

新北市立淡水古蹟博物館

「滬尾講堂」歷史工作坊活動

滿意度問卷調查報告



目 次

壹、	前言	2
貳、	規劃理念與內容	2
參、	研究方法	6
肆、	結論	10
伍、	參考資料	11

壹、 前言

新北市立淡水古蹟博物館（以下簡稱本館）為確實了解本館所規劃之講堂內容是否符合參與者之需求，以及民眾對本館服務的滿意度，故實行民眾滿意度暨服務品質調查研究。期研究結果可作為瞭解本館活動規畫及服務不足之依據，並供日後檢討、改善與發展各項業務之參考。

本案除進行專題調查與研究外，亦將以「淡水地區的歷史、族群與戰爭」為題，舉辦工作坊的演講活動，邀請國內外專家學者就此議題進行演講與大眾交流，一方面深化相關知識的推廣，一方面也使國人進一步了解清法戰爭與淡水地區的歷史脈絡。

因此，工作團隊於2020年9-10月間，舉辦「滬尾講堂歷史工作坊」，邀請相關專家學者，就清法戰爭與淡水族群關係的相關議題進行專題演講。同時，團隊的主持人、協同主持人與專業顧問等，亦將就此次研究過程的內容，作為主題於工作坊活動中向分享研究成果，作為相關的教育訓練與歷史知識的推廣。

貳、 規劃理念與內容

本案除進行專題調查與研究外，亦將以「淡水地區的歷史、族群與戰爭」為題，舉辦工作坊的演講活動，邀請國內外專家學者就此議題進行演講與大眾交流，一方面深化相關知識的推廣，

一方面也使國人進一步了解清法戰爭與淡水地區的歷史脈絡。

因此，工作團隊於2020年9-10月間，舉辦「滬尾講堂歷史工作坊」，邀請相關專家學者，就清法戰爭與淡水族群關係的相關議題進行專題演講。同時，團隊的主持人、協同主持人與專業顧問等，亦將就此次研究過程的內容，作為主題於工作坊活動中向分享研究成果，作為相關的教育訓練與歷史知識的推廣。將相關議題的新成果、觀察，提供給在地社群。本案總計舉行七次專題演講，演講內容包括清法戰爭前後的軍事佈防、族群關係等議題。

在演講者的部份，本次邀請的李其霖、許毓良教授與姜翔軒教官，皆是長期投入清法戰爭研究的軍事史專家，透過他們的研究與介紹，提供有關清法戰爭更多的歷史知識。姜翔軒教官甫於今年取得碩士學位，其研究與演講皆從其軍職背景，深入淺出說明滬尾砲臺與戰爭過程。另，工作坊邀請的曾令毅、鄭螢憶、林欣宜、陳志豪教授，則是目前投入淡水族群關係研究的學者，故對於林本源與淺山開發、北臺灣原住民、淡水外國人社群以及漢人軍事動員等議題，皆提供新的研究觀點與成果內容。

透過七次工作坊的進行，本案一方面向社會大眾提供更多專業知識，使其能了解清法戰爭的歷史背景，從而對此一歷史事件與歷

史現場，有更多的關注與認識。另一方面，也透過工作坊的進行，連結本地文史社群，刺激本地文史調查的持續開展。換言之，此次工作坊的進行，主要係以扮演橋樑為目的，拉近大眾與專業知識之間的距離，也活化本地文史工作與古蹟博物館之間的聯繫。

表 1：工作坊演講活動內容

場次	演講主題	演講學者	演講日期	人數
1	林本源與淡水的族群與產業	曾令毅 中央研究院臺灣史研究所博士 後	09/05	16
2	清法戰爭與淡水社會	李其霖 淡江大學歷史系副教授兼海洋 及水下科技研究中心副主任	09/12	18
3	光緒十八年(1892)基隆廳、淡水縣輿圖的再深論—淡水河口田野調查心得	許毓良 輔仁大學歷史學系副教授	09/19	18
4	清法戰爭期間的外國小說	林欣宜 國立臺灣師範大學歷史系副教 授	10/14	13
5	北海岸的平埔社群	鄭螢憶 東吳大學歷史學系助理教授	10/17	14
6	晚清淡水地區的族群分佈	陳志豪 國立臺灣師範大學臺史所助理 教授	10/21	24
7	淡水砲臺與清法戰爭	姜翔軒 國防大學中校教官	10/24	23

1884
BATTLE OF FORT MATHU
清法戰爭滬尾之役



滬尾講堂

歷史工作坊

滬尾清法戰爭多領域工作平台
族群調查研究計畫

09/05 (六) 曾令毅 中央研究院臺灣史研究所
博士後研究
10:00 林本源與淡水的族群與產業

09/12 (六) 李其霖 淡江大學歷史系副教授兼海洋
及水下科技研究中心副主任
10:00 清法戰爭與淡水社會

09/19 (六) 許毓良 輔仁大學歷史學系副教授
10:00 光緒十八年(1892)基隆廳、
淡水縣輿圖的再深論—
淡水河口田野調查心得

10/14 (五) 林欣宜 國立臺灣師範大學歷史系
副教授
14:00 清法戰爭期間的外國小說

10/17 (六) 鄭螢憶 東吳大學歷史學系
助理教授
10:00 北海岸的平埔社群

10/21 (五) 陳志豪 國立臺灣師範大學臺史所
助理教授
14:00 晚清淡水地區的族群分佈

10/24 (六) 姜翔軒 國防大學陸軍指揮參謀學院
助教教官
10:00 淡水砲臺與清法戰爭

主辦單位：新北市立淡水古蹟博物館

活動地址：淡水海關碼頭 A 棟洋樓

8/19(三) 中午 12 時起開放報名至額滿截止 (每場 20 人)



報名連結



圖 1：工作坊宣傳海報

參、 研究方法

- 一、 調查時間：活動辦理期間(9/5-10/24)。
- 二、 調查對象：實際參與活動之民眾，活動結束後邀請讀者填答問卷，在問卷填寫過程中，館員志工皆陪同在旁，視需要解釋問卷內容，以降低問卷無效之可能性。

三、 問卷結果與分析

109 年度講堂系列活動總計辦理 7 場次，共計 126 人參與，平均每場次 18 人，本次性別統計分析以活動參與者之有效問卷 38 份為分析基礎。

(一) 基本資料

1. 女性總參與者 15 人，佔 40%；男性總參與者計 23 人，佔 60%。

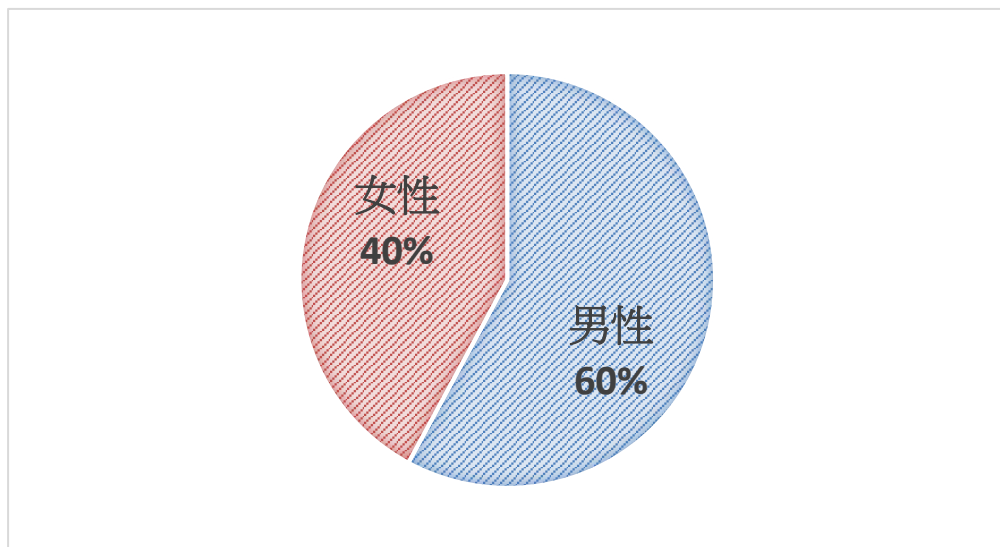


圖 2：男女總比例

2. 年齡層參與比例：

19 歲以下計有 0 人參與；20-39 歲 7 人參與，佔 18%，男性 5 位，女性 2 位；40-59 歲 16 人參與，佔 42%，男性佔 11 位，女性佔 5 位；60 歲以上 15 人參與，佔 40%，男性 7 位，女性 8 位。

表 2：男女年齡層分布

年齡	19 歲以下	20-39 歲	40-59 歲	60 歲以上
男	0	5	11	7
女	0	2	5	8
小計	0	7	16	15

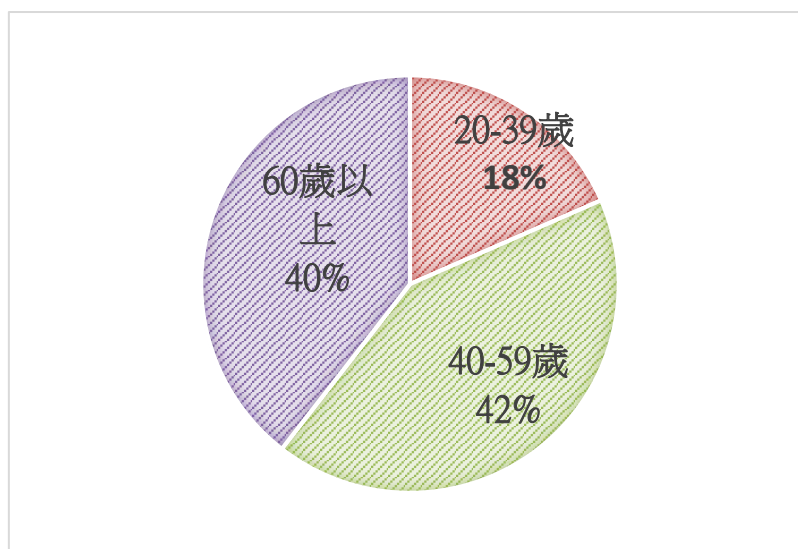


圖 3：男女各年分布

(二) 滿意度分析

本調查計 4 個問項，藉此瞭解參與者對時間安排、場地交通便利性、場地空間及講座內容等面向的實際滿意度，以五等尺度評分，5 表示「非常滿意」、4 表示「還算滿意」、3 表示「普通」、2 表示「不太滿意」、1 表示「很不滿意」，

就整體滿意度而言，平均滿意度為 4.53，平均 23 位對整體滿意

度為「非常滿意」，佔 61%；其中對「講座內容」高達 82%為「非常滿意」，場地內部空間安排勾選「還算滿意」佔 53%。

表 3：各問項滿意度表

	時間安排 (講座日期、時間 長度等)	場地位置及交通 便利性 (海關碼頭)	場地內部空間安排 (場地大小、座位、 視野、設備等)	講座 內容
非常滿意	24	23	15	31
還算滿意	13	9	20	7
普通	1	5	2	0
不太滿意	0	1	1	0
很不滿意	0	0	0	0

各問項之滿意度請詳見以下列表。

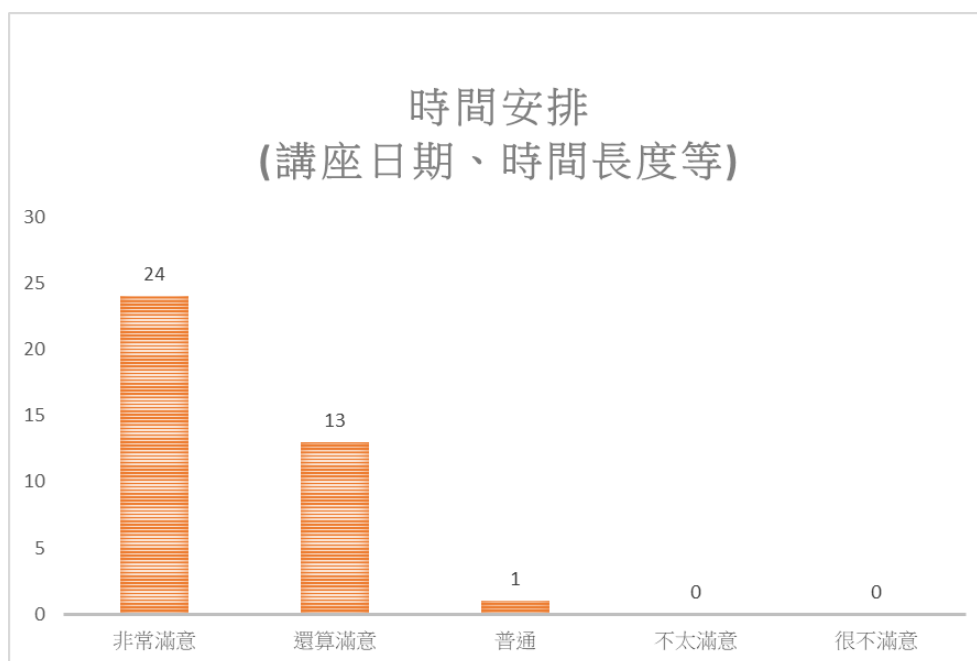


圖 4：時間安排滿意度表

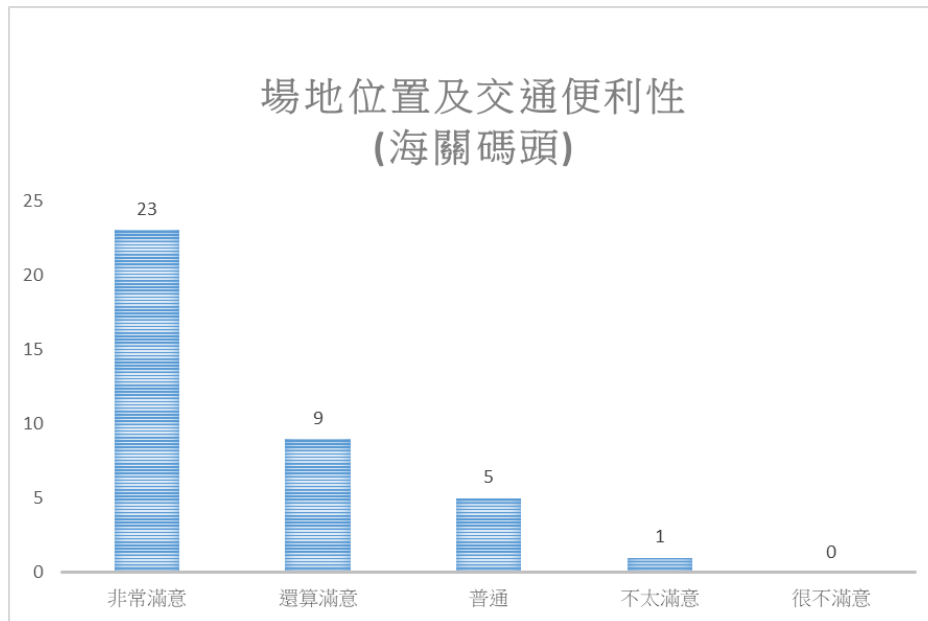


圖 5：場地位置及交通便利性滿意度表

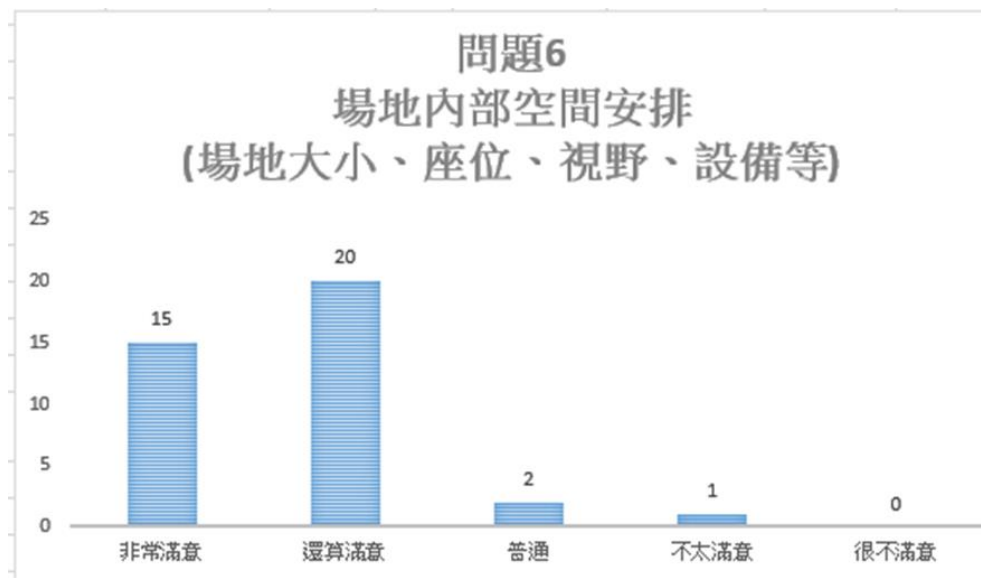


圖 6：場地內部空間安排滿意度表

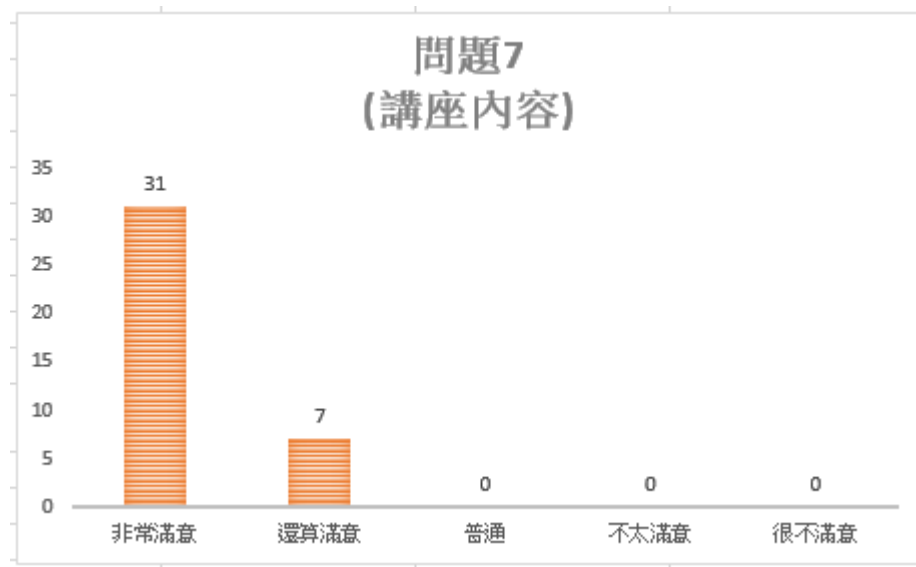


圖 7：講座內容安排滿意度表

肆、 結論

一、 受試者基本資料與整體滿意度之差異分析

(一) 性別：在總參與人數中男性佔 60%略高於女性，所有的問項中，男性與女性的滿意度沒有顯著差異。

(二) 年齡：活動主要參與對象為 40 歲以上佔 8 成，在所有問項中，各年齡層無顯著差異。

二、 對於此系列活動之時間安排、場地交通便利性、場地空間

及講座內容等面向的實際滿意度皆抱持正面肯定態度，特別是在講座內容規劃上的滿意度平均得分近 4.8 分，其餘構面的滿意度亦皆超過 4.2 分。對認識文化資產類型之講座，民眾其實是期待及接受度頗高，惟在場地空間之規畫上普遍認為宜再選擇較寬敞之空間，且可再增加規劃場次等。

參考資料：

1、博物館觀眾滿意度之研究，劉惠媛，2006。

2、國立臺灣圖書館讀者滿意度暨服務品質問卷調查研究報告，2010。

發行人：黃麗鈴

出版者：新北市立淡水古蹟博物館

地址：新北市淡水區中正路一段6巷32之2號

電話：02-2621-2830

網址：<http://www.tshs.ntpc.gov.tw>

出版日期：110年5月