

# 新北市立鶯歌陶瓷博物館

## 志工招募培訓參與者性別分析

104~108 年



統計機關：新北市立鶯歌陶瓷博物館

中華民國 109 年 4 月

# 目錄

壹、	前言.....	3
貳、	志工招募培訓人數與性別分析.....	4
參、	志工招募培訓人數交叉分析.....	5
肆、	結論.....	8

## 壹、前言

面臨全球高齡化時代的來臨，如何將此人力資源妥善運用，成為國內各級政府積極推動的重點課題。本館為鼓勵更多民眾投入志願服務工作，培育公民參與、推展志願服務效益，展現社會互助的良善精神及價值，每年依館務人力需求辦理志工招募培訓，訂定招募培訓運用計畫，辦理教育訓練及專業職能訓練，提升志工服務量能，將人力資源有效的運用。目前共計四個志願服務類別，分別為導覽、觀眾服務、教學服務、資料中心服務。

本館年度招募志工需求並無性別限定因素，然而目前館中之志工男女性別比約 2.6:7.4，為能改善兩性失衡現狀，期望透過辦理「志工招募培訓」加強宣導性別平等意識及激勵等措施，鼓勵更多男性投入志願服務，促進性別平等發展。

就目前社會現況而言，女性比男性有較高意願投入志工服務，其中又以 50 歲以上女性、家庭管理者為主，依據 104 年「新北市樂齡族文化志工暨藝術家訪談計畫」志工訪談紀錄發現可能原因為：

1. 當孩子成年後，女性作為母親的職務負擔減輕。
2. 女性較男性更樂於擔當照顧與服務角色，對孩童也更具耐心且願意陪伴，(博物館常會有大批孩童前往參觀或參與活動)。
3. 過去男性因工作關係，較容易擔任主管，不習慣擔任志工基層服務的工作，又因大多為屆齡退休，退休後體力上無法負荷。
4. 男性相較於女性在服務人群上內向、被動且陌生，部分男性志工受到妻子影響投入志工服務，並表示自我有所改變與成長。
5. 在原本女性志工較多的環境下，會降低男性志工加入的意願。

為了解鶯歌陶瓷博物館志工招募培訓性別比差異，本文以 104 年至 108 年的「參與志工男女人數」、「參與志工之年齡層」及「參與志工之職業別」等作為性別統計指標，觀察陶博館志工參與之男女比例的變動狀態，並將相關數據及分析作為本館推動性別平權改善之參考。



資料中心組志工整書上架現況



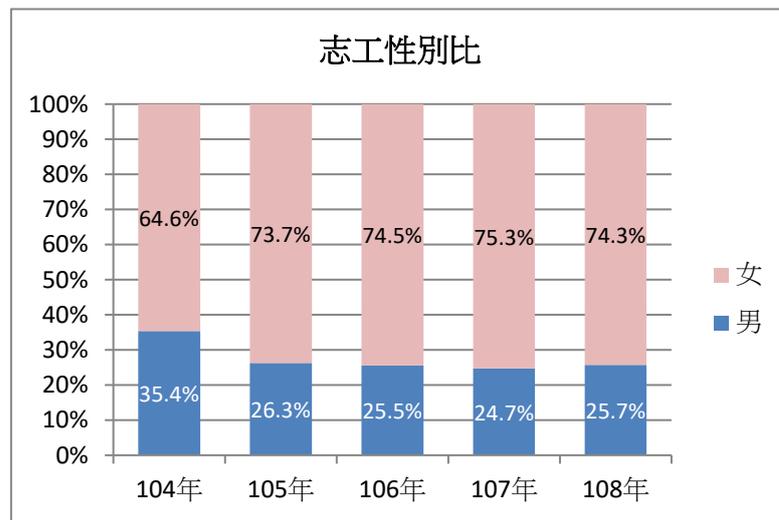
教學服務組志工協助教學

## 貳、志工招募培訓人數與性別分析

陶博館 104 年招募志工共 127 人，其中男性 45 人(35.4%)、女性 82 人(64.6%)；105 年共 133 人，男性 35 人(26.3%)、女性 98 人(73.7%)，；106 年共 145 人，男性 37 人(25.5%)、女性 108 人(74.5%)，；107 年共 150 人，男性 37 人(24.7%)、女性 113 人(75.3%)；108 年共 144 人，男性 37 人(25.7%)、女性 107 人(74.3%)。從 104 年至 107 年志工男女比例差距逐年加大，惟 108 年差距微縮減，詳見圖一、圖二。



圖一 志工性別人數比例圖



圖二 志工性別人數百分比圖

依據衛生福利部統計處之志願服務概況調查統計顯示，108 上半年地方政府社會處(局)所轄志工總人數 301,500 人，男性為 94,325 人(31.3%)、

女性為 207,175 人(68.7%)，男女性別比例為 45.5%<sup>1</sup>。

本館 104 年至 108 年所招募的志工統計中發現，本館志工的總人數逐年增加(108 年弱減)，但男性志工人數並無明顯增加，而女性志工人數增幅較大，至 108 年男女性別比例(圖一)差距已大於 108 年衛福部地方政府全國統計男女性別比例。



坪林茶博物館志工交流觀摩

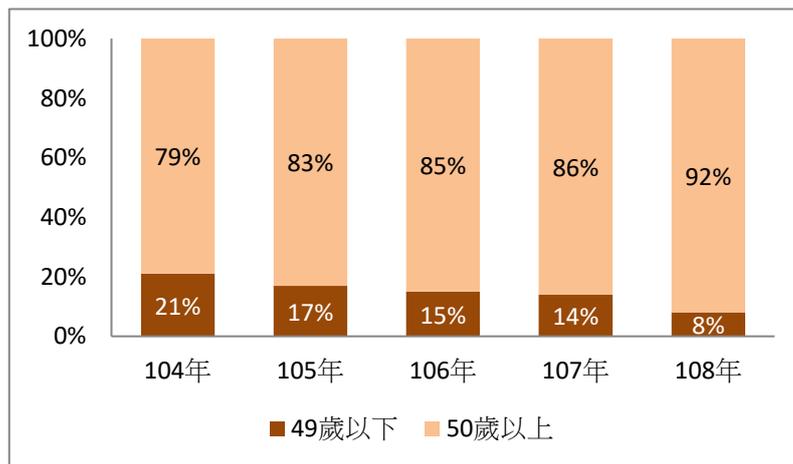


志工支援親子活動報到現況

## 參、志工招募培訓人數交叉分析

### 一、年齡別

將 104-108 年參與志工男女人數和年齡交叉檢視結果發現，主要參與志工的年齡為 50 歲以上者，約佔了總志工人數 90% 以上，且有逐漸上升趨勢，從 104 年 79% 攀升至 108 年 92% (圖三)，顯示 50 歲以上較有時間參與志願服務，與「行有餘力」回饋社會之觀念相符。

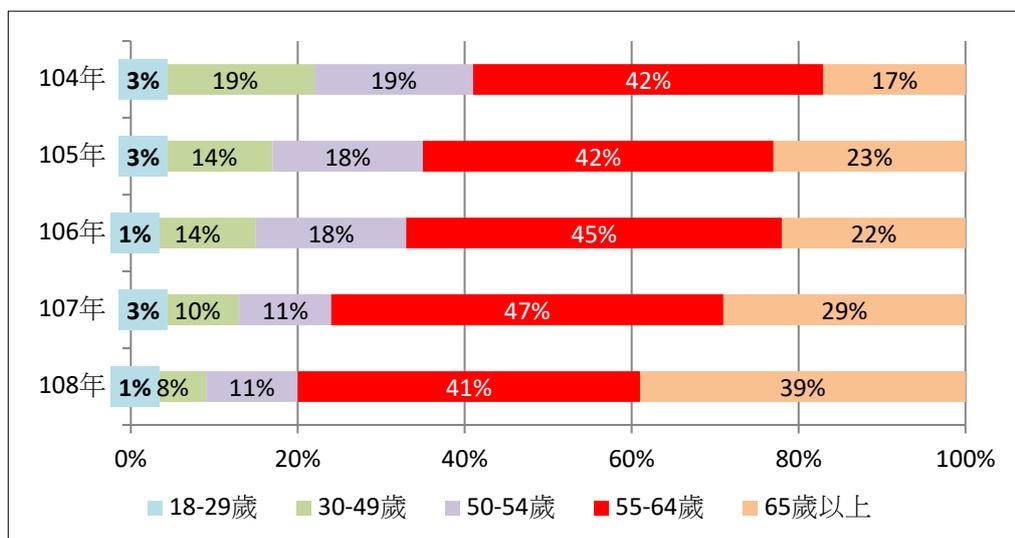


圖三 以 50 歲為界志工年齡百分比圖

其中 55-64 歲占總志工人數將近 45% (圖四)，接近臺灣一般退休年齡，推論志願服務以退休人員為主；而 65 歲以上志工人數，從 104

<sup>1</sup> (男生人數÷女生人數)×100%

年 17% 上升至 108 年 39%，成長幅度大於 20%，與社會人口高齡化現象成正比，也因本館成立已 20 年，原有志工流動率小，志工年齡逐年增長，趨向高齡化現象。



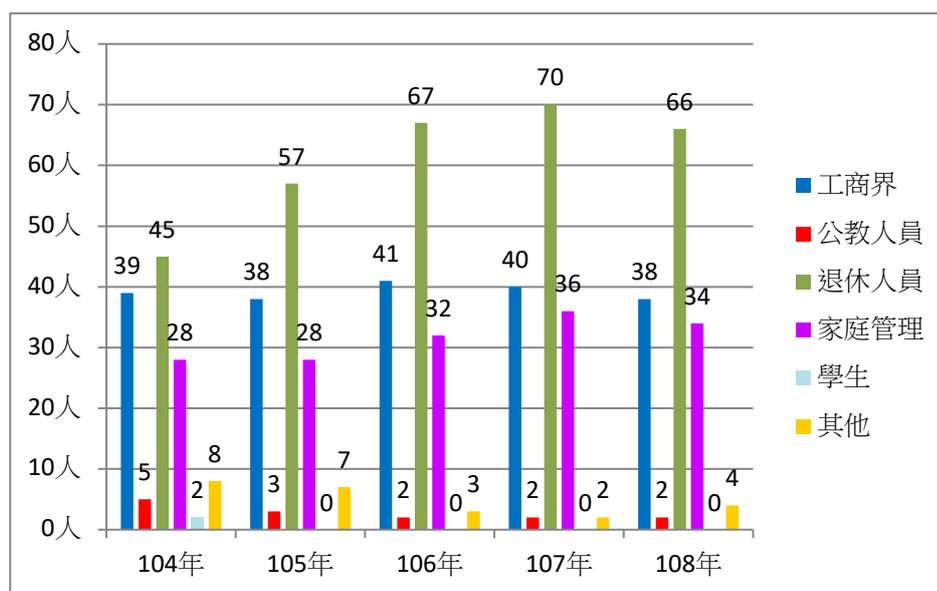
圖四 志工不同年齡層人數百分比圖

且 55-64 歲區間的男女比差距逐年遞增，由 104 年約 1:2 增至 108 年 1:4 的差距；男性逐年減少(108 年較 104 年減少 13%)、女生逐年增加(108 年較 104 年增加 13%)(表一)，此現象可能與男性傳統上必須負擔家計的意識形態，因而退休年齡相較比女性偏高，對於經濟活動參與總會優於志願服務的參與；而女性則較男性樂於參與志願服務。

表一 志工年齡層與性別人數比例

	性別	18-29 歲		30-49 歲		50-54 歲		55-64 歲		65 歲以上	
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
104 年	人數	1	3	9	15	6	18	17	36	12	10
	男女比	25%	75%	38%	62%	25%	75%	32%	68%	55%	45%
105 年	人數	0	4	4	14	6	18	13	43	12	17
	男女比	0%	100%	22%	78%	25%	75%	23%	77%	39%	61%
106 年	人數	0	2	3	17	16	20	15	50	13	19
	男女比	0%	100%	15%	85%	23%	77%	23%	77%	41%	59%
107 年	人數	0	4	0	15	5	12	14	57	18	25
	男女比	0%	100%	0%	100%	29%	71%	20%	80%	42%	58%
108 年	人數	0	2	0	11	4	15	11	48	22	34
	男女比	0%	100%	0%	100%	25%	75%	19%	81%	31%	61%

## 二、職業別



圖五 志工職業別人數長條圖

表二 志工職業別人數比例表

		工商界	公教人員	退休人員	家庭管理	學生	其他
104年	總人數	39	5	45	28	2	8
	總人數百分比	31%	4%	35%	22%	2%	6%
105年	總人數	38	3	57	28	0	7
	總人數百分比	26%	2%	43%	21%	0%	5%
106年	總人數	41	2	67	32	0	3
	總人數百分比	28%	1%	46%	22%	0%	2%
107年	總人數	40	2	70	36	0	2
	總人數百分比	27%	1%	47%	24%	0%	1%
108年	總人數	38	2	66	34	0	4
	總人數百分比	26%	1%	46%	24%	0%	3%

合

綜合圖五、表二和表三，104-108年志工男女人數與職業別交叉檢視發現，「退休人員」人數最多，顯示志工職業以退休人員為主，退休比例從104年35%逐年上升至107年47%，惟108年微降，而男女比例從104年約1:1.3轉為108年的1:2。足見退休人員投入志願服務行列，女性逐年增長。

「工商界」人數高居第二，且比例逐年下降，從104年約31%降至108

年約 26%，男女比例 104 年約 1:1.3 轉為 108 年約 1:1.9，性別差異加大，其人數下降與退休年齡提高成正比。

「家庭管理」人數排第三，逐年有微幅成長，且全數為女性，此現象以社會與文化對男女有不同期待，所產生之刻板印象相符，也是造成本館志願服務兩性比例失衡之關鍵因素。

表 三 志工職業別男女人數比例表

	性別	工商界		公務人員		退休人員		家庭管理		學生		其他	
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
104 年	人數	17	22	2	3	20	25	0	28	1	1	5	3
	男女比	44%	56%	40%	60%	44%	56%	0%	100%	50%	50%	63%	37%
105 年	人數	12	26	1	2	18	39	0	28	0	0	4	3
	男女比	32%	68%	33%	67%	32%	68%	0%	100%	0%	0%	57%	43%
106 年	人數	14	27	0	2	22	45	0	32	0	0	1	2
	男女比	34%	66%	0%	100%	33%	67%	0%	100%	0%	0%	33%	67%
107 年	人數	12	28	0	2	24	46	0	36	0	0	1	1
	男女比	30%	70%	0%	100%	34%	66%	0%	100%	0%	0%	50%	50%
108 年	人數	13	25	0	2	22	44	0	34	0	0	2	2
	男女比	34%	66%	0%	100%	33%	67%	0%	100%	0%	0%	50%	50%

從三種較多人數職業別的男女比可發現，「退休人員」從 104 年男女百分比相差 12% 的狀態，至 108 年男女差距加大為 34%，其中退休女性志工增加了 19 人，不僅是退休人員男性志工增加人數的 9.5 倍，且五年內之漲幅也高於其他業類別許多；「工商界」從 104 年男女百分比相差 12%，至 108 年男女差距加大為 32%，就人數上而言，從事工商界男女人數總和相差無幾，但男女百分比相差甚多，因男性人數相對減少，而女性增加之故；志工中擔任「家庭管理」者皆為女性，且 108 年較 104 年間增加了 6 人，此項目可謂我國傳統男主外女主內之刻板印象寫照。從以上三項職業別的分析中，皆顯示志工男女比越來越不均衡(表三)。

## 肆、結論

綜合前述近五年志工招募培訓統計與分析，可明顯發現陶博館志工人數男女比例差異失平的現象，透過該統計性別與年齡的分析，也明顯具體呈現女性對於社會、公共事務、公眾活動的關注及參與度高於男性。如何提升男性參與志工服務，已成目前各志願服務運用單位重要課題。

為促進實質性別平等之社會效益，本館採以 18 歲以上民眾為主要對象，

男女不拘，期望透過辦理「志工招募培訓」時，宣導性別平等意識及激勵等措施，鼓勵更多男性投入志願服務，促進志工兩性平衡發展。

志工招募調整重點：(1) **志工招募文宣設計要能展現兩性平權**-利用文宣海報設計，於文字與圖片上展現兩性平權，同時鼓勵女性邀請伴侶一起參與，讓更多男性青年及退休族群有意加入志工服務行列。(2) **加強志工性別平權意識**-經由適切的教育訓練，以提供有品質之服務，並讓志工透過服務中獲得成就感外，並藉由兩性相關課程及活動等，加強推廣性別平等觀念，將性平意識深入一般家庭中；另外，志工參與服務主要因素也包括性別角色、社交需求動機與學習成長動機之滿足，因此除服務類型教育訓練課程外，亦可辦理專業類型訓練課程。(3) **鼓勵志工邀請家中男性參與**-由職業別分析中可看出「家庭管理」係影響本館志工性別比之關鍵因素，因此，可藉由女性志工影響家中男性成員加入志願服務共同成長，同時提升家庭內外的凝聚力，也讓男性志工願意且持久服務。

近年政府致力於性別主流化的相關研究與調查統計，極力促進性別平等、消除歧視與偏見。依據本館志工性別統計分析評估調整下屆招募志工的形式，期待提升男性志工加入志願服務行列，改善本館志工性平發展。



---

## 版權

發行人：吳秀慈

出版者：新北市立鶯歌陶瓷博物館

地址：新北市鶯歌區文化路 200 號

電話：(02)86772727 (代表號)

網址：<http://www.ceramics.ntpc.gov.tw/>

出版日期：中華民國 109 年 4 月