

# 新北市文化資產查詢網站系統成果分析報告



新北市政府文化局

中華民國 111 年 6 月

## 壹、計畫緣起

新北市文化資產查詢網站目前開放民眾以網頁瀏覽器方式，依經緯度、地籍、門牌定位查詢周邊有形文化資產分布情形，並可選用數種地圖作為底圖，及提供距離、面積測量功能，使用者得填寫問卷回饋意見；另可依文化資產類別、行政區、公告日期及名稱等條件查詢本市文化資產位置。後臺則可進行文化資產及列冊追蹤建造物之管理，並顯示文化資產、網站瀏覽統計資訊。

此外，本計畫新增線上收費機制，將新北市文化資產查詢網站介接多元繳費系統，先以新北市政府新北市民會員登入系統繳款後輸出查詢結果，並依其不同查詢結果併附相關《文化資產保存法》條文，以利簡化行政作業流程，縮減公文往返作業時間，收費所得後續運用於GIS圖資更新、營運維護、系統優化等網站更新內容。

另因新北市政府文化局官網目前已公開之文化資產指定登錄公告資訊以清單方式呈現，難以達到網站使用者友善及文化資產價值推廣、行銷目的，本計畫藉由設置與國家文化資產資料庫相容之網頁，提供個別文化資產更詳細之公開資料查詢服務，以期達到文化資產資訊不中斷、文化資產永續保存之目的。

## 貳、系統軟體架構

一、作業環境說明如下：

- (一) 在新北市文化資產查詢網站環境建置資訊服務伺服器上之作業系統為 Microsoft WINDOWS Server。
- (二) 架設 Internet Information Services(IIS) 網頁伺服器，提供網站管理機能。
- (三) 使用 Microsoft ASP.NET 開發框架，建構於 .NET Framework 4.5，採用 HTML、CSS、JavaScript.. 等腳本語言來構建網頁和網站。
- (四) 網站可提供各式瀏覽器之使用情況，可完整支援之瀏覽器有：(1). Firefox 3.5(含)以上之版本、(2). Google Chrome 4(含)以上之版本、(3). Internet

Explorer 7、(4).Internet Explorer 8、(5).Internet Explorer 9\*、(6).Safari3(含)以上之版本。

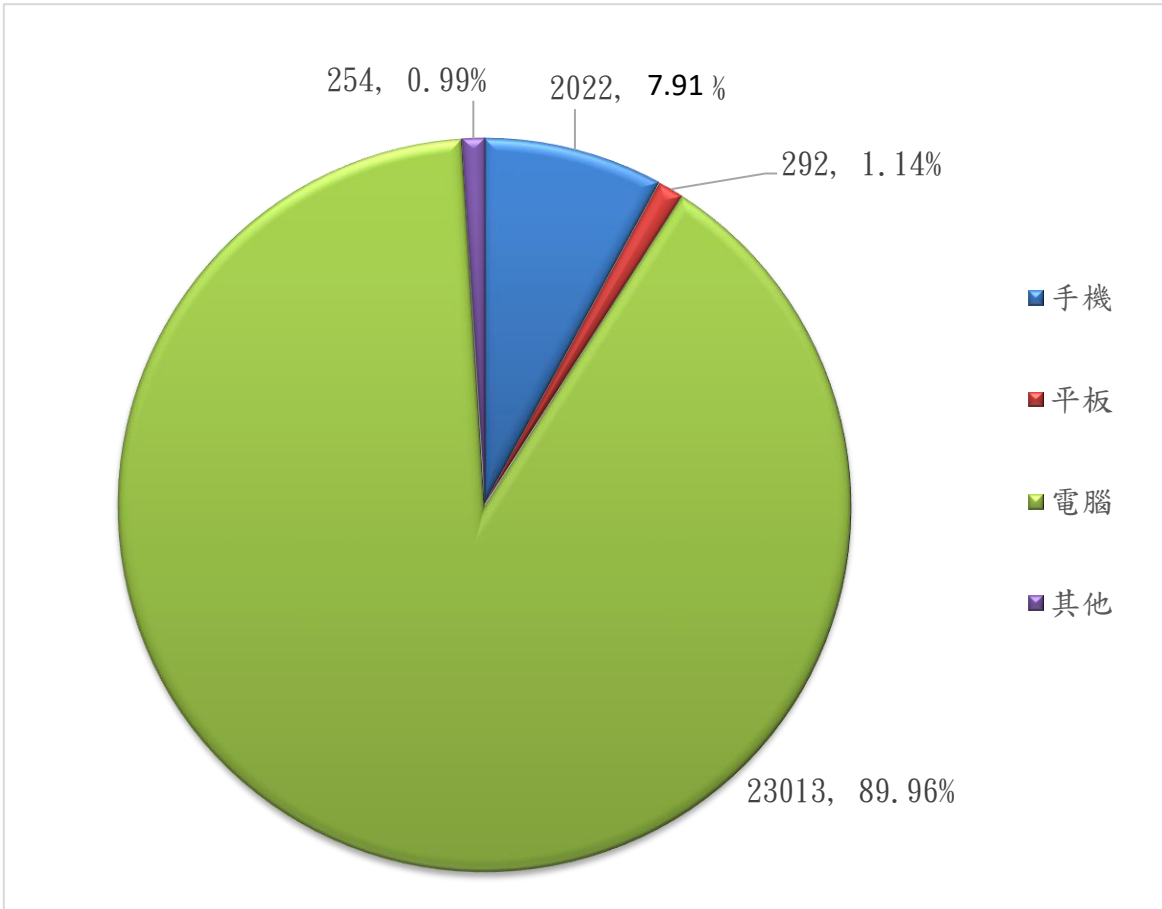
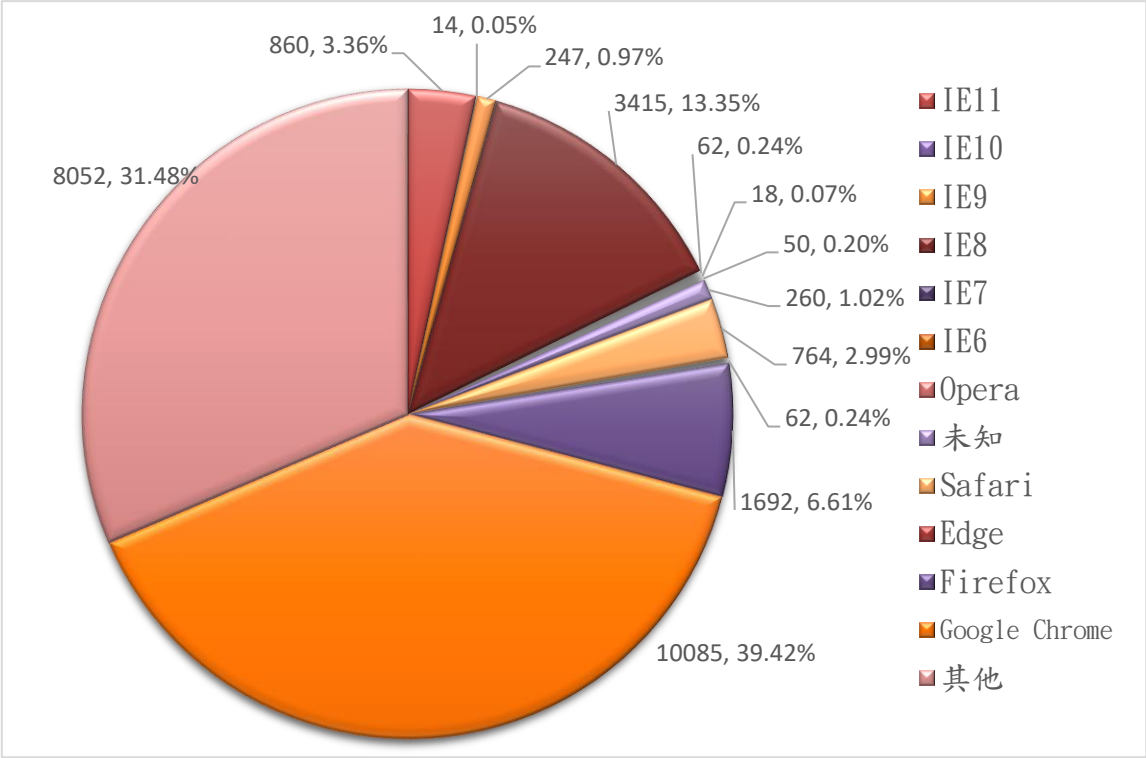
(五)為提供客戶端之應用程式可連結至資料庫，以提供檢索查詢之機能，故系統將建置資料庫連結服務(Web Services)，提供連結查詢機能，因本系統伺服器及客端多是應用於Microsoft WINDOWS作業平台，故Web Services之交換規範則採用簡單物件存取協定(Simple Object Access Protocol, SOAP)，它是一種標準化的通訊規範，主要是一種基於可延伸標記語言(eXtensible Markup Language, XML)，且簡單的協議，透過標準的通訊協定SOAP作為溝通管道，讓應用程式能與Web Service進行溝通，並使用所提供的服務，此方法亦是目前企業、學校或提供網路服務單位建構一個具彈性、可重複使用的整合性介面時，常用之方法，此法亦是內政部力推服務導向架構(Service Oriented Architecture, SOA)於資訊服務部份，在異質性平台交換流通及整合服務架構下，常用之方法，對於後續系統之延伸及擴展有其極大之助益，亦符合政府資料開放平臺要求之「共通性資料存取應用程式介面API規範」的資料介接服務。

## 參、系統使用分析

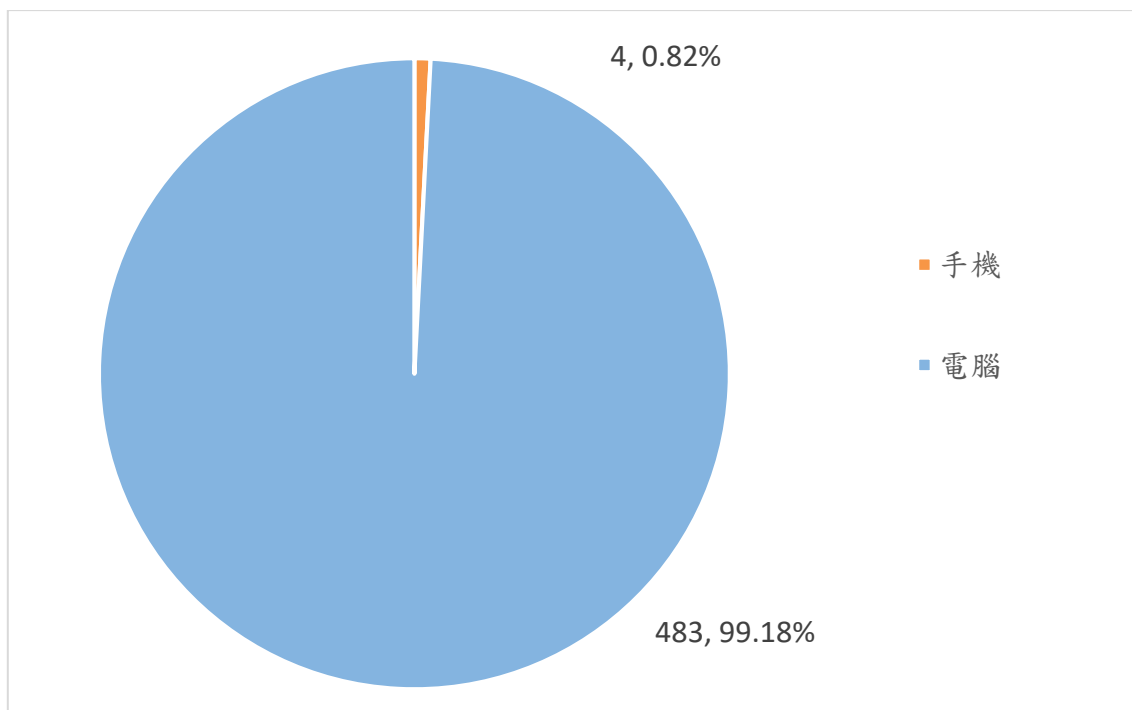
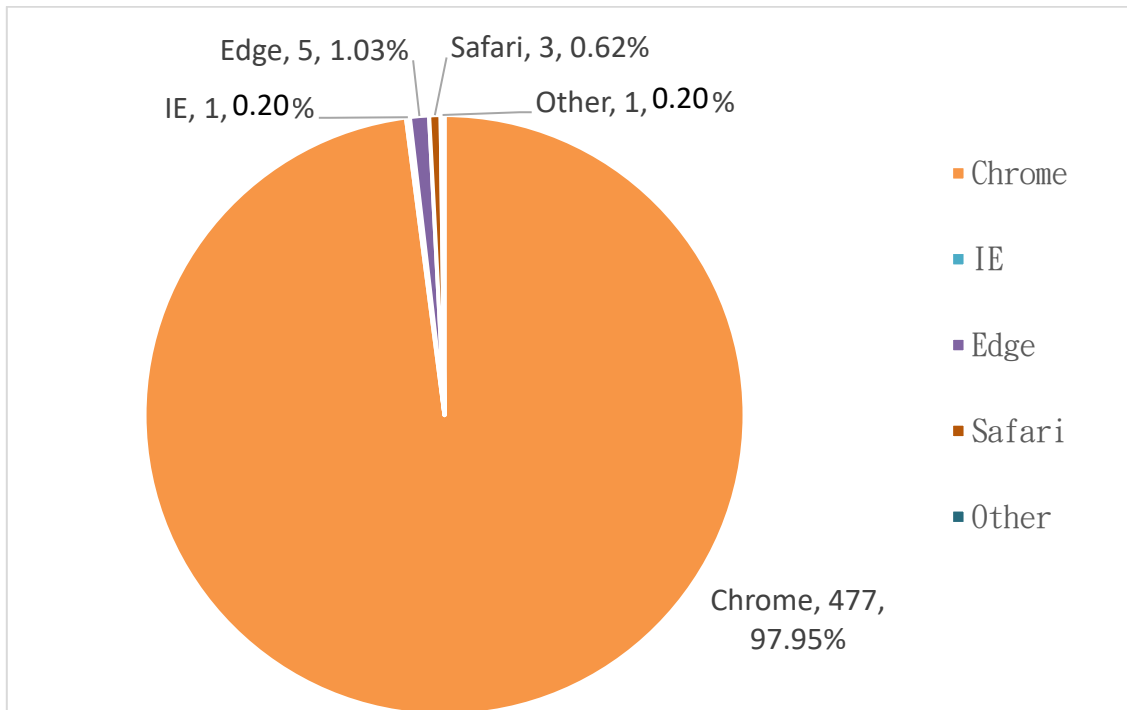
### 一、網站統計

依據系統後台「網站瀏覽統計」資料顯示，新北市文化資產查詢網站中從2019年上線開始，民眾的查詢次數結至今年(2021年)五月時查詢次數約為13,000次，累積至今已達到25,581次，由此可推測「新北文化資產查詢網站」的使用率大幅成長。最多人使用的瀏覽器為Chrome，有10,085次瀏覽使用Chrome，佔39.42%，其次為IE8，有3,415次瀏覽，佔13.35%；最主要使用的裝置為電腦，共有23,013次使用電腦操作本系統，佔89.96%，其次為手機共2,022次，佔7.91%

。



新北市開發行為涉及有形文化資產查詢系統截至目前為止，總瀏覽次數487次，最多人使用的瀏覽器為Chrome，多達477次使用次數，佔97.95%；最主要使用的裝置為電腦，佔99.18%。

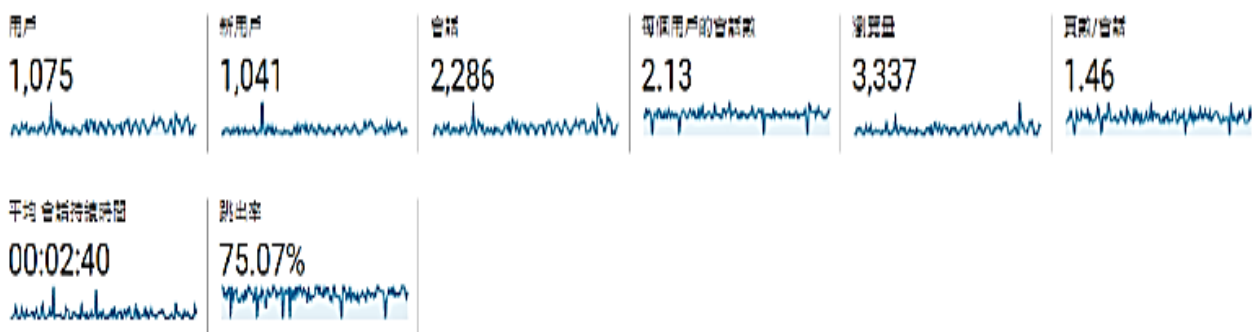


由此統計可得知，客戶來源/媒介為該網站宣傳推廣之主要參考指標，可做為未來推廣或宣傳之參考依據。

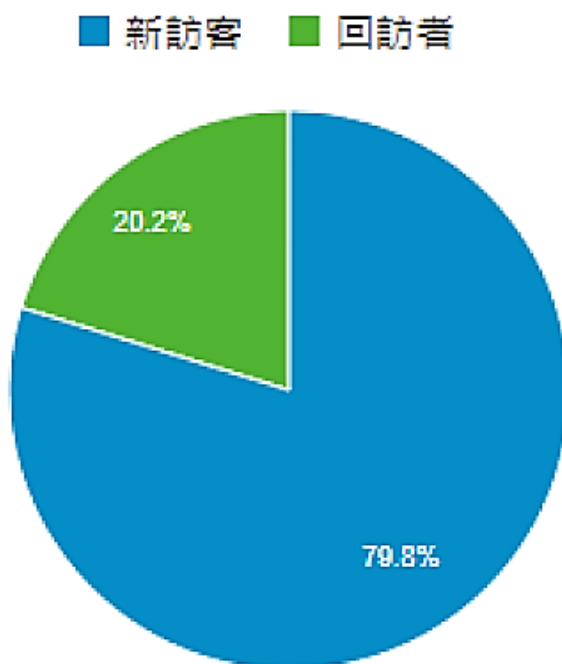
#### 肆、系統操作分析(GA)

系統維運是為使系統正常運作且更容易使用，本局採用市面上可用性軟體，Google Analytics (GA)：鑑於分析內容及高使用性，本局將採用GA做為網站分析軟體(Web Analytics)紀錄相關資訊並可匯出資料。本局透過GA以過去6個月之數據進行網站分析結果如下。

根據近半年統計數據可得知，本系統使用者共有1,075人，新使用者為1,041人次的，由於本系統屬專門查詢性質網站，使用者平均工作階段持續時間2分40秒，正是文化資產查詢之操作時間，此項指標數值落於正常範圍。



瀏覽本系統者79.8%為初次造訪，其中新訪者1,041名、回訪者264名。



根據GA統計，本系統主要熱門使用時段為上午9點至下午6點，依據此統計資料，往後若遇相關系統問題需排除與修正工作項目，必定特別注意修復時段區間，避開系統熱門使用時間，再進行維修作業。

