據當中皆僅佔 2% 以下的人數，若以 12 年國教身心障礙學童的比例情況，並考量陶博館發展友善平權服務之階段性效能來評估，目標觀眾群建議可先以學習障礙、智能障礙、自閉症，以及情緒障礙等 4 種學校資源班學生比例較高之類型項目為主軸發展。

一、110 年早安博物館參與單位及對象

109 年起，陶博館開始盤點可提供友善服務的動線、教學空間、以及相關設備，並開始進行逐步改善方案的測試。自 110 年起的早安博物館開始正式推出可結合戶外公共藝術導覽，陶藝動手做體驗，以及常設展文史故事的行程。110 年度方案包含 6 種彩繪或捏陶課程，並新增 1 種實驗教案，共計 7 種體驗課程可供校方選擇。

110 年 1 月份起，開始接受學校團體預約早安博物館課程，全年度共有 19 個團體共 643 人次參與陶博館早安博物館行程，與會單位詳如下表。

表 2：110 年早安博物館參與單位及對象總表

序號	預定日期	星期	單位	參與者情況	年紀	人數	陪同人數	輪椅生	小計
1.	3/12	星期五	桃園市大崙國中	輕度智能障礙，學習障礙，過動症	7-9 年級，13-15 歲	30	5	0	35
2.	4/8	星期四	桃園市清華高中	輕度智能障礙，中度智能障礙，自閉症	12 年級，16-18 歲	21	2	0	23
3.	4/9	星期五	新北市鶯歌國中	中度智能障礙，重度智能障礙，自閉症	7-9 年級，13-15 歲	9	5	1	14
4.	4/16	星期五	新北市愛維養護中心	重度智能障礙，腦性麻痺	18-65 歲	20	20	20	40
5.	4/16	星期五	基隆市七堵區明德國中	輕度智能障礙，中度智能障礙，自閉症，腦性麻痺	7-9 年級，12-15 歲	13	7	1	20
6.	4/20	星期二	新北市新市國小	中度智能障礙，重度智能障礙，自閉症，腦性麻痺	1-6 年級	15	18	3	33
7.	4/28	星期三	新北市板橋國中	輕度智能障礙，中度智能障礙，重度智能障礙，自閉症，多重障礙	7-9 年級	22	15	2	37
8.	4/29	星期四	新北市鶯江國中	輕度智能障礙，自閉症，學習障礙	7-8 年級	30	10	0	40
9.	4/30	星期五	臺北市立松山工農	輕度智能障礙，自閉症	10-12 年級，15~18 歲	30	8	0	38
10.	5/4	星期二	台北市五常國小	輕度智能障礙，自閉症，學習障礙，過動症	1-6 年級	60	25	0	85

序號	預定日期	星期	單位	參與者情況	年紀	人數	陪同人數	輪椅生	小計
11.	5/7	星期五	新北市裕民國小	輕度智能障礙, 中度智能障礙, 自閉症, 腦性麻痺, 學習障礙, 情緒障礙	4-6 年級	28	9	1	37
12.	5/11	星期二	基隆市七堵國小	輕度智能障礙, 腦性麻痺, 學習障礙, 腦傷	1-4 年級	10	6	1	16
13.	11/12	星期五	新北市私立佛教中道淨苑	中度智能障礙, 重度智能障礙, 自閉症	18-45 歲	8	5	0	13
14.	12/2	星期四	桃園市中壢高商	輕度智能障礙, 聽障	17-18 歲	13	3	0	16
15.	12/7	星期二	新北市土城國中	輕度智能障礙, 中度智能障礙, 重度智能障礙, 自閉症, 腦性麻痺, 學習障礙, 過動症	7-9 年級	50	12	1	62
16.	12/16	星期四	新北市清水高中	中度智能障礙, 重度智能障礙, 自閉症, 腦性麻痺, 過動症	10-12 年級, 16-18 歲	22	15	3	37
17.	12/21	星期二	新北市蘆洲國中	輕度智能障礙, 中度智能障礙, 自閉症, 學習障礙, 過動症	8~9 年級, 13-14 歲	21	7	1	28
18.	12/24	星期五	台北市蓬萊國小特教班	中度智能障礙, 重度智能障礙, 自閉症, 腦性麻痺, 多重障礙	1-5 年級	10	16	1	26
19.	12/30	星期四	臺北市啟明學校	腦性麻痺, 視障, 發展遲緩	2-6 歲	23	20	2	43
總計						435	208	37	643

二、課程各項滿意度分析

參與單位負責安排接洽行程的人員，均為第一線特教老師或特教主管。校方選擇以陶博館作為參訪目的地的理由包括：「交通便利、收費便宜、無障礙空間完善、工作人員親切友善、友善服務資訊便利查詢」等。

另外，所有參訪單位對於課程難易度、課程整體內容滿意度等，都有滿意到很滿意的回應。

圖 1：選擇陶博館的理由

請問貴單位選擇帶領學員至陶博館參訪的理由？

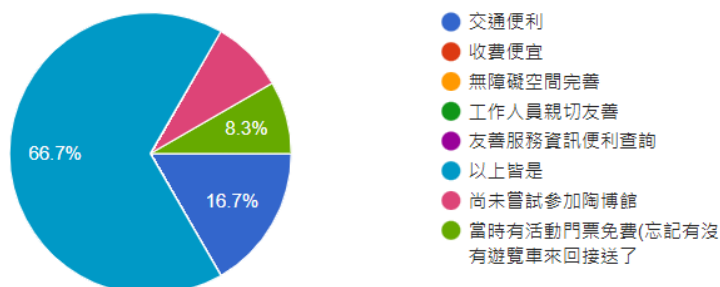


圖 2：課程難易度的滿意度

課程內容的難易深淺度，您覺得

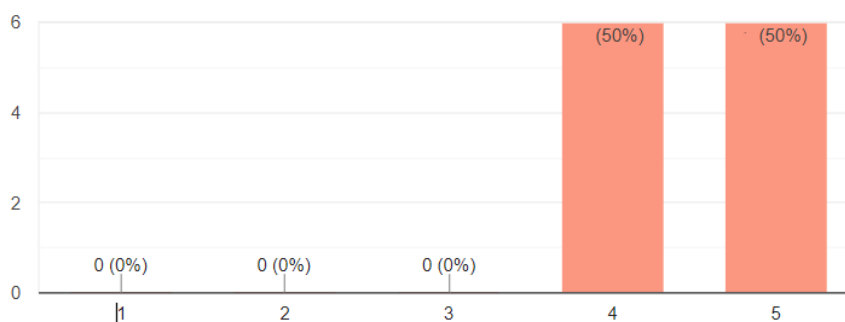
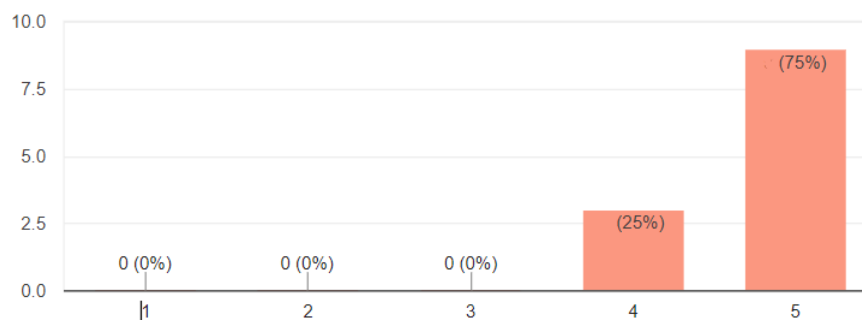


圖 3：課程整體收穫的滿意度

本次參訪過程整體學習收穫，您覺得



參、合作單位

新北市政府教育局、基隆市政府教育處、台北市政府教育局、桃園市政府教育局、各參與學校之特教組及特教老師。

肆、分析與未來展望

經分析 110 年度早安博物館執行案例後，後續建議如下：

一、課程推廣方式分析

110 年友善平權陶藝課程的一項重大改變，便是取消免費但限量的方案，改為開放平日預約，並提供優惠方案，加上以公文遞送的方式，直接向雙北市、基隆市及桃園市各級學校及社會局、衛生局等單位宣傳本館所提供的早安博物館服務。因為目標觀眾群明確，促使北北基桃各地特教及資源班學校紛紛主動提出報名需求，如一般學校團體一般，在博物館營運的期間皆可受理預約。以 110 年報名的情況來看，目前的推廣方式是相當有效的。

二、體驗過程分析

110 年友善平權陶藝課程的另一項創新則是鼓勵自由創作的陶藝課程，課程中增加自由開放的集體校園創作，內容結合陶土觸感體驗、基本成形技法及工具介紹等，減輕陪同師長必須協助完成作品的壓力，鼓勵孩子們團體合作、彼此欣賞和交換作品零件，累積孩子們的成就感及自信心。藉此實踐博物館鼓勵學員體驗陶藝媒材特性，並且發揮創造力的理念。

三、參訪滿意度分析

另外，由參與課程（包含導覽及陶藝動手做課程）的滿意度來看，參訪單位對於課程時間、教學內容、難易度、整體收穫等，皆有 4 至 5 分的滿意度。受理早安博物館行程時，為提高身心障礙團體參訪意願，注意事項如下：

- (一)行前說明詳盡，參訪動線和時間的安排皆須有清晰的溝通。
- (二)無論是身心障礙團體或是一般團體，都應提供良好服務。

(三)行程安排方面，提供便利的預約服務。

至於未來博物館友善平權教育的展望，期待能與時俱進。期許未來博物館能讓多元參觀者皆能自在融入博物館環境，真實體驗友善共融，共好的博物館藝術文化資源。

伍、執行情形實況

序號	說明	圖片
1.	4月9日 新北市鶯歌國中 同學和師長一起 在牛年作品前比 出牛的動作	
2.	4月16日 新北市愛維養護 中心 師長們陪同參訪	
3.	4月16日 新北市愛維養護 中心 學員和師長們一 起在許願牆前比 出大圓球形狀	

<p>4.</p>	<p>4月20日 新北市新市國小 在介紹此作品時，鼓勵學生們試著跟雕像一起劈腿。所有的孩子都努力嘗試著。</p>	
<p>5.</p>	<p>4月28日 新北市板橋國中 馬賽克拼貼的互動遊戲，學生踴躍回答</p>	
<p>6.</p>	<p>5月7日 新北市裕民國小 小學生們繞著圈跳舞，邊走邊唱歌。</p>	
<p>7.</p>	<p>5月11日 基隆市七堵國小 導覽結束前合影，大家開心的笑著。</p>	

<p>8.</p>	<p>12月2日 桃園市中壢高商 學生們假裝自己 是雕像。</p>	 <p>A group of students in school uniforms are in a hallway with a floor covered in white foam beads. Some students are crouching or sitting on the floor, while others are standing and looking towards the camera. The hallway has a concrete wall on the left and a glass block wall on the right.</p>
<p>9.</p>	<p>12月30日 台北市啟明學校 幼兒園 觸感體驗教學， 視覺障礙孩童們 一起試著觸摸作 品的模樣。</p>	 <p>A group of children in winter clothing are gathered around a large, colorful sculpture of a woman's torso. The sculpture is mounted on a wooden platform. The children are touching the sculpture and looking at it with interest. The background shows an outdoor area with trees and a building.</p>
<p>10.</p>	<p>12月30日 台北市啟明學校 幼兒園 觸感體驗教學， 視覺障礙兒童開 心躺在地上觸摸 地板。</p>	 <p>A group of children and adults are in a room with a tiled floor. One child is lying on the floor, touching the tiles. Other children and adults are standing around, some holding hands with the child. The room has a tiled floor with a circular pattern and a doorway in the background.</p>

發行人：張啟文
出版者：新北市立鶯歌陶瓷博物館
地址：新北市鶯歌區文化路 200 號
電話：(02)86772727(代表號)
網址：<http://www.ceramics.ntpc.gov.tw/>
出版日期：中華民國 111 年 5 月