

行動 看得見
服務 不受限

新北市立圖書館

108年圖書館營運統計手冊



中華民國 109 年 5 月

目次

壹、 概況.....	3
貳、 館藏資源.....	3
參、 利用概況.....	5
肆、 108 年度借閱排行榜	7
伍、 新北市多項創新政策、以行動力營造幸福的多元學習環境	8
一、推動公共圖書館漂書運動、行動書車與行動書房，及推出「新北 愛 Book」APP，打造行動圖書館，讓閱讀深入角落，無所不在... 8	
二、跨域整合北北基桃閱讀資源，一證通用共享閱讀；通借通還服 務，閱讀免奔波.....	10
三、「幸福閱讀，學習相伴」課後陪讀服務、增設融合遊戲空間、嬰 幼兒閱讀起步走活動，照顧弱勢族群不遺餘力	12
四、穿閱新北古今，建構在地知識學專區與文化場域走讀，發揚新北 地方學.....	13

表目次

表 1	新北市立圖書館館藏資源概況.....	4
表 2	新北市立圖書館利用概況.....	6
表 3	108 年語文類熱門預約前 5 名排行榜	7
表 4	108 年武俠小說類熱門借閱前 5 名排行榜	8
表 5	108 年電子書熱門借閱前 5 名排行榜	8
表 6	新北市漂書統計表.....	9
表 7	新北市立圖書館行動圖書車巡迴點概況.....	9
表 8	「新北愛 Book」 APP 下載量統計表.....	10
表 9	通借通還圖書數量一覽表.....	11
表 10	新北市立圖書館陪讀服務概況.....	12
表 11	新生兒閱讀計畫推廣活動一覽表.....	13

圖目次

圖 1	108 年全市圖書館館藏主題分布概況	4
圖 2	108 年圖書館利用概況月分布	5
圖 3	108 年全市男女持借閱證人口年齡分布	6

108 年圖書館營運統計手冊

壹、概況

99年12月25日臺北縣升格改制為直轄市，原臺北縣各鄉鎮市立圖書館依其規模或性質分別編列為新北市立圖書館分館、圖書閱覽室、智慧圖書館等。為提供市民更舒適的閱讀環境，持續新建圖書館舍及改造閱讀空間，108年度新增樹林分館並完成蘆洲兒童親子分館、三峽分館、三重分館、鶯歌分館典藏室及樹林柑園閱覽室改善工程。至108年底止，轄內已有103處相關服務據點（含圖書總館、分館、閱覽室及自助借還書站），並有行動書車於學校、社區或交通據點各地穿梭，服務400萬人口。此外，持續推動「漂書」、「行動書車與行動書房服務」、「通借通還」、「跨域合作」、「陪讀服務」、「嬰幼兒閱讀」等各項創新政策，以行動力創造服務力，打造閱讀書香城市。另繼106年首創與基隆市、107年與臺北市立圖書館合作，推行借書「一證通用」服務，並於108年12月9日與桃園市合作，將閱讀跨域合作範圍擴展至北北基桃四市，讓民眾享有更豐富的閱讀資源，展現閱讀跨域的里程碑，建立好書共享的平台，使圖書資源能更加流通，營造讀者更便利幸福的閱讀學習環境。

貳、館藏資源

新北市立圖書館108年全市館藏量為745萬7,063冊（含圖書與其他非書資料），較107年的館藏量713萬164冊新增了32萬6,899冊，增幅為4.58%。若以類型區分，一般中文圖書有548萬4,835冊、西文圖書9萬8,227冊、東南亞語文圖書13,783冊、兒童圖書148萬4,250冊、期刊4,916份、報紙1,233份、非書資料36萬9,819件。其中，中文圖書之主題種類以語文類210萬6,256冊最多，佔全部館藏比例28.25%；其次為應用科學類73萬1,725冊，佔全部館藏比例9.81%；以及社會科學類60萬2,468冊，佔全部館藏比例8.08%。

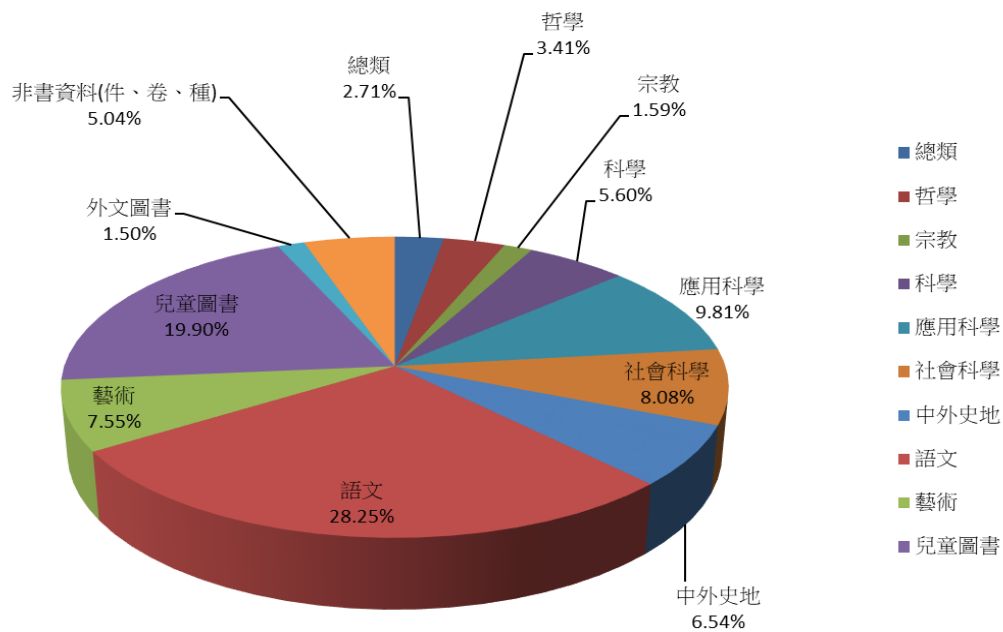


圖 1 108 年全市圖書館館藏主題分布概況

表 1 新北市立圖書館館藏資源概況

年度	藏書冊數	總類	哲學	宗教	科學	應用科學
99	3,733,071	214,927	163,638	86,146	179,721	430,933
100	4,223,797	102,735	235,958	106,048	206,071	514,066
101	4,717,966	124,651	236,020	127,240	238,827	579,220
102	5,103,447	141,787	271,565	163,543	267,728	637,366
103	5,506,522	169,717	288,756	173,293	293,999	639,851
104	5,915,917	185,173	311,414	190,097	314,544	691,734
105	6,297,675	179,581	298,940	166,474	293,878	776,301
106	6,798,346	200,155	300,238	170,136	373,777	800,633
107	7,130,164	187,541	246,716	115,786	403,763	708,027
108	7,457,063	201,985	254,520	118,874	417,699	731,725

表 1 新北市立圖書館館藏資源概況(續完)

年度	社會 科學	中外 史地	語文	藝術	兒童 圖書	外文 圖書	非書 資料
99	336,564	280,832	872,110	310,856	765,748	13,803	77,793
100	387,854	350,770	996,460	356,883	859,492	12,394	95,066
101	479,808	359,494	1,122,418	379,304	992,077	20,448	58,459
102	470,281	371,338	1,201,824	418,953	1,049,996	41,266	67,800
103	523,683	426,898	1,241,142	467,193	1,135,510	54,014	92,466
104	555,591	457,251	1,313,635	490,170	1,199,537	88,277	118,494
105	557,963	405,923	1,413,370	573,757	1,351,596	87,997	191,895
106	575,453	454,550	1,528,499	600,472	1,416,822	96,374	281,237
107	580,614	474,126	2,030,904	544,516	1,431,528	106,390	300,253
108	602,468	488,063	2,106,256	563,245	1,484,250	112,010	369,819

參、利用概況

108 年全市入館人次為 2,081 萬 1,915 人次，借閱館藏冊數 1,042 萬 429 冊(件)，借閱人數為 406 萬 1,283 人次。108 年全市利用人次相較 107 年增加 78 萬 952 人次，增幅為 3.9%。108 年入館人次以暑假 6 至 8 月為高峰，2 月則因適逢年假，開館天數少，因此各項使用統計數值亦較低。

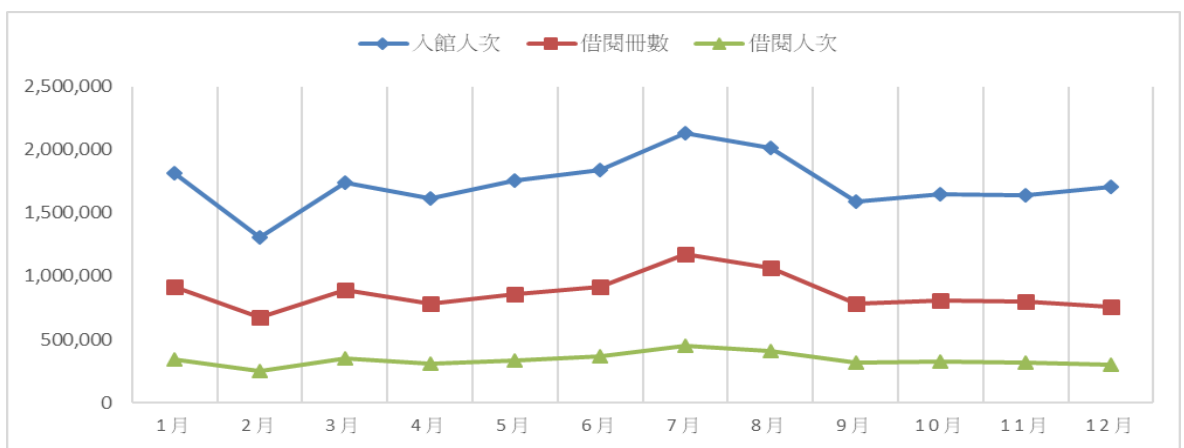


圖 2 108 年圖書館利用概況月分布

至 108 年底止，全市核發之新北市立圖書館讀者借閱證累積總數有 223 萬 3,227 張，其中，男性讀者 90 萬 6,478 張，女性讀者 130 萬 9,452 張，其他未設代表讀者之團體、家庭借閱證 17,297 張。以年齡分布觀察，則 35~44 歲的讀者最多，計有 48 萬 2,822 人，佔全體借閱證的 21.62%；其次為 25~34 歲讀者，41 萬 7,641 人，佔總比例 18.7%。

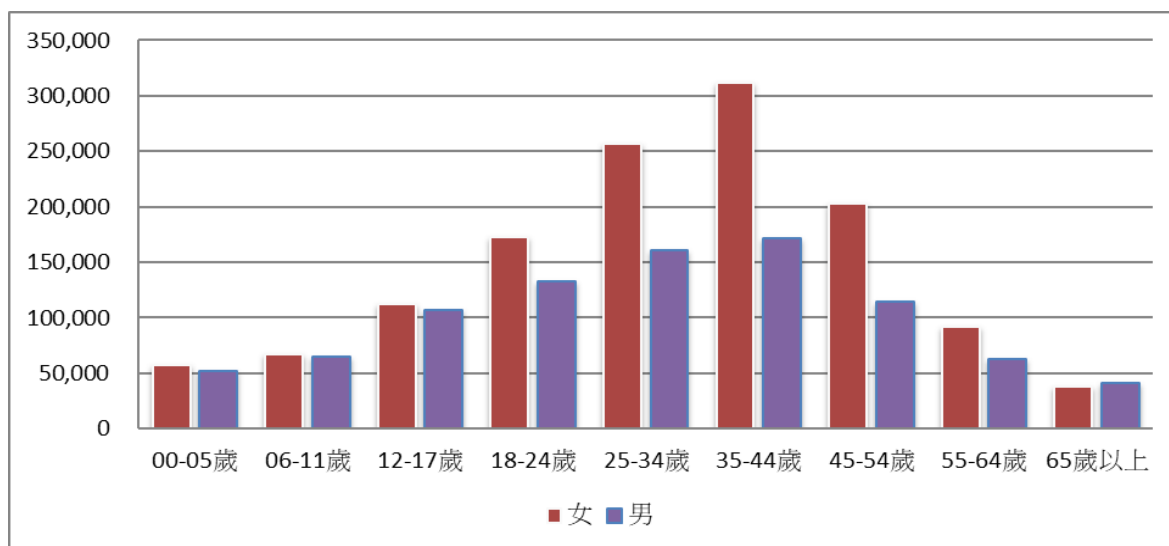


圖 3 108 年全市男女持借閱證人口年齡分布

表 2 新北市立圖書館利用概況

年度	辦證人數	借閱冊數	借閱人次	平均開館日	分館數(所)
99	99,866	8,199,260	1,912,709	288	61
100	86,319	8,432,871	2,106,183	341	59
101	110,107	8,468,010	2,542,717	345	61
102	120,147	8,140,902	2,549,366	343	62
103	118,415	8,771,101	3,246,052	341	62
104	167,155	9,061,557	3,652,267	339	63
105	155,643	8,890,533	3,875,198	341	63
106	167,906	10,519,845	4,037,664	342	63
107	181,602	10,556,245	3,976,304	340	64
108	130,394	10,420,429	4,061,283	342	65

表 2 新北市立圖書館利用概況(續完)

年度	民眾閱覽 室(所)	民眾閱覽 座位數	期刊	報紙(份)	影片欣賞	利用人次
99	36	10,567	3,722	-	107,059	13,691,753
100	39	10,724	4,682	746	52,720	15,418,956
101	38	11,636	5,014	826	49,155	14,771,298
102	40	12,040	4,466	813	63,584	17,038,060
103	40	12,154	4,584	1,017	54,342	17,181,663
104	40	14,281	6,069	1,219	69,996	17,826,925
105	40	15,291	5,480	1,378	73,388	17,053,178
106	39	16,687	5,539	1,264	88,706	19,364,463
107	40	16,729	5,433	1,242	61,027	20,032,963
108	38	16,711	4,916	1,233	65,890	20,811,915

肆、108 年度借閱排行榜

108 年語言文學類熱門預約前 5 名排行榜中，由日本作家岸見一郎所作心理勵志文學《被討厭的勇氣》奪得語文類冠軍，排名第 2 的為慕顏歌所著的《你的善良必須有點鋒芒》，排名第 3 與第 4 的分別為《仙靈傳奇》與《解憂雜貨店》。

表 3 108 年語文類熱門預約前 5 名排行榜

排名	書名	作者	出版社	借閱次數
1	被討厭的勇氣	岸見一郎	究竟	1,844
2	你的善良必須有點鋒芒	慕顏歌	采實文化	1,479
3	仙靈傳奇	陳郁如	親子天下	1,388
4	解憂雜貨店	東野圭吾	皇冠	1,217
5	修煉	陳郁如	小兵	1,210

另綜觀 108 年武俠小說借閱排行榜，最大贏家為黃易所著之《日月當空》，其次為《大唐雙龍傳修訂版》，顯示黃易系列作品受今年多數讀者的喜愛。

表 4 108 年武俠小說類熱門借閱前 5 名排行榜

排名	書名	作者	出版社	借閱次數
1	日月當空	黃易	時報	2,750
2	大唐雙龍傳修訂版	黃易	時報	2,357
3	天地明環	黃易	蓋亞	2,219
4	龍戰在野	黃易	蓋亞	1,702
5	射鵬英雄傳	金庸	遠流	1,351

電子書滿足愛閱者隨時隨地借閱書籍的心願，其中，慕顏歌所著的《你的善良必須有點鋒芒》榮登電子書借閱排行冠軍，年度借閱冊數高達 1,012 次。新北市的讀者只要持有借書證，便可以透過網路使用圖書館豐富的電子書館藏，相當便利快速，數位閱讀成長的潛力不容小覷。

表 5 108 年電子書熱門借閱前 5 名排行榜

排名	電子書書名	作者	出版社	借閱次數
1	你的善良必須有點鋒芒:36 則讓你有態度、不委屈，深諳世故卻不世故的世道智慧	慕顏歌	采實出版集團	1,012
2	英文單字語源圖鑑:看圖秒懂，最高效的單字記憶法	清水建二 すずきひろし	如何	722
3	82 年生的金智英	趙南柱	漫遊者文化	681
4	無腦理財術，小資大翻身	施昇輝	有鹿文化	594
5	為了活下去:脫北女孩朴研美	朴研美	大塊文化	477

伍、新北市多項創新政策、以行動力營造幸福的多元學習環境

一、推動公共圖書館漂書運動、行動書車與行動書房，及推出「新北愛 Book」APP，打造行動圖書館，讓閱讀深入角落，無所不在

為活化書籍流通，讓好書遇到更多知音，自102年10月起成立全國漂書首發站，推動圖書資源分享概念。藉由來往的愛書人士讓好書傳播到更多角落，達到書籍流通再利用及分享閱讀資源的目標。截至108年已在新北市境內麥當勞、醫院、臺鐵、捷運、文化場館、市府、郵局、公所、學校、停車場、商圈、連鎖咖啡等地設置151個固定漂書站，全年漂放書籍

計12萬4,319冊。另為鼓勵民眾參與，辦理民宿漂書、美容院漂書、醫療院所漂書、單車漂書及社區漂書計畫等創新推廣活動。

表 6 新北市漂書統計表

年度	固定漂書站點	漂書冊數
103	79	84,143
104	87	102,275
105	96	88,590
106	124	92,080
107	130	128,210
108	151	124,319

為滿足新北市偏遠地區的學校及市民朋友閱讀需求，新北市立圖書館從民國100年開始設置行動書車，服務學校及社區；另為便利通勤民眾借書，特別於火車站及捷運站等交通據點提供辦證及借還書服務。行動書車服務29區、144據點，自升格至108年底，行動書車服務7,509場次，借閱42萬1,444冊，逾89萬利用人次。

表 7 新北市立圖書館行動圖書車巡迴點概況

年度	巡迴點				巡迴場次	辦證人數	借閱冊數	服務人次
	合計	學校	社區	交通據點				
100	46	17	29	-	108	1,470	4,986	12,135
101	90	60	24	6	1,036	3,302	41,182	69,679
102	82	57	16	9	991	2,729	52,959	75,402
103	82	60	13	9	799	1,649	51,298	48,548
104	90	67	16	7	1,016	2,442	53,959	183,861
105	95	68	20	7	934	1,397	47,192	139,150
106	128	73	46	9	830	2,029	52,349	102,358
107	142	69	66	7	801	2,578	67,309	143,715
108	144	72	64	8	994	1,934	50,210	116,301

新北市立圖書館啟動行動書車服務，巡迴偏鄉地區，受到民眾熱烈歡迎。為使行動服務再進化，106年更推出「行動書房」服務，比行動書車更具機動性，帶著書籍深入到更多閱讀的角落，機動性超強的行動書房，

不僅可獨立出擊，也可與行動書車合體，打造完整的書展空間，發展多元據點與地方民眾進行互動。包括醫院、大賣場、社區、里民活動中心、捷運站等地，都可見到行動書房的身影，就像裝滿書籍的旅行箱，深入各地推廣閱讀。結合行動服務及書房美學，提供最便捷的辦證、借書、展覽、視聽服務。後續將持續拓展辦理據點、提供線上預約申請，並配合各種不同性質活動及目標客群設計活動，以達跨界合作效果。

另為推廣行動閱讀服務，102年3月起推出「新北愛Book」APP(Android及iOS版)，提供讀者即時的服務通知、館藏查詢、線上預約、逾期催還通知等服務。105年1月推出「行動借閱證」服務，民眾可透過「新北愛Book」APP，藉由手機產生的條碼借閱圖書、使用館內各項設備，提供讀者更方便、即時的閱讀服務資訊。108年度「新北愛Book」APP下載量為8萬2,865次，較107年度成長13%，使用量穩定成長。

表 8 「新北愛Book」APP 下載量統計表

年度	合計	iOS	Android
102	11,012	2,539	8,473
103	28,558	6,900	21,658
104	34,406	9,718	24,688
105	52,322	15,419	36,903
106	68,032	24,737	43,295
107	73,145	27,011	46,134
108	82,865	30,805	52,060

二、跨域整合北北基桃閱讀資源，一證通用共享閱讀；通借通還服務，閱讀免奔波

新北市為推廣閱讀，透過跨縣市閱讀資源結合的方式，推行借書一證通用的服務，繼106年首創與基隆、107年與台北合作，自108年12月9日起，新北市跨域借書服務再升級，服務範圍持續延升至桃園。加上已合作的基隆市及臺北市，讀者可結合北北基桃四個縣市的圖書館借閱功能於同一張證，民眾只要持同一張借閱證即可使用四市圖書館的近2,000萬冊館藏、資源及設備。

過去民眾想到北北基桃的圖書館借書，均需分別申請個別借書證，透過北北基桃借閱證互通合作，讓居住或工作在北北基桃的民眾享有更便利的閱讀服務，不僅讓借閱證的使用範圍更加擴大，同時發揮一加一大於二的加乘效果，108年度申請一證通用共計8萬1,075人；新北、基隆跨縣市圖書通還共計1萬191冊。

通借通還服務，即指任一典藏館之圖書，本館讀者皆可利用該服務，指定預約取書館，並可於本館暨各分館、圖書閱覽室任一館還書。

為加速書籍的流通，本館自96年推出「通借通還」服務，擴大整合全市29分區的藏書資源，讓民眾借書能夠甲地借、乙地還，各區分館間的圖書流通更便利，使讀者免於奔波之苦，即可享用全市103館之圖書資源。

此外，自100年開始利用專業物流規劃及倉儲分送管理方式，縮短書籍的運送時間，讓讀者於1至2周左右的時間便可以拿到網路預借的書籍，滿足所有愛書人急切的渴望。自96年開辦迄今，借還書的人數與冊數每年均呈倍數成長，由99年度的168萬4,180本激增至108年的899萬6,760本，成長率達到434%。108年通借通還總量較107年成長13.6%，成效卓著。

表 9 通借通還圖書數量一覽表

年度	合計	通借圖書冊數	通還圖書冊數
99	1,684,180	641,283	1,042,897
100	1,979,386	763,333	1,216,053
101	2,003,381	720,438	1,282,943
102	4,290,275	1,755,639	2,534,636
103	4,056,496	1,770,197	2,286,299
104	5,653,377	2,494,087	3,159,290
105	6,733,341	2,774,899	3,958,442
106	7,246,149	2,939,723	4,306,426
107	7,920,989	3,491,782	4,429,207
108	8,996,760	4,514,247	4,482,513

三、「幸福閱讀，學習相伴」課後陪讀服務、增設融合遊戲空間、嬰幼兒閱讀起步走活動，照顧弱勢族群不遺餘力

為增進弱勢國小學童學習服務，自102年11月19日起推出全國首創圖書館「幸福閱讀，學習相伴」課後陪讀服務，讓圖書館在推動閱讀的同時，可就近照顧弱勢家庭學童之學業，且提供低收入戶學童愛心餐券。108年計有28區34個圖書館提供陪讀服務，1萬3,357位學童參與，發出5,402張愛心餐券，分別較107年人數成長19.49%及3.53%。課後陪讀服務由具愛心之陪讀天使，陪伴學童寫功課、閱讀，讓圖書館在推動閱讀的同時，加強學校課業及家庭照顧功能，減輕弱勢家庭家長的負擔；並邀請民間社福單位合作，提供低收入戶學童愛心餐券，讓孩子能安心念書。截至108年底止，共計7萬5,124位學童參與，並發出2萬5,121張愛心餐券。

表 10 新北市立圖書館陪讀服務概況

年度	陪讀館數	參加學童人數	餐券領取人數
102	11 區 14 館	1,265	372
103	15 區 17 館	10,439	3,202
104	18 區 21 館	11,321	3,342
105	28 區 34 館	13,311	4,600
106	28 區 34 館	14,253	2,985
107	28 區 34 館	11,178	5,218
108	28 區 34 館	13,357	5,402

為推動文化平權，提供親子互動的遊憩空間，圖書館自106年起在新莊聯合分館成立全國第一座符合「融合遊戲認證標章」的公共圖書館玩具室，提供視障、聽障、自閉症、多重障礙、銀髮、親子等六項不同族群需求的融合遊戲玩具服務，希望透過融合遊戲的推廣，增進大家對不同人的尊重、包容、接受度和同理心。其後並陸續於鶯歌分館、土城親子分館、淡水水碓分館與淡水竹圍分館增設融合遊戲空間。

本市自98年起推動嬰幼兒閱讀活動，鼓勵家長培養嬰幼兒良好的閱讀習慣，同時結合新北市戶政事務所、衛生所及醫療單位等資源與圖書館合作，辦理各項親子共讀活動。103年5月起與新北市政府民政局合作，提供

每位嬰幼兒皆可於戶政事務所辦理出生登記時領取一份閱讀禮袋並可同步申辦嬰幼兒專屬借閱證。若家長未於戶政事務所領取閱讀禮袋，也可至新北市立圖書館辦理寶寶的第一張專屬借閱證，只要攜帶嬰幼兒戶口名簿正本即可辦理，並領取一份閱讀禮袋，內容包括精選優質圖畫書、推薦書單、閱讀手冊等。至108年底，計有12萬5,613人申請新生兒借閱證，辦理382場次親子共讀講座，1萬8,105人次參加。

表 11 新生兒閱讀計畫推廣活動一覽表

年度	新生兒辦證	親子共讀講座 (場次)	親子共讀講座 (參與人次)	新生兒閱讀禮袋 (發送份數)
99	11,586	17	633	7,683
100	9,310	34	1,226	5,575
101	12,654	46	2,418	8,632
102	15,224	46	2,532	11,150
103	12,886	34	1,410	26,465
104	8,226	41	2,104	37,573
105	11,596	46	1,817	34,381
106	16,009	45	2,733	31,611
107	14,573	41	1,819	28,927
108	13,549	32	1,413	28,387

四、穿閱新北古今，建構在地知識學專區與文化場域走讀，發揚新北地方學

新北市具有特色之人文歷史、地景、生態等主題搭配相關文本，讓讀者透過實地走訪踏查，走入書中描述的场景，並搭配專業講師導覽與文本閱讀，感受新北市不同地區的特色與魅力。108年計12條走讀路線，包含永和下庭石龜許厝、永和福和宮、貢寮楊廷理古道、石碇淡蘭古道、泰山明志書院和義學坑步道、樹林山佳車站、金山慈護宮及金山老街、三重空軍一村、淡水關渡濕地等，搭配文本有《映像貢寮：槓仔寮人文采風》、《臺灣老火車站巡禮-當初送你離鄉的火車站，如今還在嗎？》、《妞牛的溼地任務》、《空軍三重一村回憶錄》等，讓讀者從實際參觀感受中更深刻體會書中的表達，參加人次約400人。

另新北市立圖書館典藏數種珍貴地方文獻，包括臺北州檔案（共189冊）、日文舊籍（共1,263冊）及新北市老照片（5,094張）等，除妥善保存、修復原件外，並將相關檔案數位化，同步展示於總館9樓設置新北記憶中心，方便讀者查閱逾三千本與新北市相關書籍，並可利用互動螢幕閱讀數位化的日文舊籍。

為保存地方珍貴史料，於105年8月12日於三峽分館建置在地知識學專區，首度曝光全臺灣保存最為完整的日治時期地方檔案「臺北州檔案」海山郡鶯歌庄行政文書第一手史料。另於107年9月18日於鶯歌分館設置在地知識學專區，藉由地方文史的蒐集與記錄，呈現先民的文化特色。108年陸續在樹林分館、石碇分館、新莊中港分館、蘆洲長安分館及平溪分館建置在地知識學專區，典藏當地相關的圖書文獻、展示老照片與相關文物，落實地方知識保存與推廣，亦辦理在地走讀活動、推廣活動及文史講座。未來將視地方特色，持續建置知識學專區，藉著保存並建構歷史記憶，凝聚地方歸屬及認同感。

版權

中華民國108年新北市立圖書館營運統計手冊

發行人：王錦華

發行所：新北市立圖書館

地址：新北市板橋區貴興路139號

網址：<http://www.library.ntpc.gov.tw/>

電話：(02) 29537868

日期：中華民國109年5月