

行動 看得見

服務 不受限

新北市立圖書館

107年圖書館營運統計手冊



中華民國 108 年 5 月

# 目次

壹、概況	3
貳、館藏資源與利用概況	3
參、行動書車巡迴服務	7
肆、行動書車再進化，百變行動書房，深入角落，推廣閱讀	8
伍、新生兒閱讀活動	9
陸、通借通還服務，閱讀免奔波	9
柒、「幸福閱讀・學習相伴」陪讀服務	11
捌、推出「新北愛Book」APP，打造行動圖書館	11
玖、新北市首創公共圖書館漂書運動，讓圖書資源能再利用	12
拾、北北基一證通用，共享閱讀	13
拾壹、就靠一張臉，人臉辨識借書傲全國	13
拾貳、「新北記憶中心」、「三峽在地知識學專區」推廣在地知識學	14

# 表目次

表 1	新北市立圖書館館藏資源概況	4
表 2	新北市立圖書館利用概況	6
表 3	新北市立圖書館行動書車巡迴點概況	8
表 4	新生兒閱讀計畫推廣活動一覽表	9
表 5	通借通環圖書數量一覽表	10
表 6	新北市立圖書館陪讀服務概況	11
表 7	「新北愛Book」APP下載量統計表	12
表 8	新北市漂書統計表	12

# 圖目次

圖 1	107年圖書館館藏概況	4
圖 2	107年圖書館利用概況月分布	5
圖 3	107年全市男女持借閱證人口年齡分布	6

# 107 年圖書館營運統計手冊

## 壹、概況

99年12月25日臺北縣升格改制為直轄市，原臺北縣各鄉鎮市立圖書館依其規模或性質分別編列為新北市立圖書館分館、圖書閱覽室、智慧圖書館等。至107年12月止，轄內已有106處相關服務據點（含圖書總館、分館、閱覽室及自助借還書站），並有行動書車於學校、社區或交通據點於各地穿梭，服務400萬人口。此外，持續推動「通借通還」、「嬰幼兒閱讀」、「陪讀服務」、「漂書」、「行動書車與行動書房服務」、「跨域合作」等政策，打造樂讀書香城市。另繼與基隆一證通用合作後，於107年1月30日與臺北市簽署閱讀合作備忘錄，讓閱讀跨域合作從新北基隆擴大到雙北，除了讓民眾享有更豐富的閱讀資源，更展現閱讀跨域的里程碑，建立好書共享的平台，讓圖書資源能更加流通，帶給讀者更便利舒適的閱讀環境。

## 貳、館藏資源與利用概況

新北市立圖書館107年全市館藏量為713萬164冊(含圖書與其他非書資料)，較106年的館藏量679萬8,346冊新增了33萬1,818冊，增幅為4.88%。若依據類型區分，一般中文圖書有529萬1,993冊、西文圖書9萬3,177冊、東南亞語文圖書13,213冊、兒童圖書143萬1,528冊、非書資料30萬253件、期刊5,433份、報紙1,242份。其中，中文圖書之主題種類以語文類203萬904冊最多，佔全部館藏比例28.5%；其次為應用科學類70萬8,027冊，佔全部館藏比例9.9%；以及社會科學類58萬614冊，佔全部館藏比例8.1%。

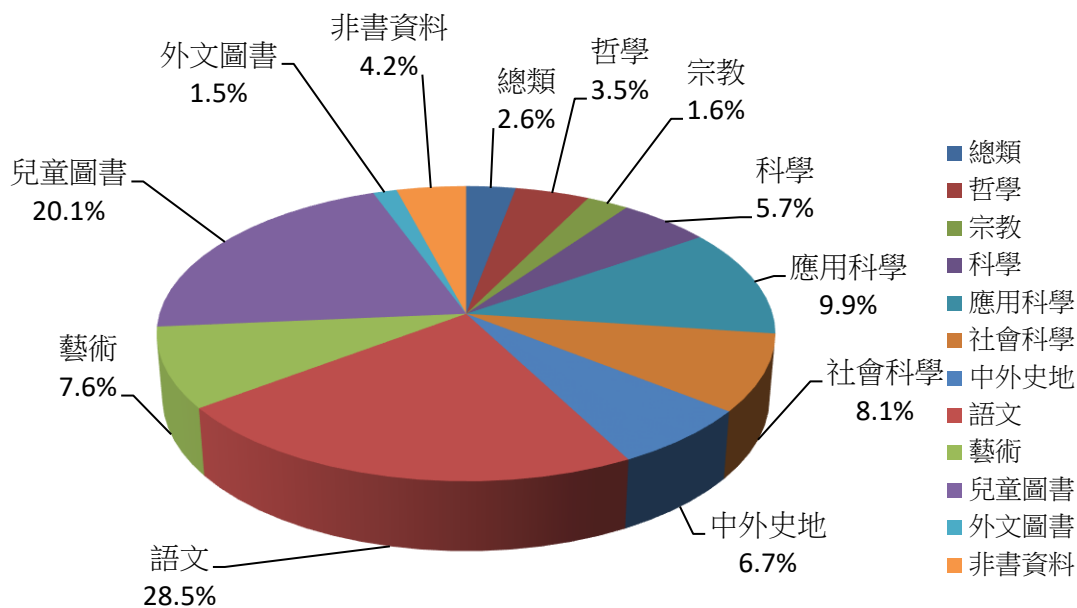


圖1 107年圖書館館藏概況

表1 新北市立圖書館館藏資源概況

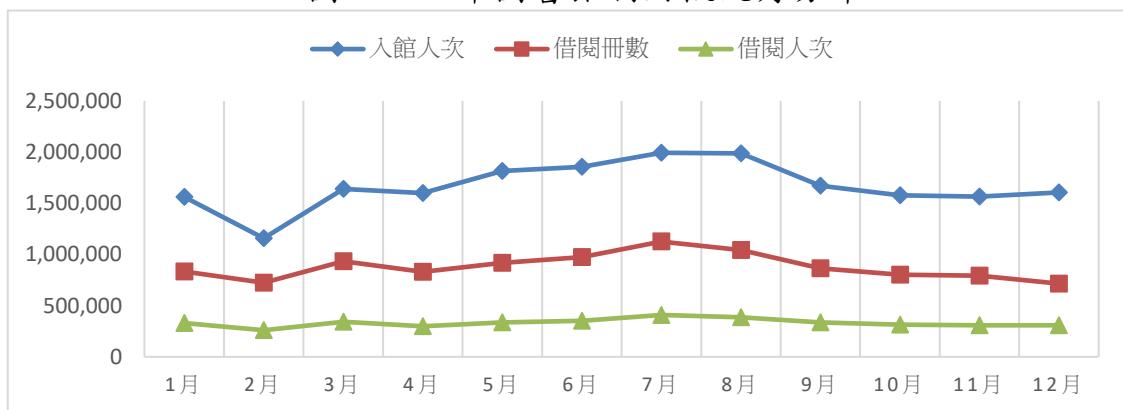
年度	藏書冊數	總類	哲學	宗教	科學	應用科學
99	3,733,071	214,927	163,638	86,146	179,721	430,933
100	4,223,797	102,735	235,958	106,048	206,071	514,066
101	4,717,966	124,651	236,020	127,240	238,827	579,220
102	5,103,447	141,787	271,565	163,543	267,728	637,366
103	5,506,522	169,717	288,756	173,293	293,999	639,851
104	5,915,917	185,173	311,414	190,097	314,544	691,734
105	6,297,675	179,581	298,940	166,474	293,878	776,301
106	6,798,346	200,155	300,238	170,136	373,777	800,633
107	7,130,164	187,541	246,716	115,786	403,763	708,027

表 1 新北市立圖書館館藏資源概況(續完)

年度	社會 科學	中外 史地	語文	藝術	兒童 圖書	外文 圖書	非書 資料
99	336,564	280,832	872,110	310,856	765,748	13,803	77,793
100	387,854	350,770	996,460	356,883	859,492	12,394	95,066
101	479,808	359,494	1,122,418	379,304	992,077	20,448	58,459
102	470,281	371,338	1,201,824	418,953	1,049,996	41,266	67,800
103	523,683	426,898	1,241,142	467,193	1,135,510	54,014	92,466
104	555,591	457,251	1,313,635	490,170	1,199,537	88,277	118,494
105	557,963	405,923	1,413,370	573,757	1,351,596	87,997	191,895
106	575,453	454,550	1,528,499	600,472	1,416,822	96,374	281,237
107	580,614	474,126	2,030,904	544,516	1,431,528	106,390	300,253

107年全市入館人次為2,003萬2,963人次，借閱冊數1,055萬6,245冊(件)，借閱人數為397萬6,304人次。107年全市利用人次相較106年增加66萬8,500人次，增幅為3.45%。107年入館人次以暑假6至8月為高峰，2月則因適逢年假，開館天數少，因此各項使用統計數值亦較低。

圖 2 107 年圖書館利用概況月分布



至 107 年底為止，全市核發之新北市立圖書館讀者借閱證累積總數有 210 萬 2,833 張，其中男性讀者 85 萬 2,483 張，女性讀者 123 萬 3,771 張，其他未設代表讀者之團體、家庭借閱證 16,579 張。依年齡分布觀察，35~44 歲的讀者最多，計有 45 萬 7,855 人，佔全體借閱證的 21.77%；其次為 25~34 歲讀者，39 萬 9,274 人，佔總比例 18.99%。

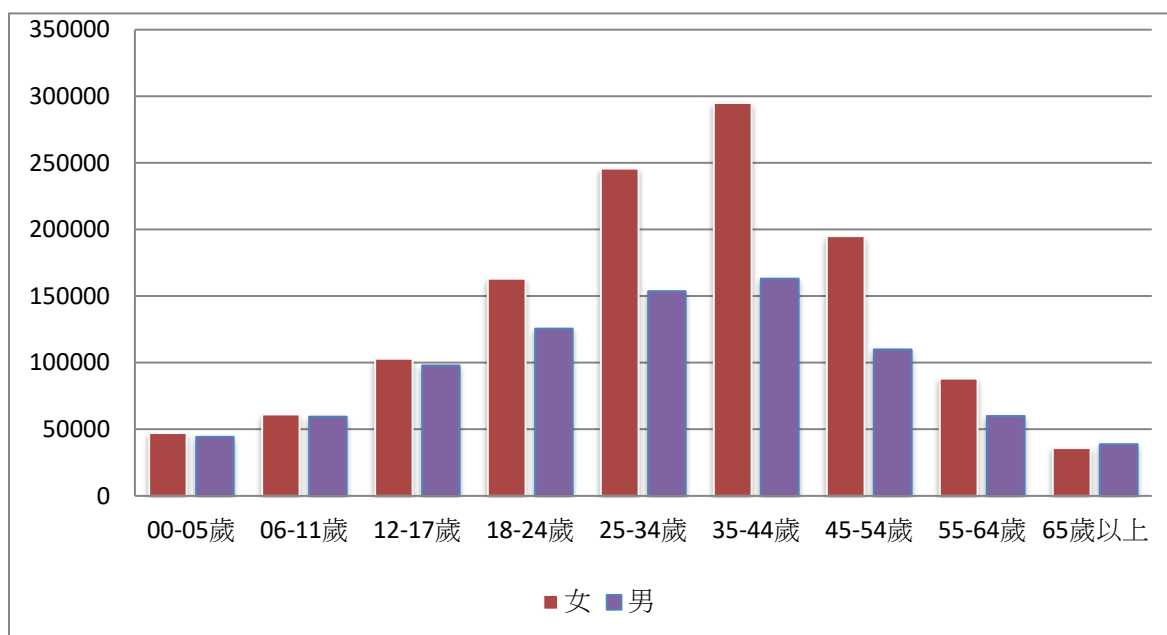


圖 3 107 年全市男女持借閱證人口年齡分布

表 2 新北市立圖書館利用概況

年度	辦證人數	借閱冊數	借閱人次	平均開館日	分館數(所)
99	99,866	8,199,260	1,912,709	288	61
100	86,319	8,432,871	2,106,183	341	59
101	110,107	8,468,010	2,542,717	345	61
102	120,147	8,140,902	2,549,366	343	62
103	118,415	8,771,101	3,246,052	341	62
104	167,155	9,061,557	3,652,267	339	63
105	155,643	8,890,533	3,875,198	341	63
106	167,906	10,519,845	4,037,664	342	63
107	181,602	10,556,245	3,976,304	9,847	64

表 2 新北市立圖書館利用概況(續完)

年度	民眾閱覽 室(所)	圖書閱覽	期刊	報紙(份)	影片欣賞	利用人次
99	36	10,567	3,722	-	107,059	13,691,753
100	39	10,724	4,682	746	52,720	15,418,956
101	38	11,636	5,014	826	49,155	14,771,298
102	40	12,040	4,466	813	63,584	17,038,060
103	40	12,154	4,584	1,017	54,342	17,181,663
104	40	14,281	6,069	1,219	69,996	17,826,925
105	40	15,291	5,480	1,378	73,388	17,053,178
106	39	16,687	5,539	1,264	88,706	19,364,463
107	40	16,729	5,433	1,242	61,027	20,032,963

### 參、行動書車巡迴服務

為了讓新北市偏遠地區的小朋友也可以和都市一樣，有好書可以閱讀，享受無距離的閱讀資源，新北市立圖書館從民國100年開始設置行動書車，服務學校及社區；為便利通勤民眾借書，特別於火車站及捷運站等交通據點提供辦證及借還書服務。行動書車服務29區、142據點，自升格至107年底，行動書車服務801場次，借閱42萬7,309冊，逾75萬利用人次。



表 3 新北市立圖書館行動圖書車巡迴點概況

年度	巡迴點				巡迴 場次	辦證 人數	借閱 冊數	服務 人次
	合計	學校	社區	交通 據點				
100	46	17	29	-	108	1,470	4,986	12,135
101	90	60	24	6	1,036	3,302	41,182	69,679
102	82	57	16	9	991	2,729	52,959	75,402
103	82	60	13	9	799	1,649	51,298	48,548
104	90	67	16	7	1,016	2,442	53,959	183,861
105	95	68	20	7	934	1,397	47,192	139,150
106	128	73	46	9	830	2,029	52,349	102,358
107	142	69	66	7	801	2,578	67,309	143,715

#### 肆、行動書車再進化，百變行動書房，深入角落，推廣閱讀

自100年起，本館啟動行動書車服務，巡迴偏鄉地區，受到民眾熱烈歡迎。新北市圖行動服務再進化，106年更推出「行動書房」服務，比行動書車更具機動性，帶著書籍更深入到更多閱讀的角落。

機動性超強的行動書房，不僅可獨立出擊，也可與行動書車合體，打造完整的書展空間，發展多元據點與地方民眾進行互動。包括醫院、大賣場、社區、里民活動中心、捷運站內，任何你想得到或想不到的地方，都可見到行動書房的身影，就像裝滿書籍的旅行箱，深入各地推廣閱讀。結合行動服務及書房美學，主動出擊，提供最便捷的辦證、借書、展覽、視聽服務。突破空間及天候的限制，以最機動的姿態出沒於民眾生活之中，擺滿暢銷書及主題書籍，節省尋書、買書的成本。後續持續推動措施包括：持續拓展辦理據點，讓更多人得以受惠；開放線上預約申請，配合各種不同性質活動及目標客群設計活動，借以達到跨界合作的效果。

## 伍、 新生兒閱讀活動

本市自98年起推動新生兒閱讀活動，鼓勵家長培養嬰幼兒良好的閱讀習慣，同時結合新北市戶政事務所、衛生所及醫療單位等資源與圖書館合作，辦理各項親子共讀活動。103年5月起與新北市政府民政局合作，提供每位新生兒皆可於戶政事務所辦理出生登記時領取一份閱讀禮袋並可同步申辦新生兒專屬借閱證。若家長未於戶政事務所領取閱讀禮袋，也可至新北市立圖書館辦理寶寶的第一張專屬借閱證，只要攜帶新生兒戶口名簿正本即可辦理，並領取一份閱讀禮袋，內容包括精選優質圖畫書、推薦書單、閱讀手冊等。至107年底，計有12萬6,726人申請嬰幼兒借閱證，辦理1,397場次活動，5萬5,444人次參加。107年活動辦理場次及參加人次較106年成長72%及80%。

表 4 新生兒閱讀計畫推廣活動一覽表

年度	新生兒辦證	親子共讀講	親子共讀講	新生兒閱讀禮袋(發送份數)
99	11,586	17	633	7,683
100	9,310	34	1,226	5,575
101	12,654	46	2,418	8,632
102	15,224	46	2,532	11,150
103	12,886	34	1,410	26,465
104	8,226	41	2,104	37,573
105	11,596	46	1,817	34,381
106	16,009	45	2,733	31,611
107	14,573	41	1,819	28,927

## 陸、 通借通還服務，閱讀免奔波

通借通還服務，即指任一典藏館之圖書，本館讀者皆可利用該服務，指定預約取書館，並可於本館暨各分館、圖書閱覽室任一館還書。

為加速書籍的流通，本館自96年推出「通借通還」服務，擴大整合全市29分區的藏書資源，讓民眾借書能夠甲地借、乙地還，各區分館間的圖書流通更便利，使讀者免於奔波之苦，即可享用全市104館之圖書資源。

此外，自100年開始利用專業物流規劃及倉儲分送管理方式，縮短書籍的運送時間，讓讀者於一周左右的時間便可以拿到網路預借的書籍，滿足所有愛書人急切的渴望。自96年開辦迄今，借還書的人數與冊數每年均呈倍數成長，由99年度的168萬4,180本激增至107年的792萬989本，成長率達到370.3%。107年通借通還總量較106年成長9.3%，成效卓著。

**表 5 通借通還圖書數量一覽表**

年度	合計	通借圖書冊數	通還圖書冊數
99	1,684,180	641,283	1,042,897
100	1,979,386	763,333	1,216,053
101	2,003,381	720,438	1,282,943
102	4,290,275	1,755,639	2,534,636
103	4,056,496	1,770,197	2,286,299
104	5,653,377	2,494,087	3,159,290
105	6,733,341	2,774,899	3,958,442
106	7,246,149	2,939,723	4,306,426
107	7,920,989	3,491,782	4,429,207

## 柒、「幸福閱讀，學習相伴」陪讀服務

為提供國小學童更多元服務，自102年11月19日起推出全國首創圖書館「幸福閱讀學習相伴」課後陪讀服務，由具愛心之陪讀天使，陪伴學童寫功課、閱讀，讓圖書館在推動閱讀的同時，加強學校課業及家庭照顧功能，減輕弱勢家庭家長的負擔；並邀請民間社福單位合作，提供低收入戶學童愛心餐券，讓孩子能安心念書。截至107年底止，共計6萬1,756位學童參與，並發出1萬9,775張愛心餐券。

表 6 新北市立圖書館陪讀服務概況

年度	陪讀館數	參加學童人數	餐券領取人數
102	11 區 14 館	1,746	532
103	15 區 17 館	9,729	3,067
104	18 區 21 館	11,321	3,364
105	28 區 34 館	13,311	4,659
106	28 區 34 館	50,371	14,604
107	28 區 34 館	61,756	19,775

## 捌、推出「新北愛Book」APP，打造行動圖書館

為推廣行動閱讀服務，102年3月起推出「新北愛Book」APP(Android及iOS版)，提供讀者即時的服務通知、館藏查詢、線上預約、逾期催還通知等服務。105年1月推出「行動借閱證」服務，民眾可透過新版「新北愛Book」APP，藉由手機產生的條碼借閱圖書及出入、使用館內各項設備，提供讀者更方便、即時的閱讀服務資訊。107年度「新北愛Book」APP下載量為7萬3,145次，較106年度成長8%，使用量穩定成長。

表 7 「新北愛 Book」 APP 下載量統計表

年度	合計	iOS	Android
102	11,012	2,539	8,473
103	28,558	6,900	21,658
104	34,406	9,718	24,688
105	52,322	15,419	36,903
106	68,032	24,737	43,295
107	73,145	27,011	46,134

### 玖、 新北市首創公共圖書館漂書運動，讓圖書資源能再利用

為活化書籍流通，讓好書遇到更多知音，自102年10月起成立全國漂書首發站，推動圖書資源分享概念，提供便捷的漂書管道，在臺鐵、捷運、文化場館、機關、學校、郵局、速食店、社區等地設置漂書站點。藉由來往的愛書人士讓好書傳播到更多角落，達到書籍流通再利用及分享閱讀資源的目標。截至107年底止，新北市境內已設置130個固定漂書站點，325個機動漂書站點，較106年增加6個站點，107年度共計放漂12萬8,210冊好書。為鼓勵民眾參與，辦理民宿漂書、美容院漂書、醫療院所漂書、單車漂書等創新推廣活動。

表 8 新北市漂書統計表

年度	固定漂書站點	機動漂書站點	漂書冊數
103	79	325	84,143
104	87	329	102,275
105	96	325	88,590
106	124	325	92,080
107	130	325	128,210

## 拾、 北北基一證通用，共享閱讀

自106年3月開始，新北市與基隆市推行一證通用的服務，107年服務範圍更提升到北北基，1張借閱證即可借遍「北北基」圖書館。

新北市近年來推展圖書館升級，以創新的方式推動閱讀，希望透過跨縣市閱讀資源結合的方式，建立好書共享的平台，讓共享的圖書資源能更加流通，給讀者更便利舒適的閱讀環境。

過去民眾想到北北基的圖書館借書，均需分別申請個別借書證，透過北北基借閱證互通合作，讓居住或工作在北北基的民眾享有更便利的閱讀服務，不僅讓借閱證的使用範圍更加擴大，同時發揮一加一大於二的加乘效果，只要持有一張新北市的借書證，便可以在新北市、臺北市、與基隆市177處圖書館借閱北北基近1,500萬冊的圖書，而且每個人借閱書籍的數量也將從20冊增為45冊。自服務啟用起至107年底申請雙北一證通用者共計6萬2,253人，實際過卡共計2,139人；申辦基隆一證通用者共計5萬7,952人。

## 拾壹、 就靠一張臉，人臉辨識借書傲全國

新北市立圖書館導入人臉辨識技術，應用於門禁系統與免證借書服務，目前提供讀者免證借書的館舍包含總館、板橋車站智慧圖書館、蘆洲仁愛智慧圖書館及捷運三重站1F的Ireading智慧借還書機，只需要在自助借書機放上所要借閱的書籍，面對鏡頭，輸入密碼，即可借閱需求的圖書。新北市立圖書館一直扮演台灣公共圖書館領頭羊角色，引進不少智慧設備和貼心服務，此次再度率全國公共圖書館之先，讓市民可享受人臉辨識新服務，不需借書證，隨時想借就借，讓科技更加便利生活。

## 拾貳、「新北記憶中心」、「三峽在地知識學專區」推廣在地知識學

新北市立圖書館典藏數種珍貴地方文獻，包括全臺保存最完整的第一部地方檔案臺北州檔案(共187冊、38,000多頁)、日文舊籍(共1,263冊)及新北市老照片(5,094張)等，除妥善保存、修復原件外，並將相關檔案數位化。此外，於總館9樓設置新北記憶中心，方便讀者可查閱逾三千本與新北市相關書籍，並可利用互動螢幕閱讀數位化的日文舊籍。於7樓設置常設展，舉辦參訪、延伸活動，結合國中小鄉土教育，讓大家可以認識雙腳所踏的土地，關心在地文化、在地生活、在地發展，同時與國際接軌。

為保存地方珍貴史料，本館於105年8月12日於三峽分館建置「三峽在地知識學專區」，首度曝光全臺灣保存最為完整的日治時期地方檔案「臺北州檔案」海山郡鶯歌庄行政文書第一手史料。另於107年9月18日於鶯歌分館設置鶯歌在地知識學專區，藉由地方文史的蒐集與紀錄，呈現先民的文化特色，藉著保存並建構歷史記憶，凝聚地方歸屬及認同感。





中華民國107年新北市立圖書館營運統計手冊

發行人：王錦華

發行所：新北市立圖書館

地址：新北市板橋區貴興路139號

網址：<http://www.library.ntpc.gov.tw/>

電話：(02) 29537868

日期：中華民國108年5月