

新北市立黃金博物館

以 107 至 108 年度黃金博物館志願服務人力性別比例分析，
看性別角色從事志願服務工作的差異



統計機關：新北市立黃金博物館

中華民國 109 年 5 月

目次

壹、引言-----	2
貳、依人數分析-----	3
參、依性別分析-----	3
肆、依年齡分析-----	4
伍、依身分別分析-----	5
陸、依教育程度分析-----	7
柒、結論與建議-----	8
捌、參考資料-----	9

壹、 引言

新北市立黃金博物館為順利推動各項業務與活動，推廣特有的礦山文化，同時提供民眾一個終生學習並能發揮所長的社會參與平臺。於民國 93 年成立黃金志工隊，透過黃金志工的人力招募培訓，使博物館在服務的資源上，更為靈活充裕。截至 108 年度止，現職志工計有 41 位。本次統計分析主要是以民國 107 年至 108 年之黃金博物館志工基本資料為基礎所進行有關志工人數、年齡、性別與教育程度之變化分析。

根據新北市政府社會局107年資料統計，新北市總人口數為399萬人，其中志工人數達13.1萬人，男性志工為3 萬459 人(23%)，女性志工為10 萬831 人(77%)，呈現志願服務參與的性別差異。再從新北市政府文化局107年志工人數統計，志工總人數為2,278人，男性為389人(17%)，女性為1,889人(83%)，顯現兩性在參與文化志願服務工作項目方面，呈現更顯著的性別落差。依據104年3月，社區發展季刊149期「性別、老年與志願服務參與」專題論述分析，兩性參與志願服務的項目呈現性別化的情形，男性從事較多運動及職業相關的志願服務，女性則較傾向於從事人群服務、教育、宗教以及藝術與文化（呂寶靜，104）。經本次進行分析資料顯示，黃金博物館在男、女志工從事文化志願服務工作比例上，亦呈現相近的落差趨勢。擬藉由本次分析數據資料，作為後續改善本館志工男女比例失衡，促進性別平權的推動依據。

貳、 依人數分析

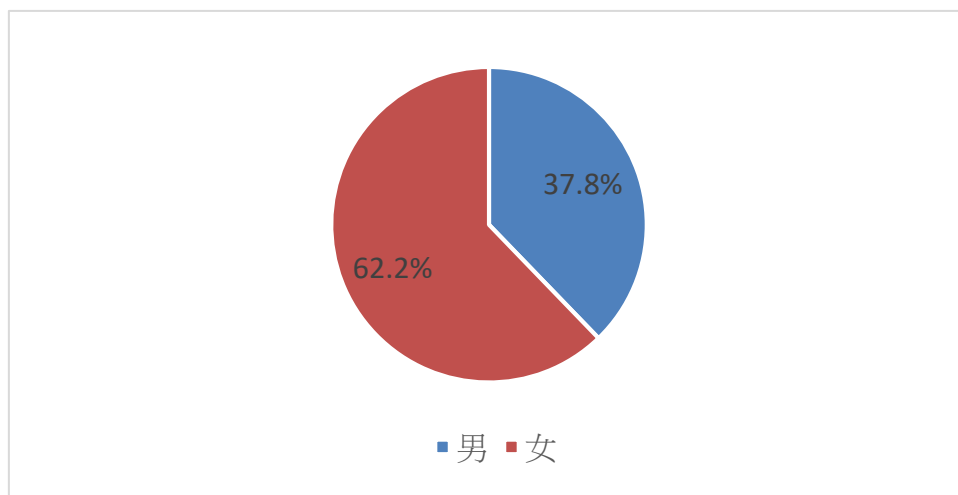
依(表一)所列，黃金志工隊 107 年度人數計 45 名，108 年度人數為 41 名。107 至 108 年期間，本館並未辦理新志工招募活動，從數字之呈現，107 至 108 年度志工隊總人數尚呈現平穩狀況。

表一：107 年至 108 年度期間，黃金志工隊數量與男女數量統計(單位：人)

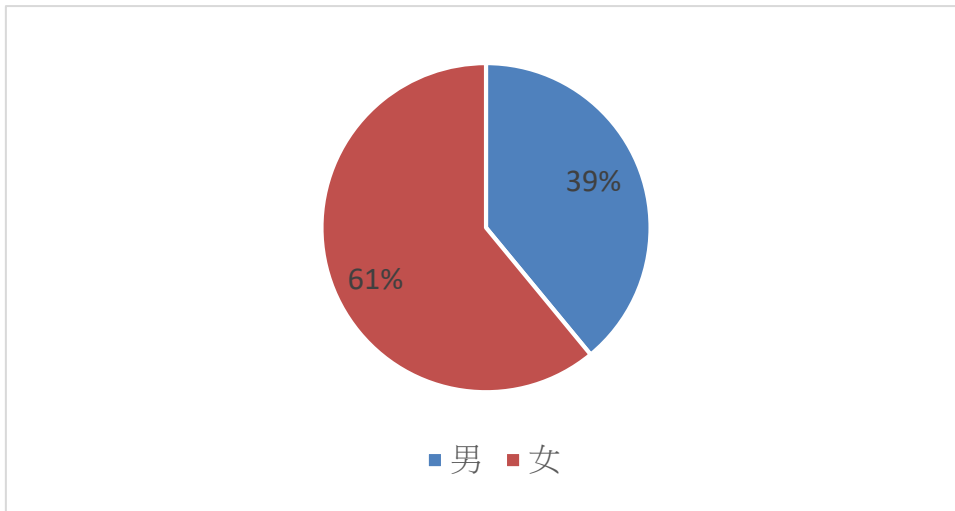
年度 \ 性別	男	女	總計
107 年	17	28	45
108 年	16	25	41

參、 依性別分析

如(表一)所列，黃金志工隊 107 年度的男性人數為 17 名，女性為 28 名，男性志工所佔比例為 37.8%，女性則為 62.2%(圖一)。108 年度的男性人數為 16 名，女性為 25 名，男性志工所佔比例為 39%，女性則為 61%(圖二)。從數字上可得知，108 年與 107 年比較，男女志工人數皆有下降，女性志工數較男性志工數下降為多，反而造成男、女志工比例性別落差因此減少，惟相關數字可看出本館志工隊仍以女性志工占大多數。



圖一：107 年度黃金志工隊男女人數比例



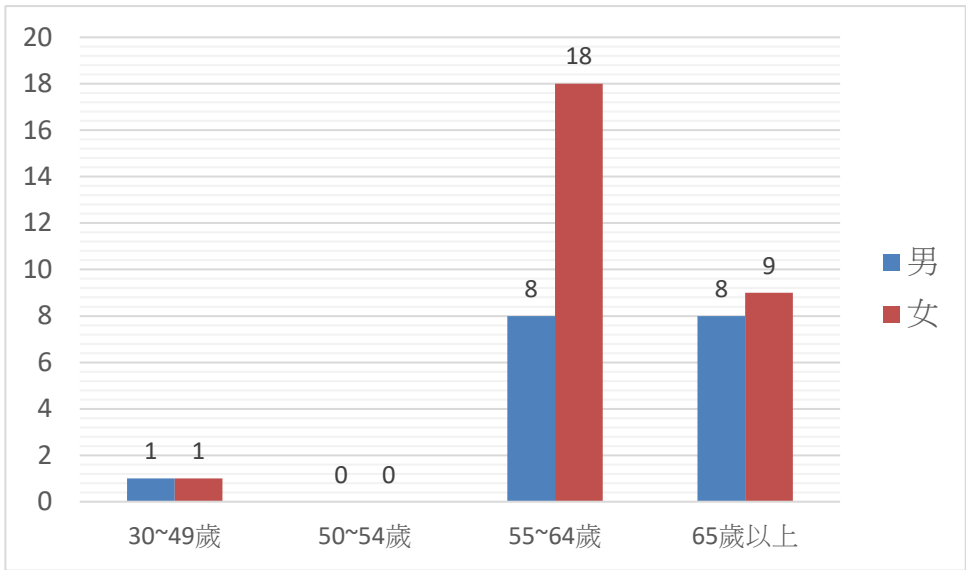
圖二：108 年度黃金志工隊男女人數比例

肆、依年齡分析

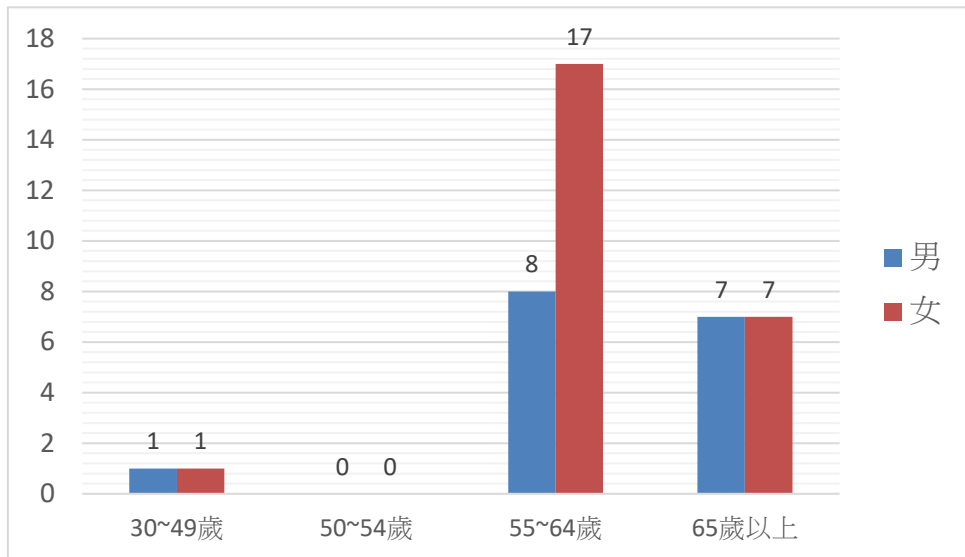
(表二)係將107至108年參與志工男女人數和年齡別交叉檢視分析結果顯現。黃金志工隊107年度總人數為45名，30歲到49歲之志工人數為2名，其中男性為1名，女性為1名；50歲到54歲之志工人數為0；55歲到64歲之志工人數為26名，其中男性為8名，女性為18名；65歲以上的志工人數為17名，其中男性為8名，女性為9名。就志工年齡層分析，參與志願服務年齡層主要集中於55歲以上之高齡族群人口，其中55至64歲占總志工人數將近58%(圖三)，接近臺灣一般退休年齡，顯現志願服務人力主要來源為退休人員，108年度亦同此趨勢(圖四)。

表二：107 年至 108 年度期間，黃金志工隊年齡與性別數量統計，其中()為男性與女性人數比例(單位：人)

年度 \ 年齡	30~49 歲	50~54 歲	55~64 歲	65 歲以上
107 年	2 (1:1)	0 (0:0)	26 (8:18)	17 (8:9)
108 年	2 (1:1)	0 (0:0)	25 (8:17)	14 (7:7)



圖三:107 年度黃金志工隊各年齡層性別人數比例



圖四:108 年度黃金志工隊各年齡層性別人數比例

伍、 依身分別分析

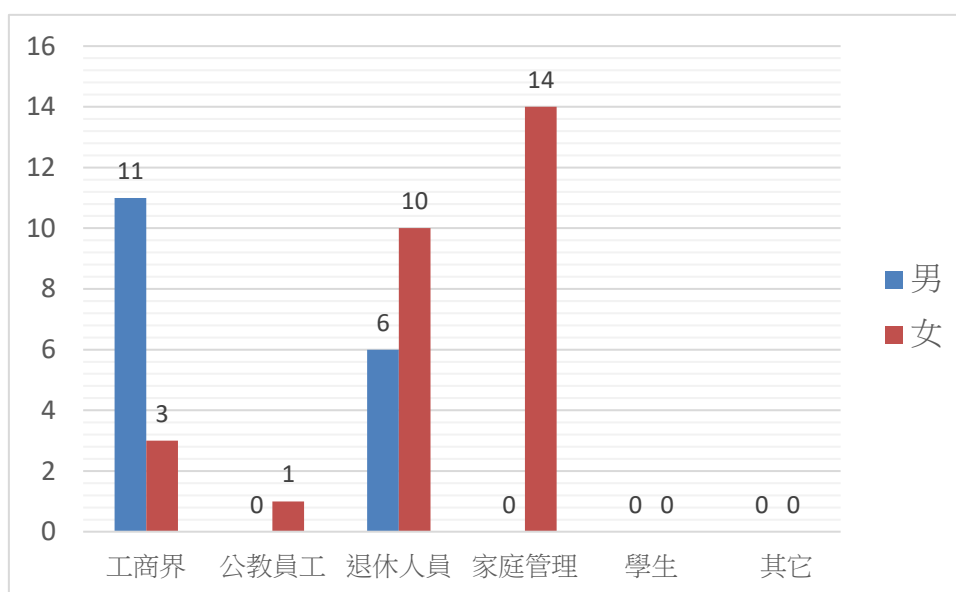
(表三)係將 107 至 108 年參與志工男女人數與身分別交叉分析。黃金志工隊 107 年度總人數為 45 名，任職工商界的人數為 14 名，其中男性為 11 名，女性為 3 名。現任公教人員的志工人數為 1 名，無男性，女性為 1 名。退休人員之志工人數為 16 名，其中男性為 6 名，女性為 10 名。家庭管理的志工人數為 14 名，全部為女性。學生、其它身分別之志工人數為 0。

黃金志工隊 108 年度總人數為 41 名，任職工商界的人數為 14 名，其中男性為 13 名，女性為 1 名。現任公教人員的志工人數為 1 名，無男性，女性為 1 名。退休人員之志工人數為 12 名，其中男性為 3 名，女性為 9 名。家庭管理的志工人數為 14 名，全部為女性。學生、其它身分別之志工人數為 0。

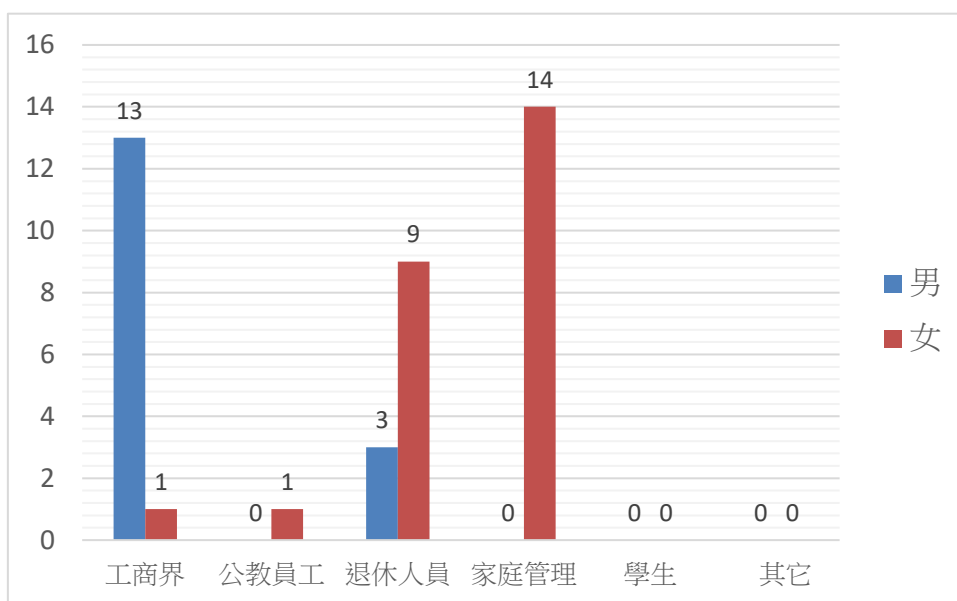
就志工職業背景分析，參與志願服務人員來自各行各業，從數據中可以觀察，黃金志工隊的身分別最主要的三大來源為工商界、退休人員與家庭管理者，其中除工商界男性志工人數明顯高於女性外，退休人員與家庭管理職業別，女性志工人數皆遠高於男性，其中家庭管理職業別甚至全數為女性志工，分析結果符合社會認知，家庭管理普遍由女性擔任的刻板印象，亦為造成本館志工性別比例落差的主要因素(圖五、圖六)。

表三：107 年度至 108 年度黃金志工隊身分別統計，其中()為男性與女性人數比例(單位：人)

職業 年度	工商界	公教員工	退休人員	家庭管理	學生	其它
107 年	14 (11:3)	1 (0:1)	16 (6:10)	14 (0:14)	0 (0:0)	0 (0:0)
108 年	14 (13:1)	1 (0:1)	12 (3:9)	14 (0:14)	0 (0:0)	0 (0:0)



圖五：107 年度黃金志工隊身分別人數比例



圖六:108 年度黃金志工隊身分別人數比例

陸、依教育程度分析

(表四)係依新北市政府推動志願服務調查表中，有關志工教育程度調查為原則去進行志工教育程度分析。黃金志工隊 107 年度總人數為 45 名，研究所畢業的人數為 4 名，其中男性為 1 名，女性為 3 名。大專畢業的志工人數為 28 名，其中男性為 12 名，女性為 16 名。高中畢業的志工人數為 13 名，其中男性為 4 名，女性為 9 名(圖七)。

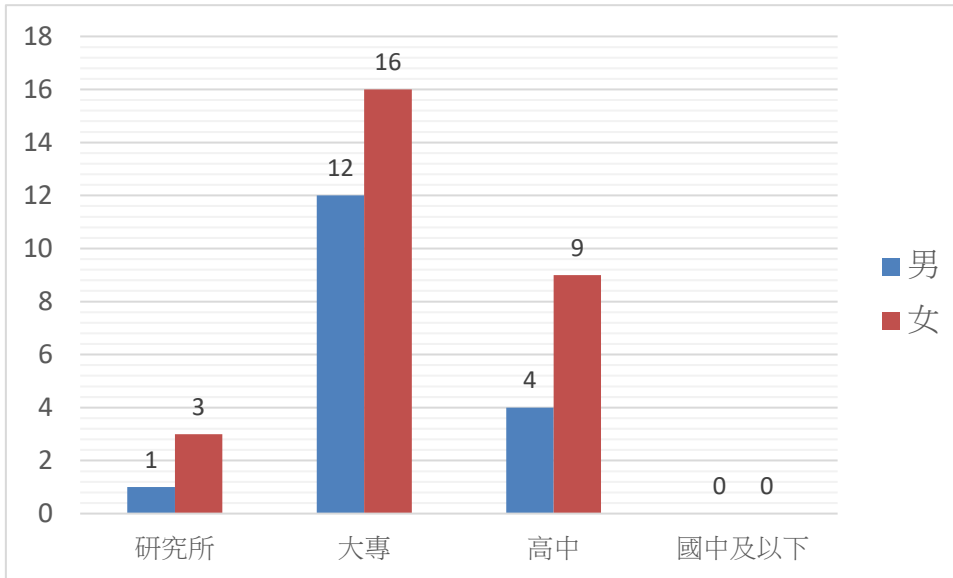
黃金志工隊 108 年度總人數均為 41 名，研究所畢業的人數為 5 名，其中男性為 2 名，女性為 3 名。大專畢業的志工人數為 23 名，其中男性為 10 名，女性為 13 名。高中畢業的志工人數為 13 名，其中男性為 4 名，女性為 9 名(圖八)。

將 107 至 108 年參與志工男女人數與教育程度交叉分析結果顯示，參與志願服務人員教育程度主要是集中於大專程度，且在各個教育程度分類中，女性人數均多於男性。

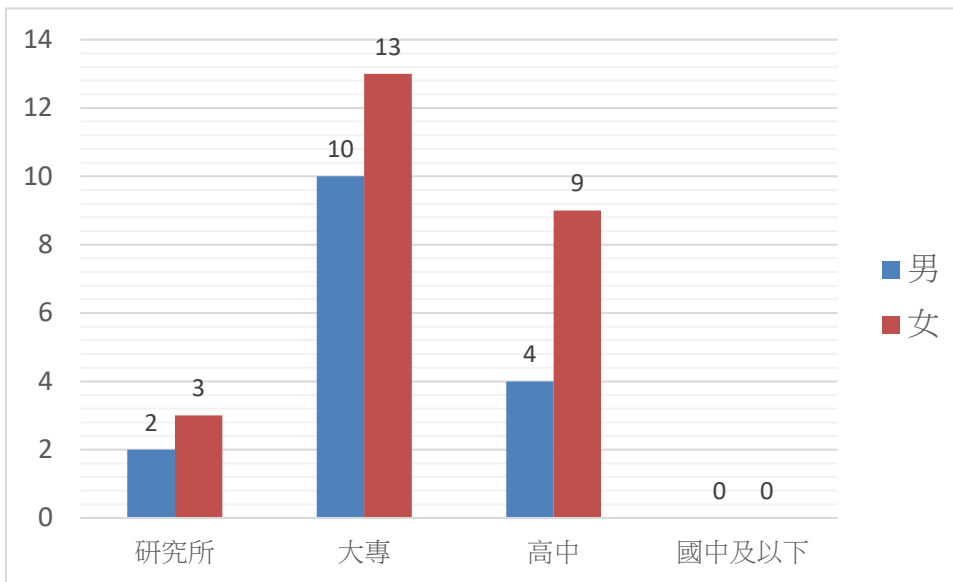
表四：107 年度至 108 年度黃金志工隊教育程度別統計，其中()為男性與女性人數比例(單位：人)

學歷 年度	研究所	大專	高中	國中及以下
107 年	4	28	13	0

	(1:3)	(12:16)	(4:9)	(0:0)
108 年	5 (2:3)	23 (10:13)	13 (4:9)	0 (0:0)



圖七:107 年度黃金志工隊教育別人數比例



圖八:108 年度黃金志工隊教育別人數比例

柒、 結論與建議

從本次數據分析，本館志工人數在男女性別比例上的差異，顯現女性族群在志願服務參與動機上相較於男性為高，再加上女性較男性更傾向於從事藝術與文化方面的志願服務工作，更加深男性志工人數低於女性志工人數的落差。再從本次數據分析觀之，本館志工人力主要來自 55 歲以上之退休人員，人力來源職業別主要為工商界、退休人員與家庭管理者等三項，其中來自工商界職業別男性志工人數占比明顯高於女性，來自家庭管理職業別全數為女性志工亦尚合理，來自退休人員職業別，女性仍極大程度高於男性。依據社區發展季刊 149 期「性別、老年與志願服務參與」專題論述分析，女性透過參與志願服務得以進入公共領域、參與公民社會，但彼等從事的公共工作（如志工）被視為是妻子和母親角色的延伸。也就是說，男性傳統上必須負擔家計的意識形態造成志工角色性別化的現象，而身為家中主要的生計負擔者，經濟活動參與總會優先於志願活動的參與（呂寶靜，104）。依上列分析，男性在退休後已卸下傳統負擔家計之角色，且退休後理應有更多時間從事社會參與活動，因此在從事志願活動的動機上應會有所提升，惟本館志工來自退休人員職業別上男性人數仍低於女性。爰本館為提升男性志工人員比例，後續辦理「志工招募培訓」時，可設定 55 歲以上之男性退休人員族群做為重點招募對象，就此族群提升志願參與服務比例，可採策略規劃如下：

一、規劃適合男性參與的志工服務領域：

本館志工隊目前共分 2 個志願服務類別，分別為導覽、觀眾服務，後續可規劃適合男性發揮專才之服務類別，以提升 55 歲以上男性退休人員之參與服務動機。

二、招募文宣突顯男性投入志願服務之價值：

於招募文宣方面，針對本館優秀表現男性志工做專訪，提升男性參與社會公益活動能見度，建立服務不分性別之正面價值。

三、藉經驗傳承建立男性投入志願服務之認同：

藉由資深優秀男性志工的經驗傳承中，打破社會大眾對於志願服務工作以女性為主的刻板印象，建立男性投入志願服務之認同感。

捌、參考資料：

- 一、「社區老人的志願服務」 蔡承家·阮惠玉·陳依卿·劉秀華

二、中華民國內政部戶政司，「縣市人口年齡結構指標」。

三、104年3月，社區發展季刊149期，「性別、老年與志願服務參與」專題
論述分析。

版權

發行人：王錦華

出版者：新北市立黃金博物館

地址：新北市瑞芳區金光路 8 號

電話：(02)24962800(代表號)

網址：<http://www.gem.ntpc.gov.tw>

出版日期：中華民國 109 年 5 月