



# 新北市立十三行博物館 參觀遊客滿意度問卷調查報告

調查時間：103年2月26日至5月31日



新北市立十三行博物館 研究助理：馬元容

中華民國 103 年 6 月

# 凡例

1. 本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。

2. 本報告所用各種符號之代表意義如下：

「-」表示該交叉格無資料

「0.0」表示百分比小於0.05。

3. P-value 為判斷兩變項間是否有顯著相關的機率值，「\*」表示卡方檢定之 P-value < 0.05，表示兩變項間有顯著相關；「a」表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，分析結果僅供參考

# 目 次

調查摘要 .....	1
壹、調查背景與目的 .....	3
一、調查緣起 .....	3
二、調查目的 .....	4
貳、調查設計與方法 .....	5
一、調查對象 .....	5
二、調查時間 .....	5
三、調查方式 .....	5
四、樣本配置及回收樣本數 .....	6
五、調查項目 .....	5
六、統計分析方法 .....	6
參、樣本結構 .....	7
一、受訪者性別分佈 .....	7
二、受訪者年齡分佈 .....	8
三、受訪者教育程度分佈 .....	9
四、受訪者居住地點分佈 .....	11
五、受訪者願意接受的學習體驗活動預算分佈 .....	13

六、受訪者到十三行博物館參觀主要原因.....	15
七、與受訪者一起前來博物館的主要成員.....	17
<b>肆、調查結果分析</b> .....	<b>19</b>
一、民眾對於各項展覽及體驗課程整體滿意度評價.....	19
1. 對於常設展的滿意度.....	19
2. 對於 1 樓特展的滿意度.....	21
3. 對於 2 樓特展的滿意度.....	23
4. 對於「學習體驗教室」的滿意度.....	25
5. 對於假日 DIY 體驗課程的滿意度.....	27
6. 對於演講廳放映影片的滿意度.....	29
7. 對互動設施（摸摸箱、觸控螢幕、環型劇場、資訊平台）的滿意度	31
二、民眾對於館內服務及設施整體滿意度評價的原因.....	33
1. 對於館外指標導引服務的滿意度.....	33
2. 對於解說導覽服務的滿意度.....	35
3. 對於參觀動線安排的滿意度.....	37
4. 對於服務人員服務態度的滿意度.....	39
5. 對於各項親善服務的滿意度.....	41
6. 對於各項服務設施的滿意度.....	43
7. 對於「十三行文化商店」的滿意度.....	45

8. 對於此次參觀的整體滿意度.....	47
<b>伍、結論與建議.....</b>	<b>49</b>
<b>附錄一、交叉表.....</b>	<b>54</b>
表 1 不同屬性的民眾參觀十三行博物館的原因交叉分析 .....	55
附表 2 不同屬性的民眾參觀十三行博物館的主要成員性質交叉分析.....	57
附表 3-1 不同屬性的民眾對十三行博物館「常設展」滿意度評價交叉分析	58
附表 3-2 不同屬性的民眾對十三行博物館「1 樓特展」滿意度評價交叉 分析.....	59
附表 3-3 不同屬性的民眾對十三行博物館「2 樓特展」滿意度評價交叉 分析.....	60
附表 3-4 不同屬性的民眾對十三行博物館「學習體驗室」滿意度評價交叉 分析.....	61
附表 3-4 不同屬性的民眾對十三行博物館「學習體驗室」滿意度評價交叉 分析.....	62
附表 3-5 不同屬性的民眾對十三行博物館「假日 DIY 體驗課程」滿意度評 價交叉分析.....	63
附表 3-6 不同屬性的民眾對十三行博物館「演講廳放映影片」滿意度評價 交叉分析.....	64
附表 3-7 不同屬性的民眾對十三行博物館「互動設施」滿意度評價交叉	

分析.....	65
附表 4-1 不同屬性的民眾對十三行博物館「館外指標導引服務」滿意度評價	
交叉分析 .....	66
附表 4-2 不同屬性的民眾對十三行博物館「解說導覽服務」滿意度評價	
交叉分析.....	67
附表 4-3 不同屬性的民眾對十三行博物館「參觀動線安排」滿意度評價	
交叉分析.....	68
附表 4-5 不同屬性的民眾對十三行博物館「各項親善服務」滿意度評價	
交叉分析.....	69
附表 4-6 不同屬性的民眾對十三行博物館「各項服務設施」滿意度評價	
交叉分析.....	70
附表 4-7 不同屬性的民眾對十三行博物館「十三行文化商店」滿意度評價	
交叉分析.....	71
附表 4-8 不同屬性的民眾對十三行博物館「整體」滿意度評價交叉分析	72
<b>附錄二、建議事項.....</b>	<b>73</b>
<b>附錄三、問卷題目.....</b>	<b>79</b>

## 【圖目錄】

圖 3-1 性別分佈 .....	8
圖 3-2 年齡分佈 .....	9
圖 3-3 教育程度分佈 .....	10
圖 3-4 居住地點分佈 .....	11
圖 3-5 願意接受的學習體驗活動預算分佈 .....	13
圖 3-6 受訪者到十三行博物館參觀主要原因 .....	15
圖 3-7 與受訪者一起前來博物館的主要成員 .....	17
圖 4-1.1 受訪者對於常設展的滿意度分佈 .....	20
圖 4-1.2 對 1 樓特展的滿意度分佈 .....	21
圖 4-1.3 對 2 樓特展的滿意度分佈 .....	24
圖 4-1.4 對「學習體驗教室」的滿意度分佈 .....	26
圖 4-1.5 對假日 DIY 體驗課程的滿意度分佈 .....	27
圖 4-1.6 對演講廳放映影片的滿意度分佈 .....	28
圖 4-1.7 對互動設施（摸摸箱、觸控螢幕、環型劇場、資訊平台等） 的滿意度分佈 .....	28
圖 4-2.1 對館外指標導引服務的滿意度分佈 .....	30
圖 4-2.2 對解說導覽服務的滿意度分佈 .....	36
圖 4-2.3 對參觀動線安排的滿意度分佈 .....	38

圖 4-2.4 對服務人員服務態度的滿意度分佈.....	40
圖 4-2.5 對各項親善服務的滿意度分佈.....	42
圖 4-2.6 對各項服務設施的滿意度分佈.....	44
圖 4-2.7 對十三行文化商店的滿意度分佈.....	46
圖 4-2.8 對此次參觀的整體滿意度 .....	48

## 【表目錄】

表 3-1 性別分佈.....	8
表 3-2 年齡分佈.....	9
表 3-3 教育程度分佈.....	10
表 3-4.1 居住地點分佈.....	11
表 3-4.2 各區樣本比例.....	12
表 3-5 民眾願意接受的學習體驗活動預算分佈.....	13
表 3-6 受訪者到十三行博物館參觀主要原因.....	15
表 3-7 與受訪者一起前來博物館的主要成員.....	17
表 4-1.1 受訪者對於常設展的滿意度 .....	19
表 4-1.2 對於 1 樓特展的滿意度.....	21
表 4-1.3 對於 2 樓特展的滿意度.....	23



表 4-1.4 對於「學習體驗教室」的滿意度.....	25
表 4-1.5 對於假日 DIY 體驗課程的滿意度.....	27
表 4-1.6 對於演講廳放映影片的滿意度.....	29
表 4-1.7 對於互動設施（摸摸箱、觸控螢幕、環型劇場、資訊平台等）的 滿意度.....	31
表 4-2.1 對於館外指標導引服務的滿意度.....	33
表 4-2.2 對於解說導覽服務的滿意度 .....	35
表 4-2.3 對於參觀動線安排的滿意度表.....	37
表 4-2.4 對於服務人員服務態度的滿意度.....	39
表 4-2.5 對於各項親善服務的滿意度.....	41
表 4-2.6 對於各項服務設施的滿意度.....	43
表 4-2.7 對於十三行文化商店的滿意度.....	45
表 4-2.8 對於此次參觀的整體滿意度.....	47

# 調查摘要

為進一步瞭解民眾實際遊覽十三行博物館之經驗，擬藉由本問卷調查，彙集民眾之意見，評估館內各項展覽、體驗課程、館內服務及設施整體滿意度，並透過整體評價及回饋意見等，藉以了解參觀民眾對新北市立十三行博物館的接受度與觀感，並作為未來經營管理之重要參考依據。

本次調查施行時間為 103 年 3 月 29 日至 5 月 31 日，共計回收 1,323 份有效問卷，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為正負 2.69%。使用描述性統計、交叉分析等方法分析資料，藉以了解民眾參觀十三行博物館的觀感與意見，並作為未來經營管理之重要參考依據。

經本次調查顯示，高達 92.9% 的遊客對此次參觀新北市立十三行博物館感到整體性的滿意，其中又以新北市市民為參觀人數比例最高（35.5%）；參觀者女性（55.8%）高於男性；參觀年齡層比率逾八成（86.0%）落在 11-50 歲區間範圍內，其中以 21-30 歲的民眾比率最高（26.5%）；參觀遊客教育程度分佈以大專/大學占四成四（44.7%）比例為最高。

分析民眾前來參觀新北市立十三行博物館的原因，以旅遊/觀光比率最高（30.8%），家庭/朋友聚會居次（30.2%），再者為校外參訪（19.3%）。可見新北市立十三行博物館可作為多元性的觀光、聚會地點及學術參訪交

流的博物館，肩負多重角色與功能。

爰建議博物館針對民眾的建議事項，提供更細膩體貼的服務。以下為建議事項：

- 一、展覽內容應針對參觀民眾不同屬性設計以增加廣度及深度
- 二、提供多元及不同管道的體驗方式以提升體驗活動的參與率
- 三、豐富「十三行文化商店」的販售內容以提高民眾消費意願
- 四、改善館內指標及服務訊息之可見度以便利參觀民眾之需求

# 壹、調查背景與目的

## 一、調查緣起

新北市立十三行博物館自92年4月24日開館以來，不但是八里地區的社區博物館、八里左岸的環境生態博物館，更是北臺灣唯一以考古為主題的博物館。博物館除了致力於考古議題的研究推廣，並結合八里特殊的人文、地景，打造成為八里左岸的環境生態博物館，以及淡水河岸知名的文化觀光景點。

博物館展覽以十三行遺址為核心，縱跨史前文化、歷史時代到近代社會的時間軸；跨越淡水河、北海岸，迄島內外廣大地理範圍的族群脈絡，引發觀眾認識文化差異，尊重多元族群。除了常設展外，博物館亦安排不同性質的特展，例如近期的「見微知著：植物考古學特展」、「織布上的眼睛——太魯閣族織布特展」。

十三行博物館為公立博物館，肩負社會教育責任，除服務全體社會大眾外，更積極提供社會弱勢者及低收入者多元文化學習場域及機會，自99年1月1日起，免費(票)入館參觀，博物館不僅有演講廳影片放映，也期待遊客能透過實際參與課程活動達到教育學習之目的，提供觸控螢幕等多項互動設施外，亦設有學習體驗教室及利用大廳辦理假日DIY體驗課程。

在服務設施上以「安全、滿意、熱忱、關懷」為核心價值，提供輪椅、嬰兒車借用、腳踏車大鎖/打氣服務、寄物、飲水機等，以及化妝室、電梯、哺集乳室等親善設施，致力提升顧客滿意度；要求服務人員以主動、親切、友善地與民接觸；對觀眾之需求亦以同理心及時提供必要的協助與照顧，增進其信賴感，提高其再訪率。

## 二、調查目的

為進一步瞭解民眾實際遊覽十三行博物館之經驗，擬藉由本問卷調查，匯集民眾之意見，評估館內各項展覽、體驗課程、館內服務及設施整體滿意度，並透過整體評價及回饋意見等，藉以了解參觀民眾對新北市立十三行博物館的觀感與意見，並作為未來經營管理之重要參考依據。

## 貳、調查設計與方法

### 一、調查對象

103年3月29日至5月31日期間參觀新北市立十三行博物館遊客。

### 二、調查時間

調查日期：中華民國103年3月29日至5月31日博物館營運時間。

### 三、調查方法

本次調查，係以隨機抽樣方式，現場服務人員於遊客參訪結束後，發與遊客填寫回收，並根據民眾自己意願而填寫問卷，在抽樣上屬於「自願樣本 (Volunteer Samples)」的方式。

### 四、樣本回收

本次調查共發出1,324份問卷調查，回收1,323份有效問卷。在信心水準95%的情況下，抽樣誤差為正負2.69%。

### 五、調查項目

- (一) 遊客對各項展覽的滿意度
- (二) 遊客對體驗課程的滿意度
- (三) 遊客對館內服務的滿意度
- (四) 遊客對館內設施的滿意度

(五) 遊客對參觀的整體評價及回饋意見

(六) 個人基本資料

## 六、統計分析方法

問卷回收整理編碼後，使用 SPSS 於電腦系統中運算資料，本次調查使用的統計方法如下：

1. 頻率 (frequency)、百分比 (Percentage)：計算各項意見的頻率及百分比，可推估各調查項目的分佈情形。
2. 交叉(Cross tabulation)分析：用來探討不同基本變項的受訪者，以及不同題項之間的比率分配情形。
3. 卡方檢定(Chi-square)：檢定不同基本變項的受訪者，與不同題項之間是否呈現顯著差異。卡方檢定統計值 (W) 定義如下：

$$W = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} \sim \chi^2((r-1)(c-1)) ,$$

其中  $O_{ij}$  為第  $i$  列第  $j$  欄位之觀察次數， $E_{ij}$  為第  $i$  列第  $j$  欄位之理論次數。當卡方檢定值的  $p$  值小於 5% 時，表示在 5% 的顯著水準下，兩變數之間是有達到統計上顯著的差異。



## 參、樣本結構

### 一、性別分佈

本次研究調查性別比例以女性居多共計 738 位，男性為 585 位，其所佔比例分別為 55.8%和 44.2%。

表 3-1 性別分佈

項目別	次數	百分比
(1)男性	585	44.2%
(2)女性	738	55.8%
總計	1323	100.0%

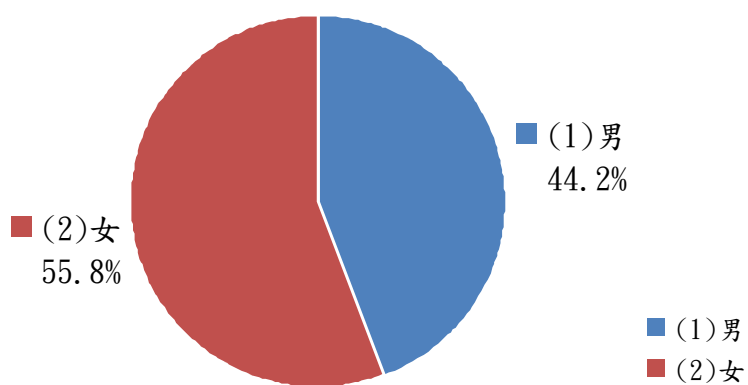


圖 3-1 性別分佈

## 二、年齡分佈

在本次研究調查中，受訪者年齡分佈集中在 21-30 歲以及 41-50 歲，其中以 21-30 歲的民眾比率最高（26.5%），其次為 31-40 歲（21.7%）。

表 3-2 年齡分佈

項目別	次數	百分比
(1)10 歲以下	241	18.2%
(2)11~20 歲	54	4.1%
(3)21~30 歲	350	26.5%
(4)31~40 歲	259	19.6%
(5)41~50 歲	287	21.7%
(6)51~60 歲	38	2.9%
(7)61~70 歲	9	0.7%
(8)70 歲以上	85	6.4%
<b>總計</b>	<b>1323</b>	<b>100.0%</b>

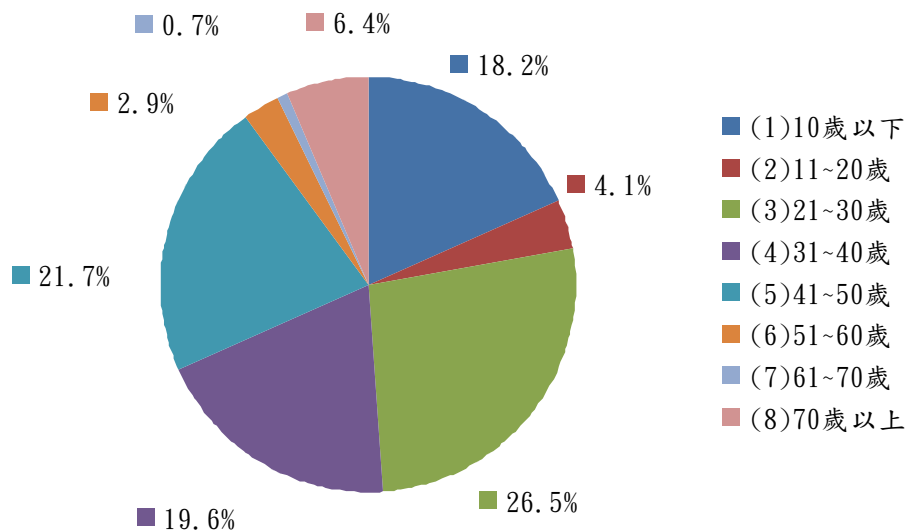


圖 3-2 年齡分佈

### 三、教育程度分佈

在本次研究中，受訪者教育程度以「大專／大學」人數最多，共計 591 位(44.7%)，其次為高中職共 281 位(19.6%)、國小以下 263 位(19.9%)，其餘國中及研究所以上之教育程度者各佔 10% 以下。

表 3-3 教育程度分佈

項目別	次數	百分比
(1)國小以下	263	19.9%
(2)國中	125	9.4%
(3)高中職	281	21.2%
(4)專科/大學	591	44.7%
(5)研究所及以上	63	4.8%
總計	1323	100.0%

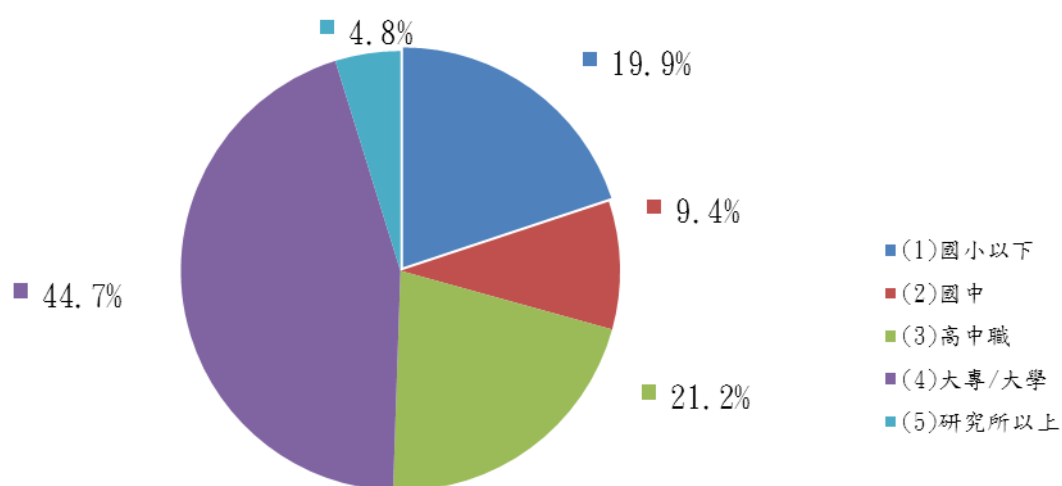


圖 3-3 教育程度分佈

#### 四、居住地分佈

本次受訪者居住地點以北部地區為最多，其中以新北市、臺北市、桃園縣佔之比例為最多，分別為 35.6%、21.4%、13.5%；中部地區人數最多之縣市為臺中市，佔 4.5%；南部地區人數以臺南市最多，佔 2.3%；最後，東部及離島其他地區以宜蘭縣最多佔 4.2%。由上可知，來參與活動之遊客仍有地域性的影響。

表 3-4 居住地點分佈

項目別	次數	百分比
(1)新北市	469	35.4%
(2)臺北市	283	21.4%
(3)臺中市	59	4.5%
(4)臺南市	31	2.3%
(5)高雄市	29	2.2%
(6)宜蘭縣	56	4.2%
(7)花蓮縣	41	3.1%
(8)臺東縣	12	0.9%
(9)基隆市	25	1.9%
(10)桃園縣	179	13.5%
(11)新竹縣	43	3.3%
(12)新竹市	15	1.1%
(13)苗栗縣	13	1.0%
(14)彰化縣	8	0.6%
(15)南投縣	2	0.2%
(16)雲林縣	12	0.9%
(17)嘉義縣	6	0.5%
(18)嘉義市	5	0.4%
(19)屏東縣	5	0.4%
(20)澎湖縣	0	0.0%
(21)金門縣	3	0.2%
(22)連江縣	0	0.0%

(23)其他地區

26

2.0%

總計

1323

100.0

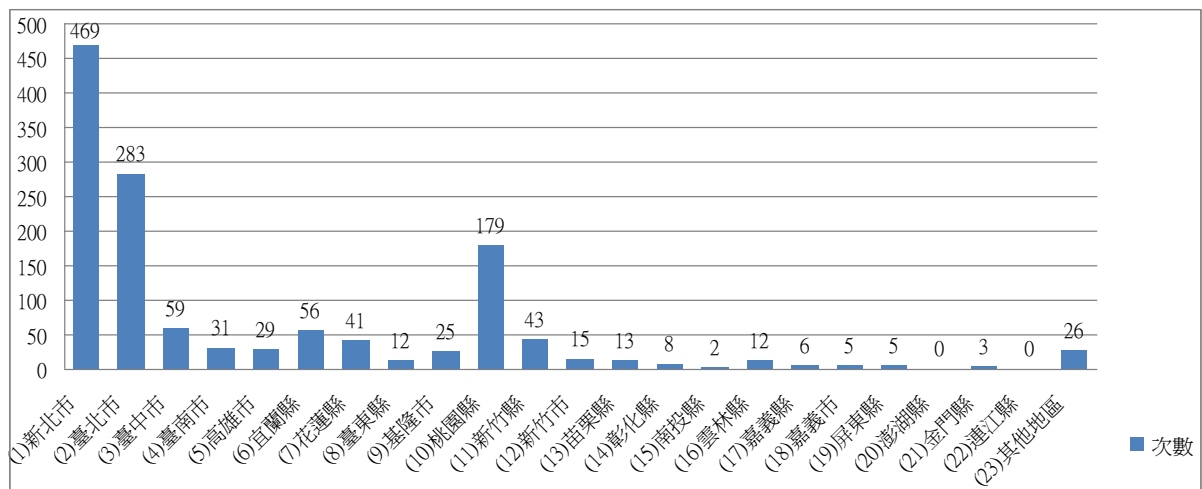


圖 3-4 居住地點分佈

## 五、受訪者消費意願預算分佈

在本次調查中，受訪者願意消費意願之預算以「100 元內」為最多，共計 519 位 (39.2%)；其次為「101-200 元」計 395 位 (29.9%)、「201-300 元」共 166 位 (12.5%)、「301-500 元」共 135 位 (10.2%)；費用在 500 元以上，較少民眾願意接受。

表 3-5 民眾願意接受的學習體驗活動預算分佈

項目別	次數	百分比
(1)100 元內	519	39.2%
(2)101-200 元	395	29.9%
(3)201-300 元	166	12.5%
(4)301-500 元	135	10.2%
(5)501-800 元	32	2.4%
(6)801-1000 元	40	3.0%
(7)1001-1500 元	15	1.1%
(8)1501 元以上	21	1.6%
總計	1323	100.0%

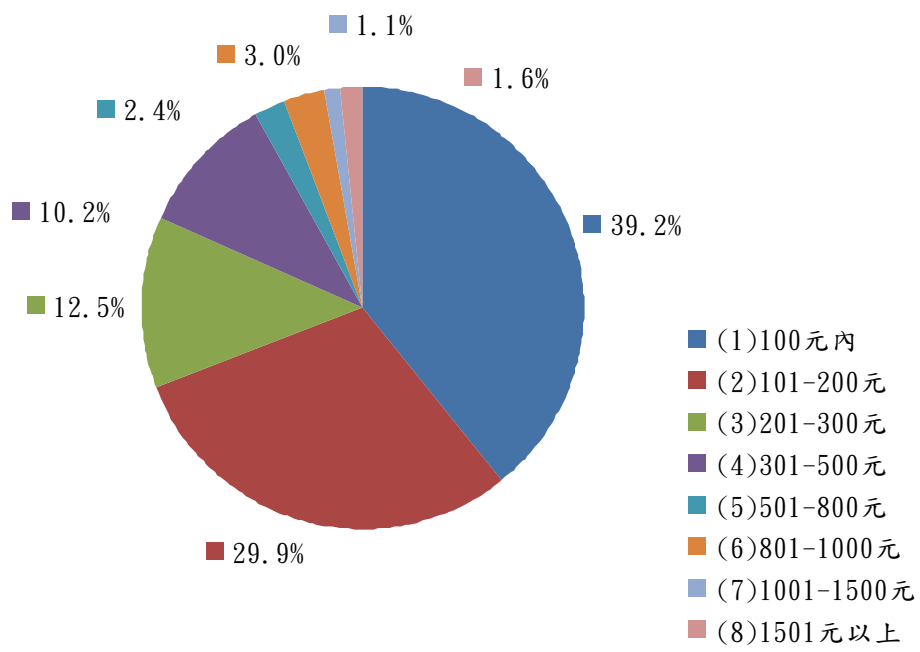


圖 3-5 受訪者消費接受預算分佈

## 六、受訪者參觀十三行博物館的主要原因

民眾最參觀十三行博物館主因以「旅遊/觀光」及「家庭/朋友聚會」，為最多數分別共計 407 位 (30.8%)、399 位 (30.2%)；其次為「校外參訪」計 256 位 (19.3%)、「順道經過」共 177 位 (13.4%)；最後為「參加活動」佔約 6.3%。

表 3-6 受訪者到十三行博物館參觀主要原因

項目別	次數	百分比
(1)家庭/朋友聚會	399	30.2%
(2)旅遊/觀光	407	30.8%
(3)校外參訪	256	19.3%
(4)參加活動	84	6.3%
(5)順道經過	177	13.4%
總計	1323	100.0%

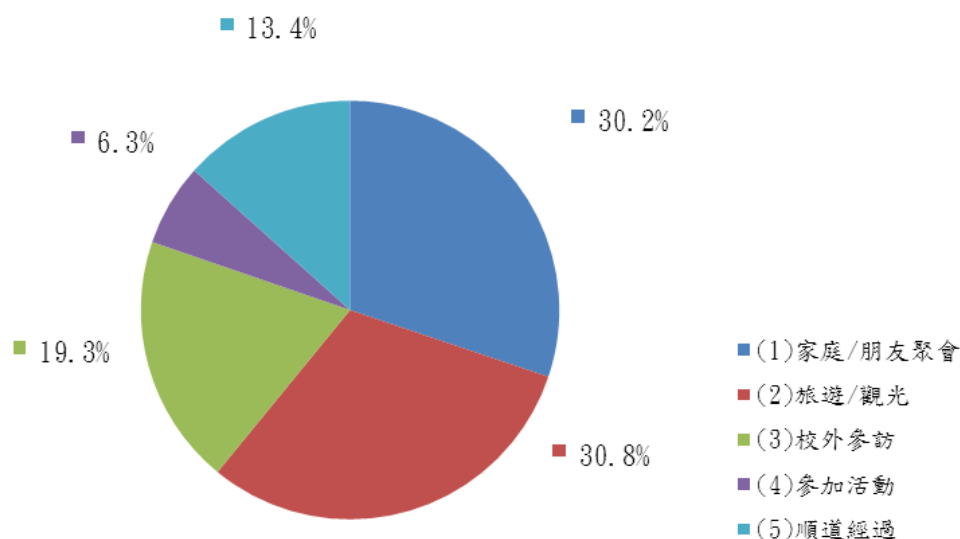


圖 3-6 受訪者參觀十三行博物館的主要原因分佈



以卡方檢定  $P\text{-Value} < 0.05$ ，即在 95%信心水準下交叉分析顯示，受訪民眾參觀十三行博物館的原因在性別、年齡、教育程度及居住地有顯著差異。以性別分，男性及女性皆因「旅遊/觀光」來館參觀的比例最高，分別為 32.1%、29.7%，因為「家庭/朋友聚會」來館參觀居第二位，佔 29.7%、29.1%；以年齡別分，10 歲以下的學童及 41-50 歲、51-60 歲和 61-70 歲因為「家庭/朋友聚會」來館參觀，比例分別為 42.3%、41.1%、50.0%、77.8%，11-20 歲以及 21-30 歲年齡層分別有 61.1%、50.3%是因為「校外參訪」來館，31-40 歲及 70 歲以上以「旅遊/觀光」來館參觀居多；以教育程度分，國小學生以下因為「校外參訪」來館參觀最多，佔 60.6%，國中及大專/大學教育程度者因為「旅遊/觀光」來館參觀較多，分別佔 39.5%、34.2%，高中職及研究所及以上教育程度者，以「家庭/朋友聚會」來館參觀較多，分別佔 36.7%、32.2%；以參訪者居住地來分，新北市受訪者以「家庭/朋友聚會」來館為主要原因，佔 38.0%，臺北市受訪者以「校外參訪」來館參觀最多，佔 29.3%，其他縣市受訪者以「旅遊/觀光」來館參觀較多，佔 38.9%。

(詳見附表 1)

## 七、與受訪者一起前來博物館的主要成員

與受訪者，一同參觀的最多為「親戚家人」共計 542 位 (41.0%)；其次為「朋友」計 340 位 (25.7%)、「老師/同學」共 301 位 (22.8%)；最後為「旅行團」及「獨自前來」分別佔 6.3%、4.3%。

表 3-7 與受訪者一起前來博物館的主要成員

項目別	次數	百分比
(1)親戚家人	542	41.0%
(2)朋友	340	25.7%
(3)老師/同學	301	22.8%
(4)旅行團	83	6.3%
(5)獨自前來	57	4.3%
總計	1323	100.0%

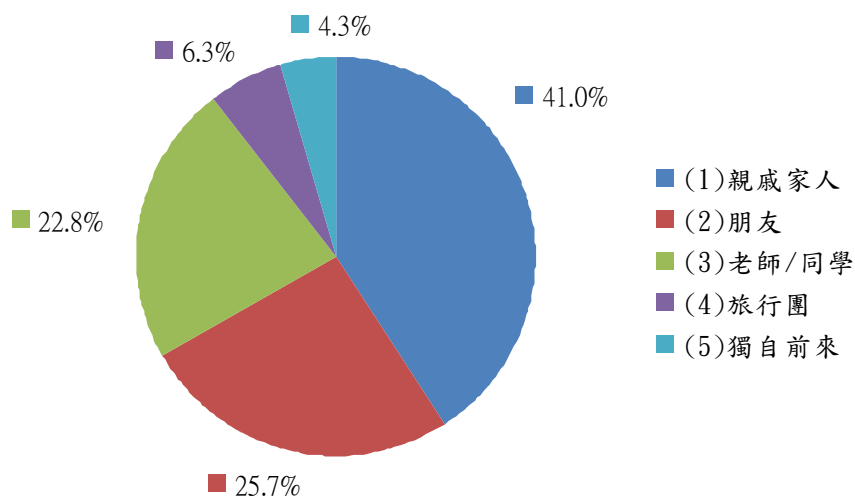


圖 3-7 與受訪者一起前來博物館的主要成員分佈

此項目經由交叉分析顯示，與受訪者一起前來博物館參觀的主要成員因受訪者年齡、教育程度及居住地不同有顯著差異。以年齡分，10歲以下的學童和41-50歲、61-70歲及70歲以上年齡層大都和「親戚家人」來館參觀，分別佔59.8%、64.5%、55.6%、31.8%，11-20歲及21-30歲年齡層以跟「老師/同學」來館參觀居多，分別佔64.8%、56%，31-40歲、51-60歲年齡層多數跟「朋友」來館參觀，分別佔40.9%、42.1%；從受訪者教育程度觀察，國小以下有百分之64.4是跟「老師/同學」來館參觀，國中、高中職、大專/大學以及研究所及以上超過二成九以上都跟「親戚家人」來館參觀；以居住地區分，新北市的受訪者有五成二（52.7%）是跟「親戚家人」來館參觀，居住在臺北市的受訪者有三成四（34.3%）是跟「老師/同學」來館參觀，其他縣市有三成七（37.7%）跟「親戚家人」來館參觀。（詳見附表2）

## 肆、調查結果分析

### 一、各項展覽及體驗課程整體滿意度評價

#### 1. 對於「常設展」的滿意度

根據調查顯示 92.4%的民眾對「常設展」感到滿意（非常滿意：50.5%；還算滿意：41.9%）；感到普通（6.7%）；感到不滿意 0.5%（不太滿意：0.2%；非常不滿意：0.3%）；未參加（0.5%）。

表 4-1.1 受訪者對於常設展的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	668	50.5%
還算滿意	554	41.9%
普通	89	6.7%
不太滿意	2	0.2%
非常不滿意	4	0.3%
未參加	6	0.5%
總計	1323	100.0%

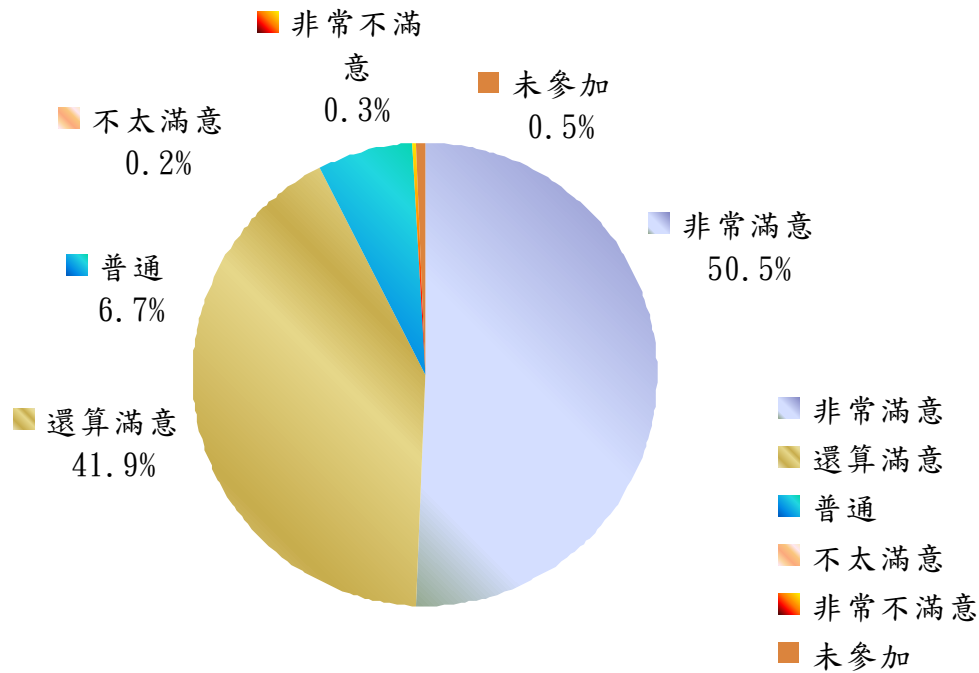


圖 4-1.1 受訪者對於常設展的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「常設展」的滿意程度在年齡、教育程度、及居住地有顯著差異。以年齡分，除了 31-40 歲的民眾對於「常設展」感到「還算滿意」佔 47.5% 以外，所有年齡層的民眾對於「常設展」感到「非常滿意」高達五成至七成以上；以教育程度分，以國小以下的民眾對「常設展」感到「非常滿意」的比例最高（68.8%），大專/大學、研究所以上的民眾對「常設展」感到「非常滿意」的比例也高達 48.4%、49.2%；以居住地分，以其他縣市民眾和臺北市民眾對「常設展」感到「非常滿意」的比例最高（52.3%），最後為新北市民眾（46.9%）。（詳見附表 3-1）

## 2. 對於「一樓特展」的滿意度

有 86.3% 的民眾對「1 樓特展」感到滿意（非常滿意：44.8%；還算滿意：41.5%）；感到普通（11.1%）；感到不滿意 0.4%（不太滿意：0.2%；非常不滿意：0.2%）；未參加（2.2%）。

表 4-1.2 對於 1 樓特展的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	593	44.8%
還算滿意	549	41.5%
普通	147	11.1%
不太滿意	2	0.2%
非常不滿意	3	0.2%
未參加	29	2.2%
總計	1323	100.0%

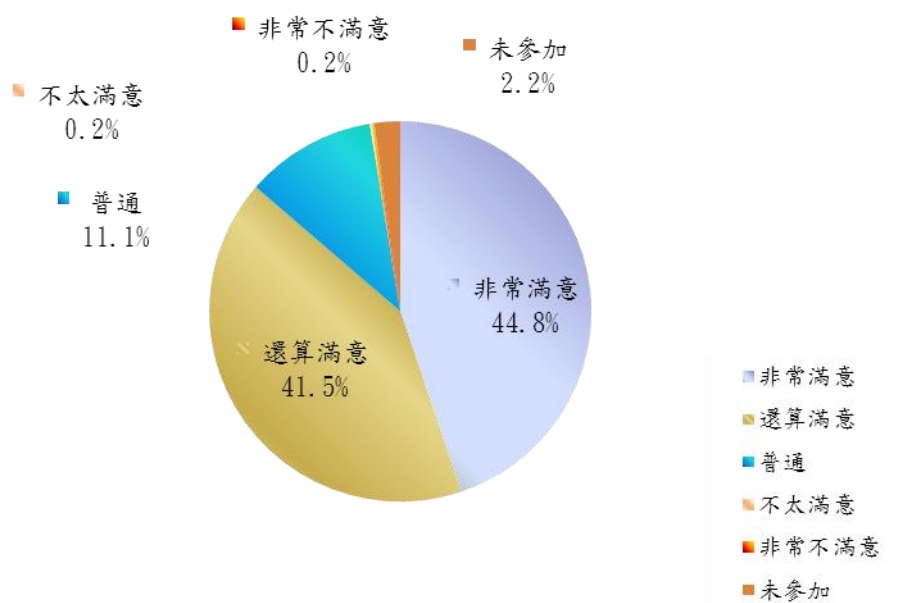


圖 4-1.2 對 1 樓特展的滿意度分佈

進一步交叉分析顯示，民眾對「1 樓特展」的滿意程度在年齡、教育程度有顯著差異。從年齡層觀察，61-70 歲以上的民眾對於「1 樓特展」的滿意程度最高，有百分之 88.9 給予「非常滿意」的評價，各年齡層的民眾對「1 樓特展」給予「非常滿意」均高達四成四以上至六成八之間，只有 31-40 歲及 41-50 歲的民眾給予「還算滿意」的比例較多，分別佔 45.6% 及 48.1%；以教育程度分，國小以下的民眾對於「1 樓特展」很滿意的比例最高，佔 63.9%，大專/大學民眾居次，「非常滿意」佔 43.0%，國中、高中職及研究所及以上民眾約有三成九至四成三以上選擇「非常

滿意」。(詳見附表 3-2)

### 3. 對於「2樓特展」的滿意度

調查顯示 91.3%的民眾對「2樓特展」感到滿意(非常滿意:54.3%;還算滿意:37.0%);感到普通(7.4%);感到不滿意 0.5%(不太滿意:0.1%;非常不滿意:0.2%);未參加(1.0%)。

表 4-1.3 對於 2 樓特展的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	718	54.3%
還算滿意	490	37.0%
普通	98	7.4%
不太滿意	1	0.1%
非常不滿意	3	0.2%
未參加	13	1.0%
總計	1323	100.0%



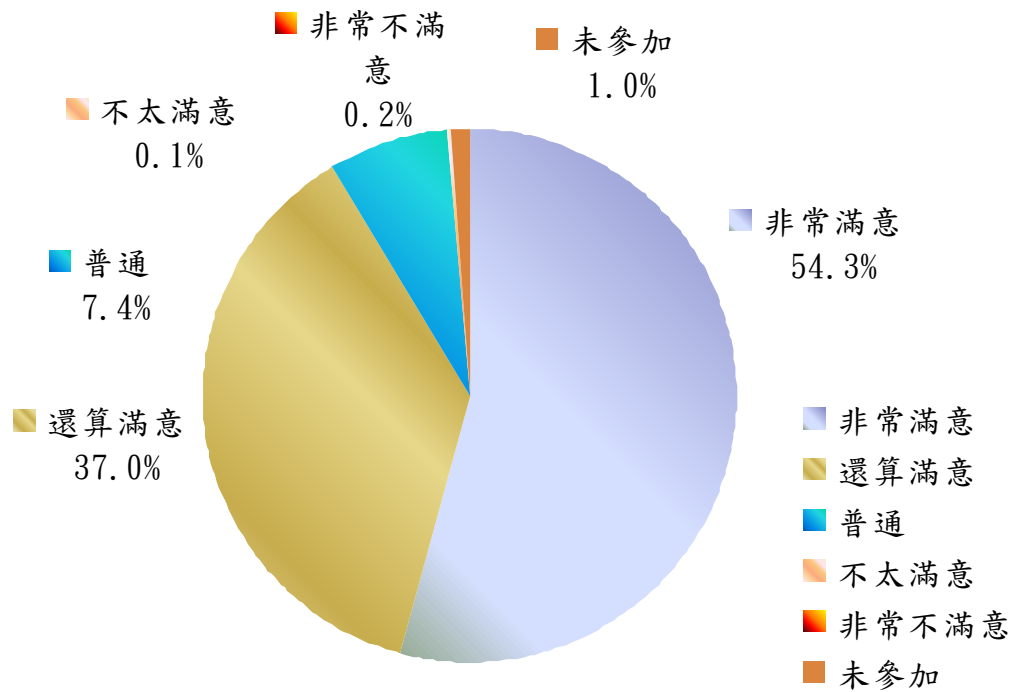


圖 4-1.3 對 2 樓特展的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「2 樓特展」的滿意程度在年齡、教育程度有顯著差異。幾乎所有年齡層的民眾有高達四成二以上至八成八對於「2 樓特展」的滿意程度都給予「非常滿意」的評價，其中尤以 61-70 歲的民眾佔 88.9%；同樣的情形也出現在教育程度別，從國小以下至研究所以上都有高達四成七的民眾覺得「非常滿意」，特別是國小以下民眾最多，佔 72.6%。（詳見附表 3-3）

#### 4. 對於「學習體驗教室」的滿意度

調查顯示 75.5%的民眾對「學習體驗教室」感到滿意（非常滿意：40.7%；還算滿意：34.8%）；感到普通（8.8%）；感到不滿意 0.6%（不太滿意：0.4%；非常不滿意：0.2%）；未參加（15.0%）。

表 4-1.4 對於「學習體驗教室」的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	539	40.7%
還算滿意	460	34.8%
普通	117	8.8%
不太滿意	5	0.4%
非常不滿意	3	0.2%
未參加	199	15.0%
總計	1323	100.0%

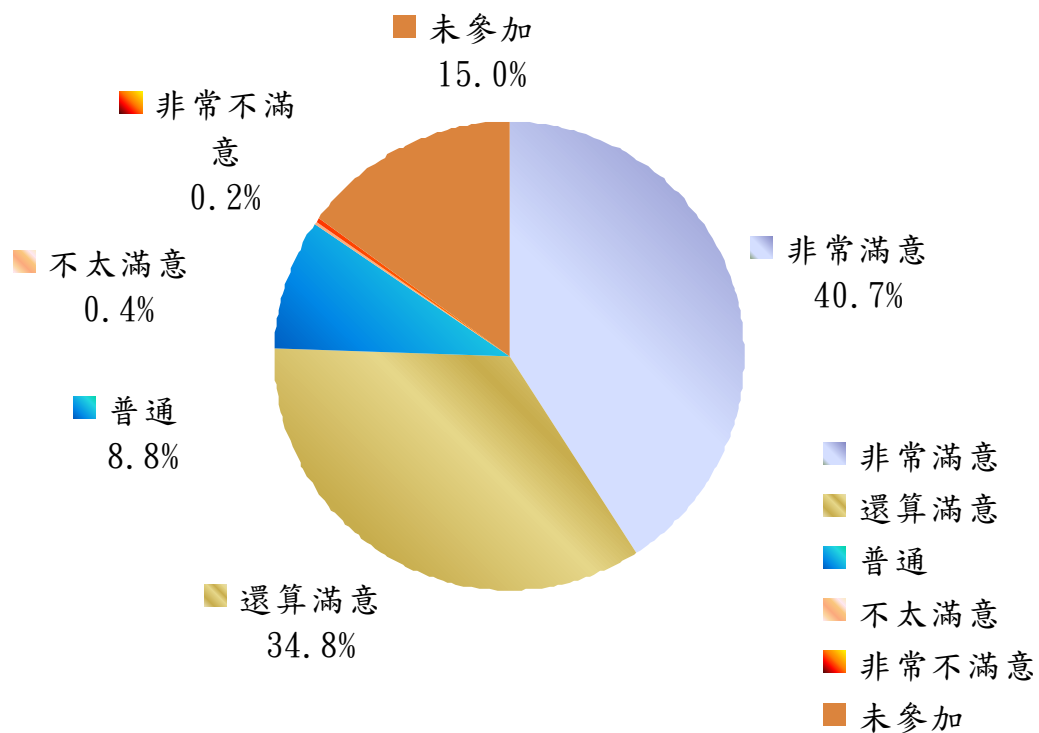


圖 4-1.4 對「學習體驗教室」的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「學習體驗室」的滿意程度在年齡、教育程度有顯著差異。30 歲以下及 61-70 歲有四成三至七成七的民眾對「學習體驗室」感到「非常滿意」，特別是 61-70 歲民眾佔 77.8%，31-60 歲以及 70 歲以上的民眾有三成八至四成感到「還算滿意」；在教育程度別，除了高中職的民眾有百分 39.9 表示「還算滿意」外，從國小以下至研究所及以上民眾有三成六以上至五成六以上表示「非常滿意」，特別是國小以下民眾佔了 56.3%。（詳見附表 3-4）

## 5. 對於「假日 DIY 體驗課程」的滿意度

調查顯示67.2%的民眾對「假日DIY體驗課程」感到滿意（非常滿意：36.7%；還算滿意：30.5%）；感到普通（9.1%）；感到不滿意0.7%（不太滿意：0.4%；非常不滿意：0.3%）；未參加（23.1%）。

表 4-1.5 對於假日 DIY 體驗課程的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	485	36.7%
還算滿意	403	30.5%
普通	120	9.1%
不太滿意	5	0.4%
非常不滿意	4	0.3%
未參加	306	23.1%
總計	1323	100.0%

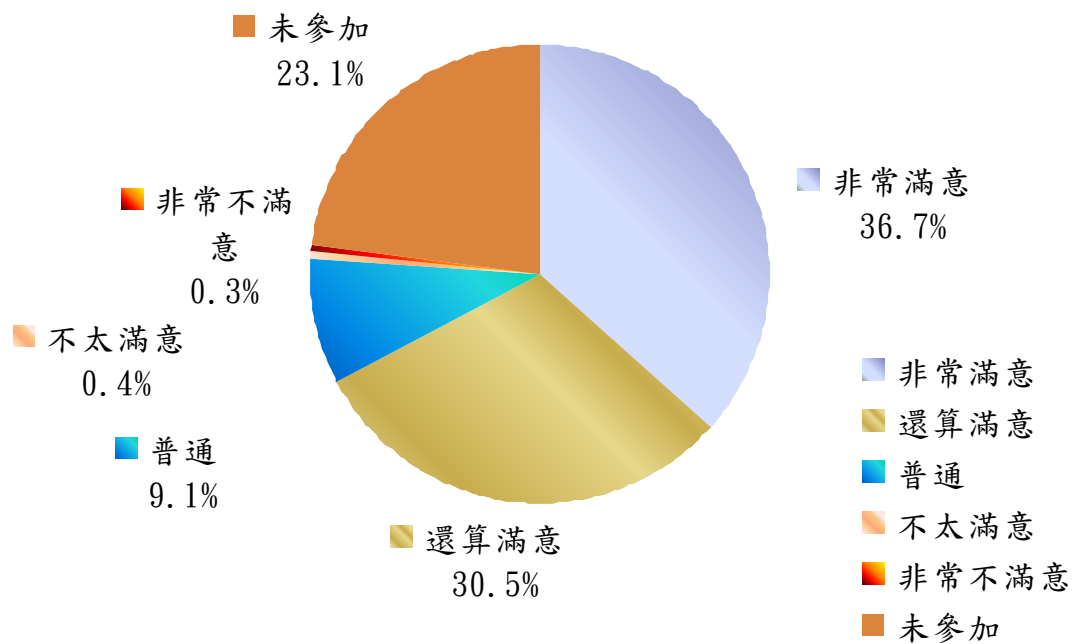


圖 4-1.5 對假日 DIY 體驗課程的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「假日 DIY 體驗課程」的滿意程度在年齡、教育程度有顯著差異。從年齡層觀察，除了有 32.4% 的 31-40 歲民眾給予「還算滿意」的評價外，其餘各年齡層有三成二至六成六給予「非常滿意」評價，其中滿意度最高的是 61-70 歲的民眾，佔 66.7%；從教育程度來看，除研究所及以上民眾有 33.9% 給予「還算滿意」之外，其餘不同教育程度別民眾有三成二至四成九都給予「非常滿意」的評價，其中國小以下民眾有 49.5% 給予「很滿意」評價。（詳見附表 3-5）

## 6. 對於「演講廳放映影片」的滿意度

調查結果顯示 77.2%的民眾對「演講廳放映影片」感到滿意（非常滿意：41.2%；還算滿意：36.0%）；感到普通（10.8%）；感到不滿意 0.4%（不太滿意：0.2%；非常不滿意：0.2%）；未參加（11.6%）。

表 4-1.6 對於演講廳放映影片的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	545	41.2%
還算滿意	476	36.0%
普通	143	10.8%
不太滿意	2	0.2%
非常不滿意	3	0.2%
未參加	154	11.6%
總計	1323	100.0%

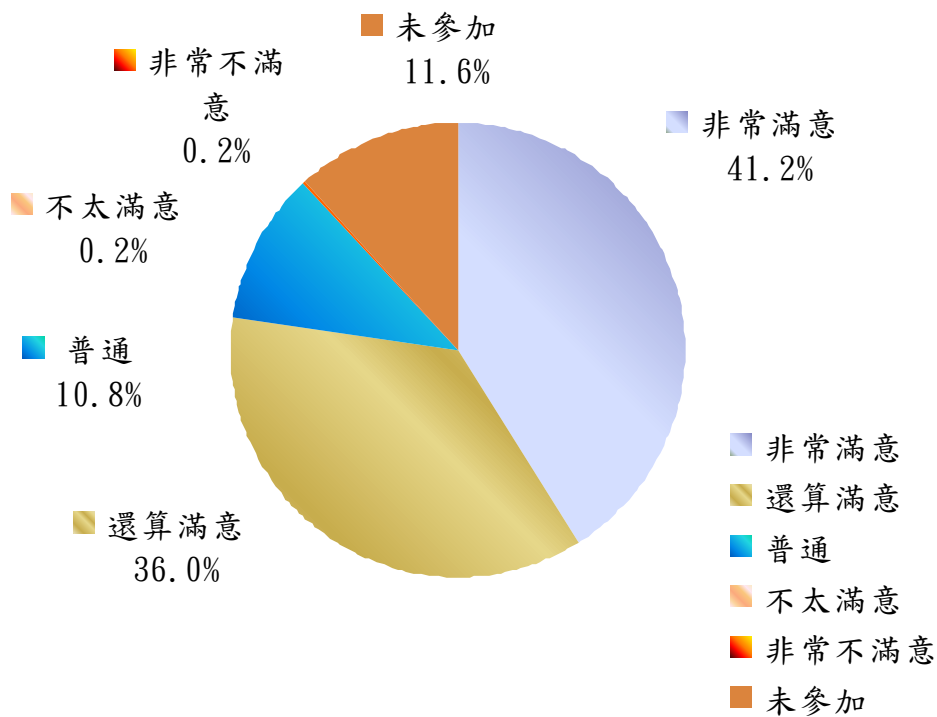


圖 4-1.6 對演講廳放映影片的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「演講廳放映影片」的滿意程度在年齡、教育程度有顯著差異。從年齡層觀察，除了 31-40 歲及 70 歲以上民眾分別有 41.7%、44.7% 選擇「還算滿意」外，其餘年齡層民眾有三成八至八成八民眾選擇「非常滿意」，其中又以 61-70 歲民眾有 88.9% 感到「非常滿意」；在教育程度別，國小以下及國中分別有 61.1%、41.9% 選擇「非常滿意」，高中職、大專/大學及研究所及以上民眾分別有 37.4%、38.1%、38.1% 選擇「還算滿意」。(詳見附表 3-6)

## 7. 對「互動設施」(摸摸箱、觸控螢幕、環型劇場、資訊平台)的滿意度

調查顯示87.0%的民眾對「互動設施」感到滿意(非常滿意：50.9%；還算滿意：36.1%)；感到普通(10.2%)；感到不滿意1.0%(不太滿意：0.8%；非常不滿意：0.2%)；未參加(1.7%)。

表 4-1.7 對於互動設施(摸摸箱、觸控螢幕、環型劇場、資訊平台等)的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	674	50.9%
還算滿意	477	36.1%
普通	135	10.2%
不太滿意	11	0.8%
非常不滿意	3	0.2%
未參加	23	1.7%
總計	1323	100.0%



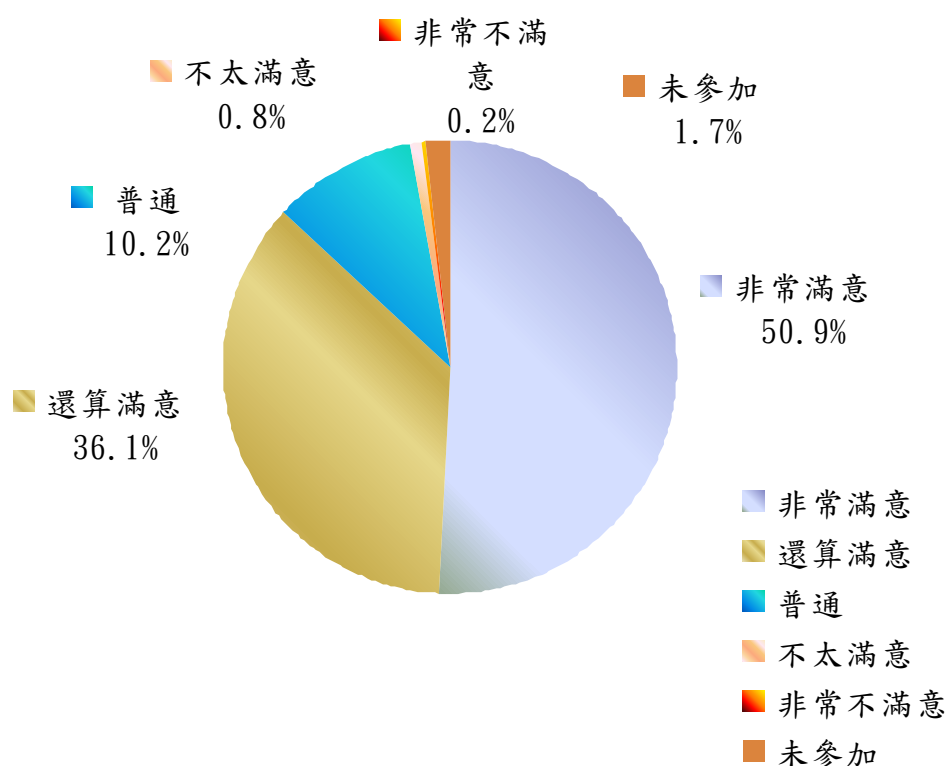


圖 4-1.7 對互動設施（摸摸箱、觸控螢幕、環型劇場、資訊平台等）的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「對互動設施」的滿意程度在年齡、教育程度及居住地有顯著差異。以年齡別，各年齡層民眾意見一致，分別給予四成一至七成七「非常滿意」的評價，以 61-70 歲民眾最多，佔 77.8%；在教育程度別，從國小以下至研究所及以上分別有四成六至六成九選擇「非常滿意」，以國小以下居多，佔 69.7%；居住地不論是在新北市、臺北市或其他縣市，分別有 49.5%、50.5%、50.9% 給予「非常滿意」的評價。（詳見附表 3-7）

## 二、民眾對於館內服務及設施整體滿意度評價的原因

### 1. 對於「館外指標導引服務」的滿意度

調查顯示87.3%的民眾對「館外指標導引服務」感到滿意（非常滿意：50.9%；還算滿意：36.4%）；感到普通（10.2%）；感到不滿意1.4%（不太滿意：0.8%；非常不滿意：0.6%）；未使用（1.0%）。

表 4-2.1 對於館外指標導引服務的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	674	50.9%
還算滿意	482	36.4%
普通	135	10.2%
不太滿意	11	0.8%
非常不滿意	8	0.6%
未使用	13	1.0%
總計	1323	100.0%

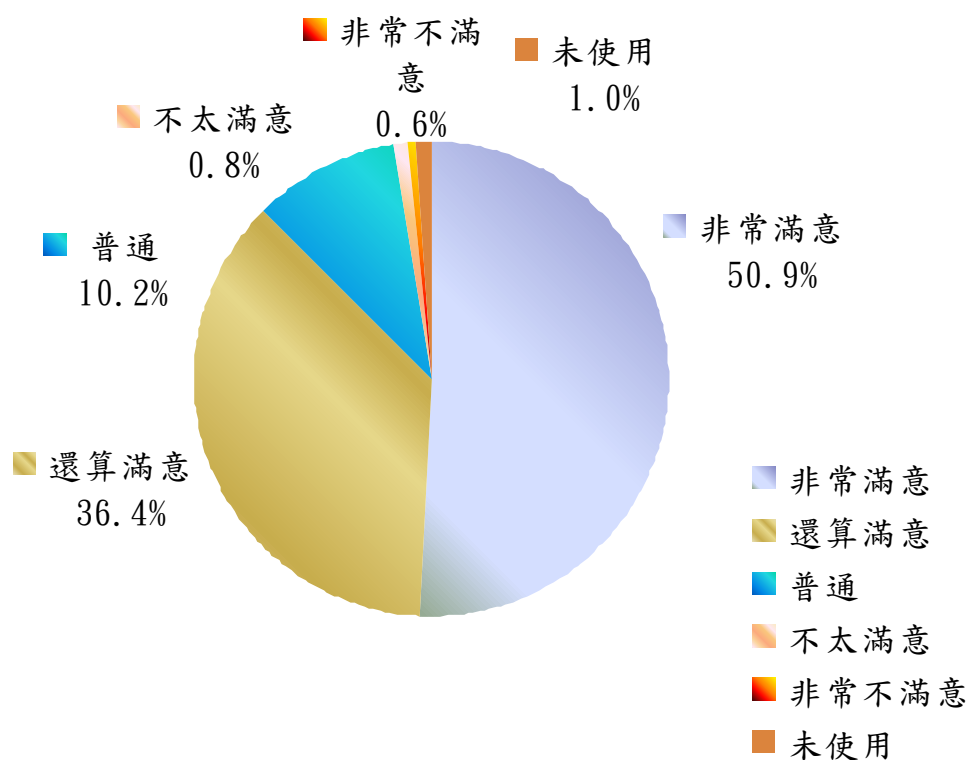


圖 4-2.1 對館外指標導引服務的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「館外指標導引服務」的滿意程度在年齡、教育程度有顯著差異。以年齡別，各年齡層民眾意見一致，分別給予四成五至百分百「非常滿意」的評價，其中尤以 61-70 歲民眾最多，佔 100.0%；在教育程度別，從國小以下至研究所及以上民眾上有四成五至六成八選擇「非常滿意」，以國小以下民眾最多，佔 68.3%。(詳見附表 4-1)

## 2. 對於「解說導覽服務」的滿意度

調查顯示 83.9%的民眾對「解說導覽服務」感到滿意（非常滿意：51.2%；還算滿意：32.7%）；感到普通（7.3%）；感到不滿意 0.4%（不太滿意：0.2%；非常不滿意：0.2%）；未使用（8.4%）。

表 4-2.2 對於解說導覽服務的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	678	51.2%
還算滿意	432	32.7%
普通	97	7.3%
不太滿意	3	0.2%
非常不滿意	2	0.2%
未使用	111	8.4%
總計	1323	100.0%

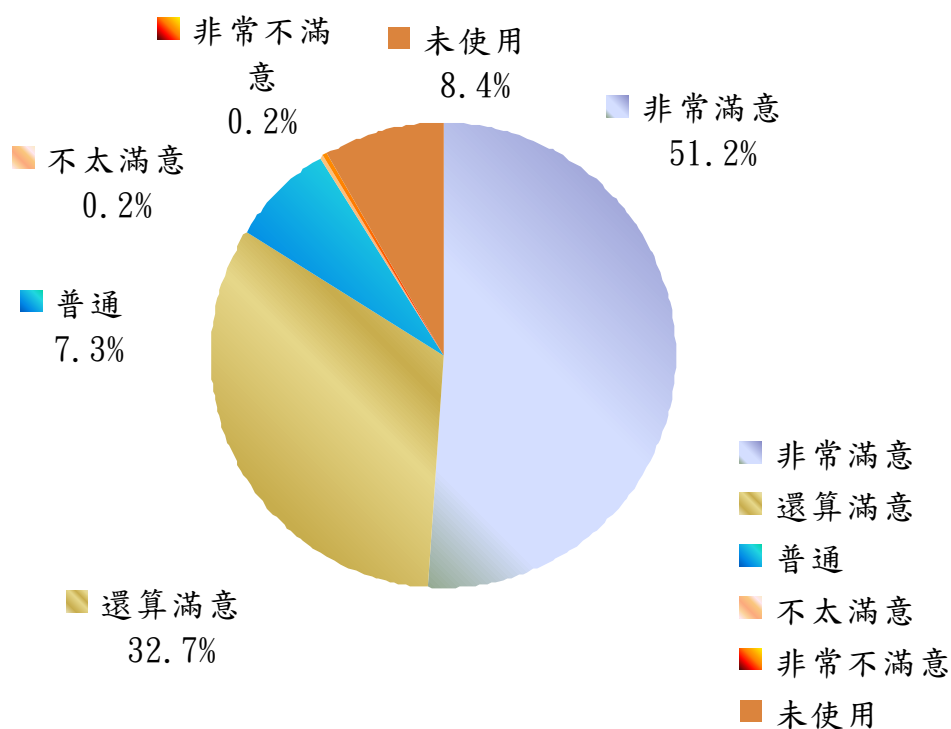


圖 4-2.2 對解說導覽服務的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「解說導覽服務」的滿意度在年齡、教育程度有顯著差異。以年齡別，各年齡層民眾意見一致，分別給予四成二至百分百「非常滿意」的評價，其中尤以 61-70 歲民眾最多，佔 100.0%；在教育程度別，從國小以下至研究所及以上民眾有四成二至六成九選擇「非常滿意」，以國小以下民眾最多，佔 69.2%。（詳見附表 4-2）

### 3. 對於「參觀動線安排」的滿意度

調查顯示88.7%的民眾對「參觀動線安排」感到滿意（非常滿意：52.3%；還算滿意：36.4%）；感到普通（10.0%）；感到不滿意0.5%（不太滿意：0.3%；非常不滿意：0.2%）；未使用（0.8%）。

表 4-2.3 對於參觀動線安排的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	692	52.3%
還算滿意	482	36.4%
普通	132	10.0%
不太滿意	4	0.3%
非常不滿意	3	0.2%
未使用	10	0.8%
總計	1323	100.0%

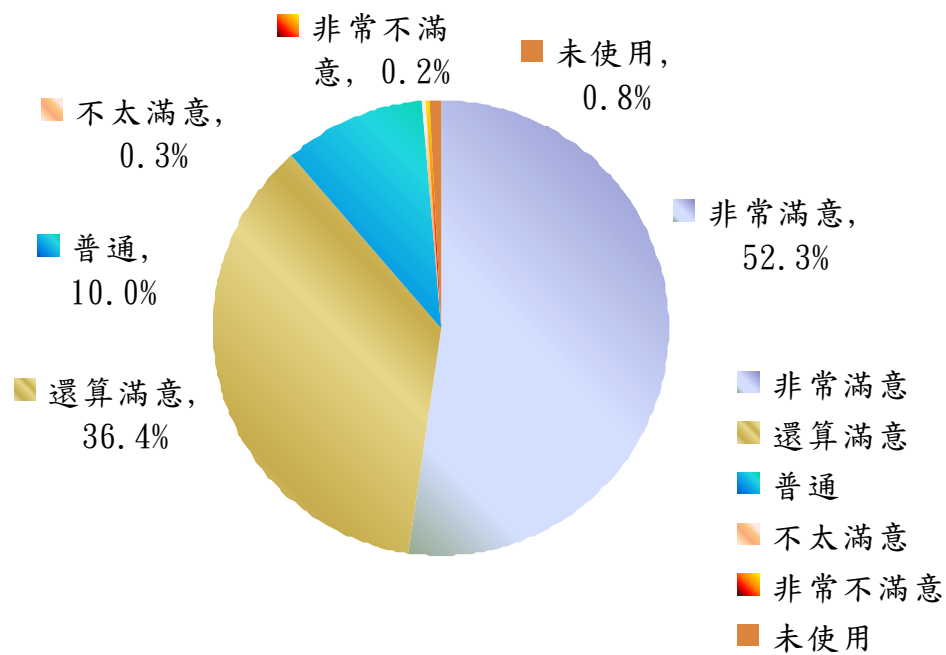


圖 4-2.3 對參觀動線安排的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「參觀動線安排」的滿意度在性別、年齡、教育程度有顯著差異。以性別分，男、女性分別有 55.6%、49.7%，給予「非常滿意」的評價；以年齡別分，除了 31-40 歲民眾有 42.9% 給予「還算滿意」外，其餘年齡層有四成七至百分之百給予「非常滿意」的評價，特別是 61-70 歲民眾百分百給予最高評價；在教育程度別，從國小以下至研究所及以上民眾有四成八至七成七給予「非常滿意」，特別是國小以下民眾最多，佔 70.7%。(詳見附表 4-3)

#### 4. 對於「服務人員服務態度」的滿意度

調查顯示92.4%的民眾對服務人員服務態度感到滿意（非常滿意：60.6%；還算滿意：31.8%）；感到普通（5.8%）；感到不滿意0.5%（不太滿意：0.3%；非常不滿意：0.2%）；未使用（1.2%）。

表 4-2.4 對於服務人員服務態度的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	802	60.6%
還算滿意	421	31.8%
普通	77	5.8%
不太滿意	4	0.3%
非常不滿意	3	0.2%
未使用	16	1.2%
總計	1323	100.0%



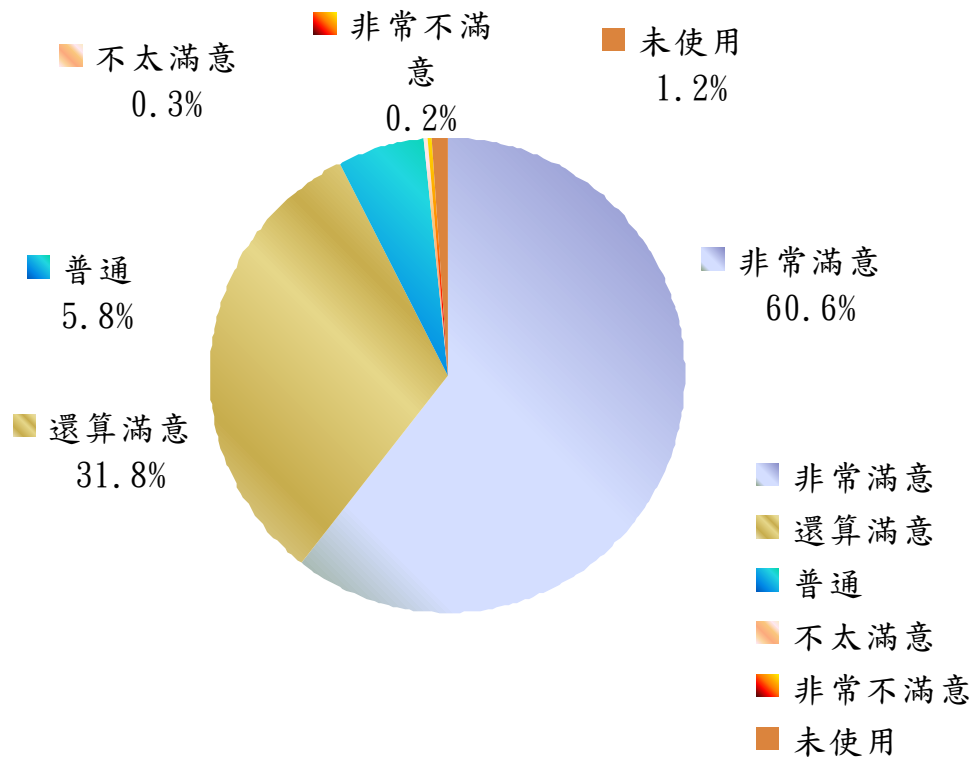


圖 4-2.4 對服務人員服務態度的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「服務人員服務態度」的滿意度在年齡、教育程度有顯著差異。以年齡別分，所有年齡層民眾有四成九至百分百給予「非常滿意」的評價，特別是 61-70 歲民眾；在教育程度別，從國小以下至研究所及以上民眾有五成一至七成五給予「非常滿意」，特別是國小以下民眾最多，佔 75.5%。(詳見附表 4-4)

## 5. 對於「各項親善服務」(輪椅/嬰兒車借用、腳踏車大鎖/打氣服務、

### 寄物、失物協尋、廣播服務、飲水機等)的滿意度

調查顯示 77.0%的民眾對「各項親善服務」(輪椅/嬰兒車借用、腳踏車大鎖/打氣服務、寄物、失物協尋、廣播服務、飲水機等)感到滿意(非常滿意：46.0%；還算滿意：31.0%)；感到普通(7.3%)；感到不滿意0.4%(不太滿意：0.2%；非常不滿意：0.2%)；未使用(15.3%)。

表 4-2.5 對於各項親善服務的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	608	46.0%
還算滿意	410	31.0%
普通	97	7.3%
不太滿意	3	0.2%
非常不滿意	2	0.2%
未使用	203	15.3%
總計	1323	100.0%

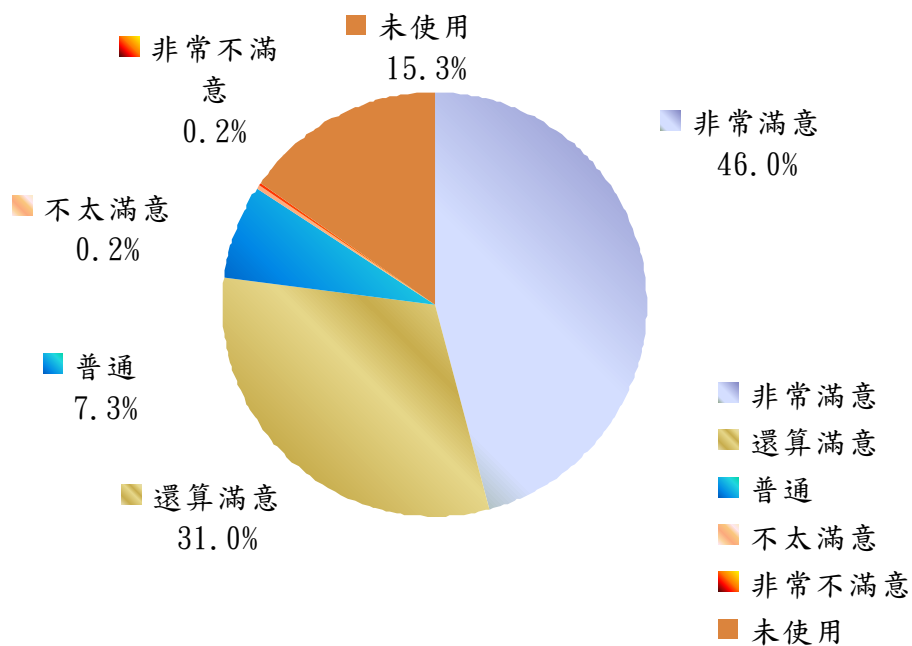


圖 4-2.5 對各項親善服務的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「各項親善服務」的滿意度在年齡、教育程度有顯著差異。以年齡別分，除 31-40 歲民眾有 38.2% 對於博物館「各項親善服務」給予「還算滿意」的評價，其餘年齡層民眾有四成三至六成六給予「非常滿意」，其中又以 61-70 歲民眾最多，佔 66.7%；在教育程度別，從國小以下至研究所及以上民眾有三成九至六成給予「非常滿意」，特別是國小以下民眾最多，佔 60.6%。(詳見附表 4-5)

## 6. 對於「各項服務設施」(化妝室、電梯、哺集乳室等)的滿意度

調查顯示83.6%的受訪者「對各項服務設施」(化妝室、電梯、哺集乳室等)感到滿意(非常滿意:49.7%;還算滿意:33.9%);感到普通(7.0%);感到不滿意0.6%(不太滿意:0.4%;非常不滿意:0.2%);未使用(8.8%)。

表 4-2.6 對於各項服務設施的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	657	49.7%
還算滿意	448	33.9%
普通	93	7.0%
不太滿意	5	0.4%
非常不滿意	3	0.2%
未使用	117	8.8%
總計	1323	100.0%

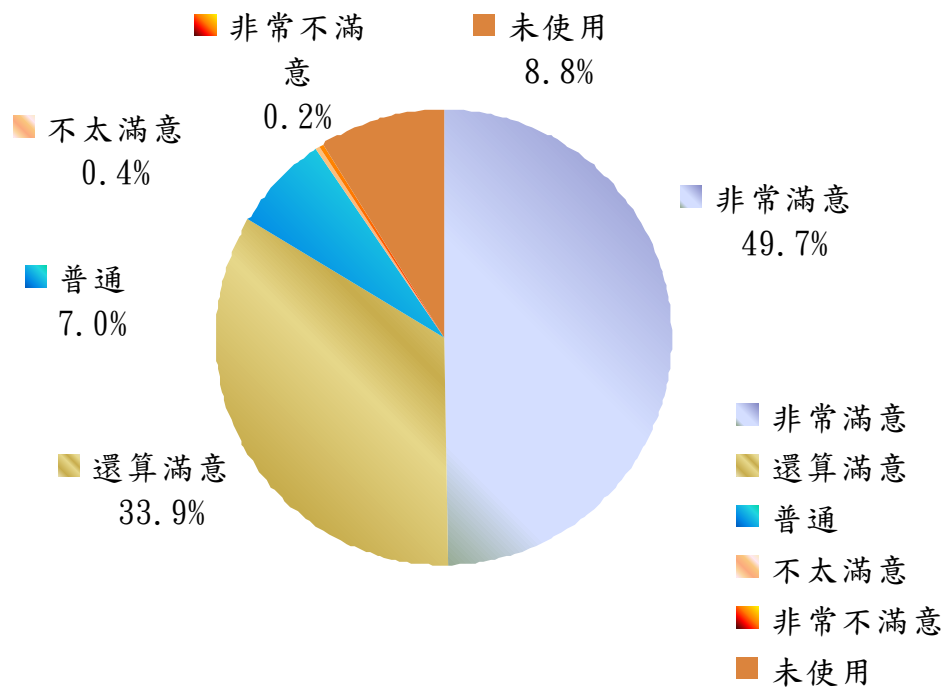


圖 4-2.6 對各項服務設施的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「各項服務設施」的滿意度在年齡、教育程度有顯著差異。以年齡別分，除 31-40 歲民眾有 40.5% 對於博物館「各項服務設施」給予「還算滿意」的評價，其餘年齡層民眾有四成三至七成七給予「非常滿意」，其中又以 61-70 歲民眾最多，佔 77.8%；在教育程度別，從國小以下至研究所及以上民眾有四成二至六成三選擇「非常滿意」，特別是國小以下民眾最多，佔 63.0%。(詳見附表 4-6)

## 7. 對於「十三行文化商店」的滿意度.....

調查顯示79.6%的民眾對「十三行文化商店」感到滿意(非常滿意:42.6% ; 還算滿意:37.0%) ; 感到普通(9.4%) ; 感到不滿意0.5% (不太滿意:0.1% ; 非常不滿意:0.4%) ; 未使用(10.5%) 。

表 4-2.7 對於十三行文化商店的滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	564	42.6%
還算滿意	490	37.0%
普通	124	9.4%
不太滿意	1	0.1%
非常不滿意	5	0.4%
未使用	139	10.5%
總計	1323	100.0%

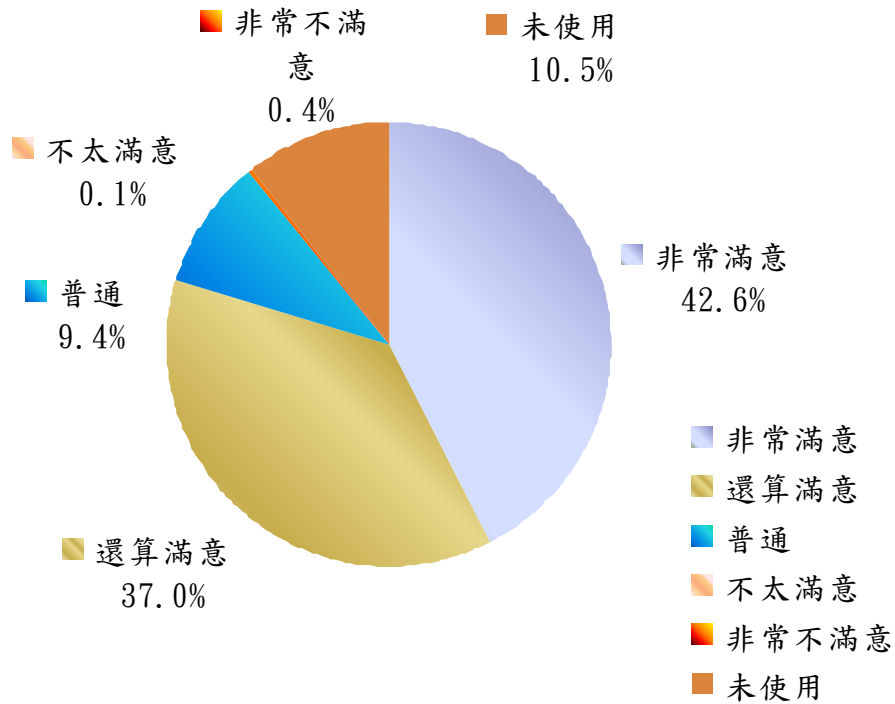


圖 4-2.7 對十三行文化商店的滿意度分佈

經由交叉分析顯示，民眾對「十三行文化商店」的滿意度在年齡、教育程度有顯著差異。以年齡別分，除 31-40 歲及 70 歲以上民眾分別有 40.9%、41.2%對於博物館「十三行文化商店」給予「還算滿意」的評價，其餘年齡層民眾有三成九至七成七給予「非常滿意」，其中又以 61-70 歲民眾最多，佔 77.8%；在教育程度別，除了國中及研究所以上民眾有 42.7%、44.1%選擇「還算滿意」外，國小以下、高中職及大專/大學民眾有三成七至六成一選擇「非常滿意」，特別是國小以下民眾最多，佔 61.5%。(詳見附表 4-7)

## 8. 對於此次參觀的「整體滿意度」

調查顯示92.9%的受訪者對此次參觀的「整體滿意度」為感到滿意（非常滿意：51.7%；還算滿意：41.2%）；感到普通（6.5%）；感到不滿意0.4%（不太滿意：0.2%；非常不滿意：0.2%）；未參加（0.2%）。

表 4-2.8 對於此次參觀的整體滿意度

項目別	次數	百分比
非常滿意	684	51.7%
還算滿意	545	41.2%
普通	86	6.5%
不太滿意	3	0.2%
非常不滿意	2	0.2%
未參加	3	0.2%
總計	1323	100.0%



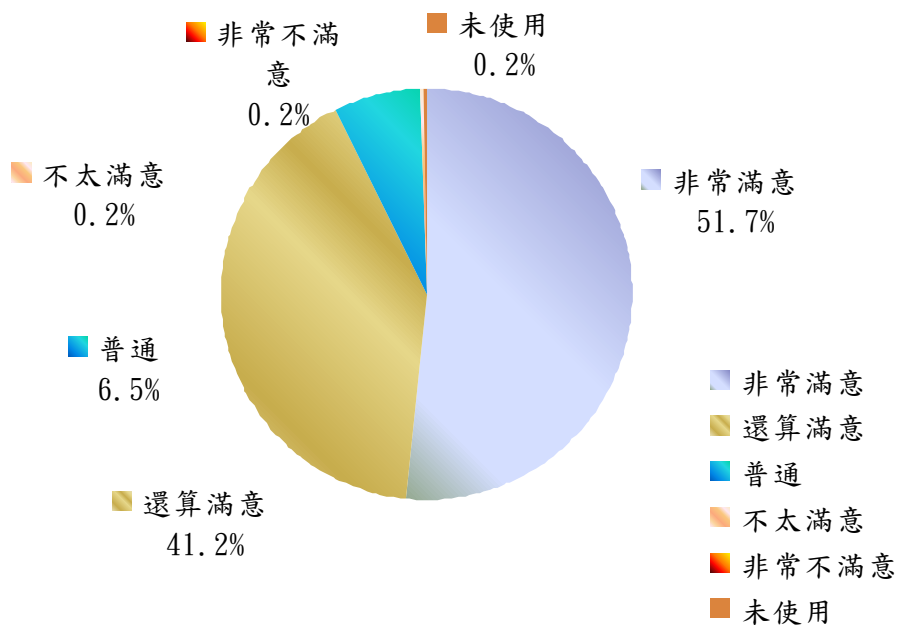


圖 4-2.8 對此次參觀的整體滿意度

經由交叉分析顯示，民眾對博物館「整體滿意度」的滿意度在性別、年齡、教育程度有顯著差異。以性別分，男、女性分別以 54.2%、49.7%，給予「非常滿意」的評價；以年齡別分，除 31-40 歲民眾有 47.1% 給予「非常滿意」的評價，其餘年齡層民眾有四成九至八成八給予「非常滿意」，其中又以 61-70 歲民眾最多，佔 88.9%；在教育程度別，所有不同教育程度民眾有四成七至七成三給予「非常滿意」的評價，特別是國小以下民眾最多，佔 73.6%。(詳見附表 4-8)

## 伍、結論與建議

經本次調查顯示，高達92.9%的遊客對此次參觀新北市立十三行博物館感到整體性的滿意，其中又以新北市市民為參觀人數比例最高（35.5%）；參觀者女性（55.8%）高於男性；參觀年齡層比率逾八成（86.0%）落在11-50歲區間範圍內，其中以21-30歲的民眾比率最高（26.5%）；參觀遊客教育程度分佈以大專/大學占四成四（44.7%）比例為最高。

分析民眾前來參觀新北市立十三行博物館的原因，以旅遊/觀光比率最高（30.8%），家庭/朋友聚會居次（30.2%），再者為校外參訪（19.3%）。可見新北市立十三行博物館可作為多元性的觀光、聚會地點及學術參訪交流的博物館，肩負多重角色與功能。

爰建議博物館針對民眾的建議事項，諸如參觀指標、餐飲需求…等，提供更細膩體貼的服務。以下為建議事項：

### 一、展覽內容應針對參觀民眾不同屬性設計以增加廣度及深度

經本次調查顯示，參觀遊客普遍對常設展、1樓特展及2樓特展感到滿意，其中92.4%的受訪者對常設展感到滿意（非常滿意：50.5%；還算滿意：41.9%）；而86.3%的受訪者對1樓特展感到滿意（非常滿意：44.8%；還算滿意：41.5%）；以及91.3%的受訪者對2樓特展感到滿意（非常滿意54.3%；還算滿意：37.0%）。

經本次問卷調查，瞭解參觀十三行博物館之觀眾屬性、來館參觀原因以

及同行之主要成員，爰建議展覽內容應針對參觀民眾不同屬性設計，以增加展覽的廣度及深度。

## 二、提供多元及不同管道的體驗方式以提升體驗活動的參與率

調查顯示參觀遊客除了在互動設施（摸摸箱、觸控螢幕、環型劇場、資訊平台等）的未參加比率較低（1.7%），其他體驗課程的未參加比率範圍皆較高（11.6%）至（23.1%），顯見參觀遊客在體驗課程部分參與較少。

對整體滿意度而言，互動設施 87.0%的受訪者感到滿意（非常滿意：50.9%；還算滿意：36.1%）；感到普通（10.2%）；感到不滿意 1.0%（不太滿意：0.8%；非常不滿意：0.2%）；未參加（1.7%）。

「學習體驗教室」75.5%的受訪者感到滿意（非常滿意：40.7%；還算滿意：34.8%）；感到普通（8.8%）；感到不滿意 0.6%（不太滿意：0.4%；非常不滿意：0.2%）；未參加（15.0%）。

假日 DIY 體驗課程 67.2%的受訪者感到滿意（非常滿意：36.7%；還算滿意：30.5%）；感到普通（9.1%）；感到不滿意 0.7%（不太滿意：0.4%；非常不滿意：0.3%）；未參加（23.1%）。

演講廳放映影片 77.2%的受訪者感到滿意（非常滿意：41.2%；還算滿意：36.0%）；感到普通（10.8%）；感到不滿意 0.4%（不太滿意：0.2%；

非常不滿意：0.2%); 未參加 (11.6%)。

由於博物館體驗課程平日是為提供學校校外教學預約之學生而設計，且有年齡限制，假日體驗課程 DIY 安排在週六、週日，因此降低了一般參觀民眾的參與率，爰建議博物館對於不同年齡及非假日來館參觀民眾，提供多元及不同管道之學習體驗的活動設計。

### 三、豐富「十三行文化商店」的販售內容以提高民眾消費意願

調查顯示參觀遊客對「十三行文化商店」的未使用比率為 (10.5%)，而另有 79.6% 的受訪者對十三行文化商店感到滿意 (非常滿意：42.6%；還算滿意：37.0%)；感到普通 (9.4%)；感到不滿意 0.5% (不太滿意：0.1%；非常不滿意：0.4%)。

參觀遊客的消費意願近七成落在新臺幣 200 元的區間範圍內，100 元內比例最高 (39.2%)，其次為 101-200 元居次 (29.9%)。

根據民眾的建議，爰建議博物館能增加餐飲服務，並豐富十三文化商店的商品，並以靈活的行銷手法帶動十三行文化商店買氣。

### 四、改善館內指標及服務訊息可見度以便利參觀民眾之需求

調查顯示參觀遊客在館內服務及設施部分，除了在各項親善服務 (輪椅/嬰兒車借用、腳踏車大鎖/打氣服務、寄物、失物協尋、廣播服務、飲水

機等)及解說導覽服務未使用比率較高,分別為(15.3%)及(8.4%),其餘未使用比率皆低。

對整體滿意度而言,以對服務人員服務態度滿意度最高,92.4%的受訪者感到滿意(非常滿意:60.6%;還算滿意:31.8%);感到普通(5.8%);感到不滿意0.5%(不太滿意:0.3%;非常不滿意:0.2%);未使用(1.2%)。參觀動線安排居次,為88.7%的受訪者對感到滿意(非常滿意:52.3%;還算滿意:36.4%);感到普通(10.0%);感到不滿意0.5%(不太滿意:0.3%;非常不滿意:0.2%);未使用(0.8%)。

再者為館外指標導引服務,以87.3%的受訪者感到滿意(非常滿意:50.9%;還算滿意:36.4%);感到普通(10.2%);感到不滿意1.4%(不太滿意:0.8%;非常不滿意:0.6%);未使用(1.0%)。

使用比率較低者為解說導覽服務整體滿意度,83.9%的受訪者感到滿意(非常滿意:51.2%;還算滿意:32.7%);感到普通(7.3%);感到不滿意0.4%(不太滿意:0.2%;非常不滿意:0.2%);未使用(8.4%)。

而親善服務(輪椅/嬰兒車借用、腳踏車大鎖/打氣服務、寄物、失物協尋、廣播服務、飲水機等),77.0%的受訪者感到滿意(非常滿意:46.0

%；還算滿意：31.0%）；感到普通（7.3%）；感到不滿意 0.4%（不太滿意：0.2%；非常不滿意：0.2%）；未使用（15.3%）。

爰建議博物館善用「通用設計」原理，讓博物館所提供的各項設施及服務訊息增加「能見度」，以方便參觀民眾之需求。

## 附錄一、交叉表

## 交叉分析表說明

1. 交叉分析表是調查問卷各題答案與基本資料之交叉分配表。
2. 資料時間為民國 103 年 2 月 26 日至 5 月 31 日。
3. 本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。
4. 「-」表示該交叉格無資料，「0.0」表示百分比小於 0.5。



附表 1 不同屬性的民眾參觀十三行博物館的原因交叉分析

項目別	實數	家庭/朋友聚會	旅遊/觀光	校外參訪	參加活動	順道經過
總計						
性別 * a	1323	30.2	30.8	19.3	6.3	13.4
男	585	31.5	32.1	15.0	7.5	13.8
女	738	29.1	29.7	22.8	5.4	13.0
年齡 * a	1323	30.2	30.8	19.3	6.3	13.4
10歲以下	241	42.3	36.1	6.2	6.2	9.1
11-20歲	54	14.8	16.7	61.1	3.7	3.7
21-30歲	350	18.9	20.9	50.3	3.4	6.6
31-40歲	259	24.3	32.8	4.6	8.5	29.7
41-50歲	287	41.1	33.1	5.2	5.9	14.6
51-60歲	38	50.0	39.5	0.0	7.9	2.6
61-70歲	9	77.8	11.1	11.1	0.0	0.0
70歲以上	85	18.8	49.4	4.7	15.3	11.8
教育程度 * a	1323	30.2	30.8	19.3	6.3	13.4
國小以下	208	16.3	19.7	60.6	1.4	1.4
國中	124	23.4	39.5	21.8	9.7	5.6
高中職	281	36.7	29.9	12.8	6.4	14.2
大專/大學	591	33.0	34.2	8.8	6.4	17.6
研究所及以上	118	32.2	26.3	12.7	10.2	18.6
居住地 * a	1323	30.2	30.8	19.3	6.3	13.4
新北市	469	38.0	23.5	15.8	5.8	17.1
臺北市	283	24.4	26.5	29.0	6.4	13.8
其他縣市	571	26.6	38.9	17.5	6.8	13.4

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。

附表 2 不同屬性的民眾參觀十三行博物館的主要成員性質交叉分析

項目別	實數	親戚家人	朋友	老師/同學	旅行團	獨自前來
總計						
性別 a	1323	41.0	25.7	22.8	6.3	4.3
男	585	43.1	26.7	19.5	6.0	4.8
女	738	39.3	24.9	25.3	6.5	3.9
年齡 * a	1323	41.0	25.7	22.8	6.3	4.3
10歲以下	241	59.8	24.5	6.2	7.5	2.1
11-20歲	54	24.1	5.6	64.8	1.9	3.7
21-30歲	350	23.1	19.4	56.0	0.9	0.6
31-40歲	259	30.1	40.9	10.0	8.5	10.4
41-50歲	287	64.5	21.3	5.6	3.8	4.9
51-60歲	38	23.7	42.1	10.5	21.1	2.6
61-70歲	9	55.6	33.3	0.0	11.1	0.0
70歲以上	85	31.8	28.2	10.6	22.4	7.1
教育程度*a	1323	41.0	25.7	22.8	6.3	4.3
國小以下	208	21.6	8.2	64.4	3.8	1.9
國中	124	29.8	23.4	27.4	17.7	1.6
高中職	281	48.0	28.5	13.9	7.5	2.1
大專/大學	591	45.2	31.8	12.7	4.1	6.3
研究所及以上	118	48.3	22.0	16.1	6.8	6.8
居住地 a	1323	41.0	25.7	22.8	6.3	4.2
新北市	469	52.7	24.9	17.7	1.3	4.3
臺北市	283	28.3	29.0	34.3	2.5	6.0
其他縣市	571	37.7	24.7	21.2	12.3	4.2

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。

附表 3-1 不同屬性的民眾對十三行博物館「常設展」滿意度評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計										
性別 a	1323		92.4	50.5	41.9	6.7	0.5	0.2	0.3	0.5
男	585	100.0	92.1	52.6	39.5	7.0	0.5	0.2	0.3	0.3
女	738	100.0	92.6	48.8	43.8	6.5	0.4	0.1	0.3	0.5
年齡 * a	1323		92.4	50.5	41.9	6.7	0.5	0.2	0.3	0.5
10歲以下	241	100.0	94.2	51.9	42.3	5.8	0.0	0.0	0.0	0.0
11-20歲	54	100.0	92.6	66.7	25.9	5.6	0.0	0.0	0.0	1.9
21-30歲	350	100.0	92.6	52.9	39.7	6.0	0.9	0.3	0.0	0.6
31-40歲	259	100.0	88.0	40.5	47.5	10.8	0.8	0.4	0.4	0.4
41-50歲	287	100.0	93.3	47.0	46.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.3
51-60歲	38	100.0	97.3	78.9	18.4	0.0	2.6	2.6	0.0	0.0
61-70歲	9	100.0	100	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70歲以上	85	100.0	92.9	52.9	40.0	5.9	0.0	0.0	0.0	1.2
教育程度 a	1323		92.4	50.5	41.9	6.7	0.5	0.2	0.3	0.5
國小以下	208	100.0	95.2	68.8	26.4	2.9	0.5	0.0	0.5	1.4
國中	124	100.0	92.0	45.2	46.8	6.5	1.6	0.0	1.6	0.0
高中職	281	100.0	91.8	44.1	47.7	8.2	0.0	0.0	0.0	0.0
大專/大學	591	100.0	91.9	48.4	43.5	7.1	0.5	0.3	0.2	0.5
研究所及以上	118	100.0	91.6	49.2	42.4	8.5	0.0	0.0	0.0	0.0
居住地 * a	1323		92.4	50.5	41.9	6.7	0.5	0.2	0.3	0.5
新北市	469	100.0	91.5	46.9	44.6	7.5	0.6	0.4	0.2	0.4
臺北市	283	100.0	90.8	52.3	38.5	8.5	0.4	0.0	0.4	0.4
其他縣市	571	100.0	93.8	52.3	41.3	5.3	0.4	0.0	0.4	0.5

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。



附表 3-2 不同屬性的民眾對十三行博物館「1 樓特展」滿意度評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			不滿意度			未參加	
			計	非常滿意	還算滿意	普通	計	不太滿意		非常不滿意
總計										
性別 * a	1323		86.3	44.8	41.5	11.1	0.4	0.2	0.2	2.2
男	585	100.0	85.5	47.2	38.3	12.3	0.4	0.3	0.1	2.4
女	738	100.0	87.0	43.0	44.0	10.2	0.4	0.3	0.1	2.4
年齡 * a	1323		86.3	44.8	41.5	11.1	0.4	0.2	0.2	2.2
10歲以下	241	100.0	87.6	44.4	43.2	9.5	0.0	0.0	0.0	2.9
11-20歲	54	100.0	92.6	55.6	37.0	5.6	0.0	0.0	0.0	1.9
21-30歲	350	100.0	84.4	50.0	34.3	13.4	0.6	0.0	0.6	1.7
31-40歲	259	100.0	81.9	36.3	45.6	15.8	0.8	0.4	0.4	1.5
41-50歲	287	100.0	87.5	39.4	48.1	9.1	0.3	0.3	0.0	3.1
51-60歲	38	100.0	97.3	68.4	28.9	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0
61-70歲	9	100.0	100.0	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70歲以上	85	100.0	90.6	47.1	43.5	7.1	0.0	0	0.0	2.4
教育程度 * a	1323		86.3	44.8	41.5	11.1	0.4	0.2	0.2	2.2
國小以下	208	100.0	93.2	63.9	29.3	4.8	0.5	0.0	0.5	1.4
國中	124	100.0	85.5	39.5	46.0	12.9	0.8	0.0	0.8	0.8
高中職	281	100.0	82.9	39.1	43.8	14.6	0.0	0.0	0.0	2.5
大專/大學	591	100.0	85.5	43.0	42.5	12.0	0.2	0.0	0.2	2.4
研究所及以上	118	100.0	87.3	39.8	47.5	7.6	1.7	1.7	0.0	3.4
居住地 a	1323		86.3	44.8	41.5	11.1	0.4	0.2	0.2	2.2
新北市	469	100.0	86.1	40.3	45.8	12.2	0.4	0.2	0.2	1.3
臺北市	283	100.0	85.5	49.1	36.4	11.0	0.4	0.4	0.0	3.2
其他縣市	571	100.0	86.9	46.4	40.5	10.3	0.4	0.0	0.4	2.5

註 1：「\*」表示 P-Value<0.05，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註 2：「a」表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%

附表 3-3 不同屬性的民眾對十三行博物館「2 樓特展」滿意度評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度				不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意	普通	計	不太滿意	非常不滿意	
總計										
性別 a	1323		91.3	54.3	37.0	7.4	0.3	0.1	0.2	1.0
男	585	100.0	90.5	55.6	34.9	8.0	0.3	0.0	0.3	1.2
女	738	100.0	92.1	53.3	8.8	6.9	0.2	0.1	0.1	0.8
年齡 * a	1323		91.3	54.3	37.0	7.4	0.3	0.1	0.2	1.0
10歲以下	241	100.0	94.2	55.6	38.6	5.4	0.4	0.4	0.0	0.0
11-20歲	54	100.0	92.6	68.5	24.1	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0
21-30歲	350	100.0	92.0	58.9	33.1	6.0	0.6	0.0	0.6	1.4
31-40歲	259	100.0	85.8	42.9	42.9	12.7	0.4	0.0	0.4	1.2
41-50歲	287	100.0	91.7	51.6	40.1	7.3	0.0	0.0	0.0	1.0
51-60歲	38	100.0	100.0	78.9	21.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
61-70歲	9	100.0	100.0	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70歲以上	85	100.0	90.6	51.8	38.8	7.1	0.0	0.0	0.0	2.4
教育程度 * a	1323		91.3	54.3	37.0	7.4	0.3	0.1	0.2	1.0
國小以下	208	100.0	94.7	72.6	22.1	3.8	0.5	0.0	0.5	1.0
國中	124	100.0	89.5	47.6	41.9	8.1	0.8	0.0	0.8	1.6
高中職	281	100.0	92.5	50.2	42.3	6.4	0.0	0.0	0.0	1.1
大專/大學	591	100.0	90	51.6	38.4	9.0	0.4	0.2	0.2	0.7
研究所及以上	118	100.0	90.7	51.7	39.0	7.6	0.0	0.0	0.0	1.7
居住地 a	1323		91.3	54.3	37.0	7.4	0.3	0.1	0.2	1.0
新北市	469	100.0	90.2	50.5	39.7	8.5	0.2	0.0	0.2	1.1
臺北市	283	100.0	91.6	58.0	33.6	7.4	0.4	0.4	0.0	0.7
其他縣市	571	100.0	92.1	55.5	36.6	6.5	0.4	0.0	0.4	1.1

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。

附表 3-4 不同屬性的民眾對十三行博物館「學習體驗室」滿意度評價  
交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計										
性別 a	1323		75.5	40.7	34.8	8.8	0.6	0.4	0.2	15.0
男	585	100.0	75.7	43.6	32.1	9.6	0.5	0.2	0.3	14.2
女	738	100.0	75.4	38.5	36.9	8.3	0.6	0.5	0.1	15.7
年齡 * a	1323		75.5	40.7	34.8	8.8	0.6	0.4	0.2	15.0
10歲以下	241	100.0	80.1	44.8	35.3	7.9	0.0	0.0	0.0	12.0
11-20歲	54	100.0	83.3	57.4	25.9	5.6	1.9	1.9	1.9	9.3
21-30歲	350	100.0	75.4	43.7	31.7	10.9	0.6	0.0	0.0	13.1
31-40歲	259	100.0	71.0	32.8	38.2	11.2	1.2	0.8	0.8	16.6
41-50歲	287	100.0	72.8	35.5	37.3	6.6	0.7	0.7	0.7	19.9
51-60歲	38	100.0	76.5	36.5	40.0	8.2	0.0	0.0	0.0	13.2
61-70歲	9	100.0	88.9	77.8	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
70歲以上	85	100.0	76.5	36.5	40.0	8.2	0.0	0.0	0.0	15.3
教育程度	1323		75.5	40.7	34.8	8.8	0.6	0.4	0.2	15.0
國小以下	208	100.0	85.1	56.3	28.8	2.9	1.0	0.5	0.5	11.1
國中	124	100.0	80.6	41.9	38.7	12.1	0.8	0.0	0.8	6.5
高中職	281	100.0	77.3	37.4	39.9	9.3	0.0	0.0	0.0	13.5
大專/大學	591	100.0	70.0	36.7	33.3	10.5	0.7	0.5	0.2	18.8
研究所及以上	118	100.0	76.2	39.8	36.4	6.8	0.8	0.8	0.0	16.1
居住地 a	1323		75.5	40.7	34.8	8.8	0.6	0.4	0.2	15.0
新北市	469	100.0	72.7	38.4	34.3	10.4	0.6	0.4	0.2	16.2
臺北市	283	100.0	73.9	41.0	32.9	8.5	0.4	0.4	0.0	17.3
其他縣市	571	100.0	78.7	42.6	36.1	7.7	0.8	0.4	0.4	13.0

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。

附表 3-5 不同屬性的民眾對十三行博物館「假日 DIY 體驗課程」滿意度評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計										
性別 a	1323		67.2	36.7	30.5	9.1	0.7	0.4	0.3	23.1
男	585	100.0	68.9	40.0	28.9	9.7	0.6	0.3	0.3	20.7
女	738	100.0	65.7	34.0	31.7	8.5	0.7	0.4	0.3	25.1
年齡 * a	1323		67.2	36.7	30.5	9.1	0.7	0.4	0.3	23.1
10歲以下	241	100.0	72.2	37.3	34.9	6.6	0.0	0.0	0.0	21.2
11-20歲	54	100.0	64.8	40.7	24.1	5.6	1.9	0.0	1.9	27.8
21-30歲	350	100.0	70.0	41.7	28.3	11.1	0.9	0.3	0.6	18.0
31-40歲	259	100.0	60.6	28.2	32.4	11.2	0.8	0.4	0.4	27.4
41-50歲	287	100.0	62.8	32.8	30.0	10.1	0.3	0.3	0.0	26.8
51-60歲	38	100.0	81.6	57.9	23.7	2.6	0.0	0.0	0.0	15.8
61-70歲	9	100.0	88.9	66.7	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
70歲以上	85	100.0	68.2	37.6	30.6	3.5	2.4	2.4	0.0	25.9
教育程度 * a	1323		67.2	36.7	30.5	9.1	0.7	0.4	0.3	23.1
國小以下	208	100.0	74.5	49.5	25.0	5.3	1.5	0.5	2.0	18.8
國中	124	100.0	77.4	39.5	37.9	10.5	1.6	0.8	0.8	10.5
高中職	281	100.0	72.3	38.1	34.2	9.6	0.4	0.4	0.0	17.8
大專/大學	591	100.0	60.3	32.0	28.3	10.3	0.4	0.2	0.2	29.1
研究所及以上	118	100.0	65.3	31.4	33.9	6.8	0.8	0.8	0.0	27.1
居住地 a	1323		67.2	36.7	30.5	9.1	0.7	0.4	0.3	23.1
新北市	469	100.0	63.7	34.3	29.4	11.5	0.6	0.4	0.2	24.1
臺北市	283	100.0	64.3	36.4	27.9	8.5	0.0	0.0	0.0	27.2
其他縣市	571	100.0	71.3	38.7	32.6	7.4	1.0	0.5	0.5	20.3

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。



附表 3-6 不同屬性的民眾對十三行博物館「演講廳放映影片」滿意度  
評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計										
性別 a	1323		77.2	41.2	36.0	10.8	0.4	0.2	0.2	11.6
男	585	100.0	77.7	45.1	32.6	10.6	0.5	0.3	0.2	11.1
女	738	100.0	76.7	38.1	38.6	11.0	0.3	0.0	0.3	12.1
年齡 * a	1323		77.2	41.2	36.0	10.8	0.4	0.2	0.2	11.6
10歲以下	241	100.0	78.0	42.7	35.3	10.4	0.0	0.0	0.0	11.6
11-20歲	54	100.0	85.2	50.0	35.2	0.0	1.9	0.0	1.0	13.0
21-30歲	350	100.0	78.3	47.4	30.9	14.6	0.6	0.3	0.3	6.6
31-40歲	259	100.0	71.0	29.3	41.7	12.0	0.8	0.4	0.8	16.2
41-50歲	287	100.0	75.9	38.3	37.6	9.4	0.0	0.0	0.0	14.6
51-60歲	38	100.0	84.2	57.9	26.3	7.9	0.0	0.0	0.0	7.9
61-70歲	9	100.0	88.9	88.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
70歲以上	85	100.0	83.5	38.8	44.7	7.1	0.0	0.0	0.0	9.4
教育程度 * a	1323		77.2	41.2	36.0	10.8	0.4	0.2	0.2	11.6
國小以下	208	100.0	86.1	61.1	25.0	3.8	1.0	0.0	1.0	9.1
國中	124	100.0	81.4	41.9	39.5	14.5	0.8	0.2	0.0	3.2
高中職	281	100.0	74.4	37.0	37.4	14.2	0.0	0.8	0.0	11.4
大專/大學	591	100.0	75.0	36.9	38.1	10.8	0.4	0.2	0.2	13.9
研究所及以上	118	100.0	74.5	36.4	38.1	11.0	0.0	0.0	0.0	14.4
居住地 a	1323		77.2	41.2	36.0	10.8	0.4	0.2	0.2	11.6
新北市	469	100.0	73.8	39.0	34.8	13.6	0.2	0.0	0.2	12.4
臺北市	283	100.0	76.6	42.0	34.6	10.6	0.2	0.0	0.0	12.7
其他縣市	571	100.0	77.2	41.2	36.0	10.8	0.4	0.2	0.2	11.6

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。

附表 3-7 不同屬性的民眾對十三行博物館「互動設施」滿意度評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計										
性別 a	1323		87.0	50.9	36.1	10.2	1.0	0.8	0.2	1.7
男	585	100.0	87.0	53.2	33.8	10.3	1.0	0.7	0.3	1.7
女	738	100.0	87.0	49.2	37.8	10.2	1.0	0.9	0.1	1.8
年齡 * a	1323		87.0	50.9	36.1	10.2	1.0	0.8	0.2	1.7
10歲以下	241	100.0	87.6	46.9	40.7	10.8	0.0	0.0	0.0	1.7
11-20歲	54	100.0	84.5	66.7	27.8	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0
21-30歲	350	100.0	87.5	58.6	28.9	9.4	1.7	1.1	0.6	1.4
31-40歲	259	100.0	83.0	41.7	41.3	13.5	1.6	1.2	0.4	1.9
41-50歲	287	100.0	86.0	47.7	38.3	10.5	0.7	0.7	0.0	2.8
51-60歲	38	100.0	94.7	65.8	28.9	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0
61-70歲	9	100.0	100.0	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70歲以上	85	100.0	89.4	50.6	38.8	9.4	0.0	0.0	0.0	1.2
教育程度 * a	1323		87.0	50.9	36.1	10.2	1.0	0.8	0.2	1.7
國小以下	208	100.0	92.3	69.7	22.6	5.3	1.0	0.5	0.5	1.4
國中	124	100.0	87.1	46.0	41.1	10.5	1.6	0.8	0.8	0.8
高中職	281	100.0	85.1	47.7	37.4	11.4	1.4	1.4	0.0	2.1
大專/大學	591	100.0	86.4	47.7	38.7	10.7	0.9	0.7	0.2	2.0
研究所及以上	118	100.0	84.7	46.6	38.1	13.6	0.8	0.8	0.0	0.8
居住地 * a	1323		87.0	50.9	36.1	10.2	1.0	0.8	0.2	1.7
新北市	469	100.0	85.0	49.5	35.6	11.9	1.9	1.7	0.2	1.1
臺北市	283	100.0	86.9	50.5	36.4	12.0	0.4	0.4	0.0	0.7
其他縣市	571	100.0	87.0	50.9	36.1	10.2	1.0	0.8	0.2	1.7

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

附表 4-1 不同屬性的民眾對十三行博物館「館外指標導引服務」滿意度評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計										
性別 a	1323		87.3	50.9	36.4	10.2	1.4	0.8	0.6	1.0
男	585	100.0	86.3	53.5	32.8	10.9	1.4	0.7	0.7	1.4
女	738	100.0	88.2	48.9	39.3	9.6	1.4	0.9	0.5	0.7
年齡 * a	1323		87.3	50.9	36.4	10.2	1.4	0.8	0.6	1.0
10歲以下	241	100.0	86.7	45.6	41.1	10.8	1.6	1.2	0.4	0.8
11-20歲	54	100.0	90.7	61.1	29.6	5.6	1.9	0.0	1.9	1.9
21-30歲	350	100.0	89.7	58.0	31.7	8.9	0.6	0.0	0.6	0.9
31-40歲	259	100.0	85.3	44.8	40.5	12.4	2.0	1.2	0.8	0.4
41-50歲	287	100.0	86.0	48.4	37.6	11.8	1.4	1.4	0.0	0.7
51-60歲	38	100.0	94.7	60.5	34.2	2.6	0.0	0.0	0.0	2.6
61-70歲	9	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70歲以上	85	100.0	83.5	48.2	35.3	9.4	3.6	1.2	2.4	3.5
教育程度 * a	1323		87.3	50.9	36.4	10.2	1.4	0.8	0.6	1.0
國小以下	208	100.0	93.3	68.3	25.0	4.8	1.4	0.0	1.4	0.5
國中	124	100.0	92.0	46.8	45.2	7.3	0.0	0.0	0.0	0.8
高中職	281	100.0	86.5	48.4	38.1	11.4	1.1	0.4	0.7	1.1
大專/大學	591	100.0	85.0	47.9	37.1	12.0	2.0	1.5	0.5	1.0
研究所及以上	118	100.0	86.5	45.8	40.7	11.0	0.8	0.8	0.0	1.7
居住地 a	1323		87.3	50.9	36.4	10.2	1.4	0.8	0.6	1.0
新北市	469	100.0	85.0	49.0	36.0	12.4	1.7	1.3	0.4	0.9
臺北市	283	100.0	88.0	53.4	34.6	9.9	1.4	0.7	0.7	0.7
其他縣市	571	100.0	87.3	50.9	36.4	10.2	1.4	0.8	0.6	1.0

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。

附表 4-2 不同屬性的民眾對十三行博物館「解說導覽服務」滿意度評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計			83.9	51.2	32.7	7.3	0.4	0.2	0.2	8.4
性別 a	1323		83.9	51.2	32.7	7.3	0.4	0.2	0.2	8.4
男	585	100.0	83.2	53.8	29.4	8.4	0.4	0.2	0.2	8.0
女	738	100.0	84.4	49.2	35.2	6.5	0.4	0.3	0.1	8.7
年齡 * a	1323		83.9	51.2	32.7	7.3	0.4	0.2	0.2	8.4
10歲以下	241	100.0	84.7	49.4	35.3	5.0	0.0	0.0	0.0	10.4
11-20歲	54	100.0	85.2	63.0	22.2	5.6	1.9	1.9	0.03	7.4
21-30歲	350	100.0	85.1	56.0	29.1	9.7	0.3	0.0	0.3	4.9
31-40歲	259	100.0	79.2	42.1	37.1	12.0	0.4	0.0	0.4	8.5
41-50歲	287	100.0	84.0	48.1	35.9	5.2	0.3	0.3	0.0	10.5
51-60歲	38	100.0	100.0	81.6	18.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
61-70歲	9	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70歲以上	85	100.0	81.2	49.4	31.8	2.4	1.2	1.2	0.0	15.3
教育程度 * a	1323		83.9	51.2	32.7	7.3	0.4	0.2	0.2	8.4
國小以下	208	100.0	89.4	69.2	20.2	5.3	1.0	0.5	0.5	4.3
國中	124	100.0	85.4	42.7	42.7	7.3	0.0	0.0	0.0	7.3
高中職	281	100.0	82.5	47.3	35.2	8.2	0.4	0.4	0.0	8.9
大專/大學	591	100.0	82.6	49.4	33.2	7.6	0.2	0.0	0.2	9.6
研究所及以上	118	100.0	82.2	47.5	34.7	7.6	0.8	0.8	0.0	9.3
居住地 a	1323		83.9	51.2	32.7	7.3	0.4	0.2	0.2	8.4
新北市	469	100.0	81.1	49.5	31.6	9.0	0.6	0.4	0.2	9.4
臺北市	283	100.0	84.8	53.7	31.1	7.8	0.0	0.0	0.0	7.4
其他縣市	571	100.0	85.5	51.5	34.3	5.8	0.4	0.2	0.2	8.1

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。

附表 4-3 不同屬性的民眾對十三行博物館「參觀動線安排」滿意度評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計										
性別 * a	1323		88.7	52.3	36.4	10.0	0.5	0.3	0.2	0.8
男	585	100.0	87.1	55.6	31.5	11.5	0.5	0.2	0.3	1.0
女	738	100.0	90.1	49.7	40.4	8.8	0.5	0.4	0.1	0.5
年齡 * a	1323		88.7	52.3	36.4	10.0	0.5	0.3	0.2	0.8
10歲以下	241	100.0	90.5	51.5	39.0	7.9	0.8	0.4	0.4	0.8
11-20歲	54	100.0	90.7	64.8	25.9	7.9	0.0	0.0	0.0	1.9
21-30歲	350	100.0	89.7	58.0	31.7	9.1	0.3	0.0	0.3	0.9
31-40歲	259	100.0	83.4	40.5	42.9	15.1	1.2	0.8	0.4	0.4
41-50歲	287	100.0	88.1	51.2	36.9	11.1	0.3	0.3	0.0	0.3
51-60歲	38	100.0	100.0	76.3	23.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
61-70歲	9	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70歲以上	85	100.0	90.6	47.1	43.5	7.1	0.0	0.0	0.0	2.4
教育程度 * a	1323		88.7	52.3	36.4	10.0	0.5	0.3	0.2	0.8
國小以下	208	100.0	93.3	70.7	22.6	5.3	0.5	0.0	0.5	1.0
國中	124	100.0	91.1	48.4	42.7	8.1	8.1	0.0	0.0	0.8
高中職	281	100.0	86.5	47.7	38.8	11.7	0.4	0.4	0.0	1.4
大專/大學	591	100.0	88.0	49.1	38.9	10.8	10.8	0.6	0.3	0.3
研究所及以上	118	100.0	87.2	50.8	36.4	11.9	0.8	0.8	0.0	0.0
居住地 a	1323		88.7	52.3	36.4	10.0	0.5	0.3	0.2	0.8
新北市	469	100.0	87.3	52.5	34.8	11.5	0.6	0.4	0.2	0.6
臺北市	283	100.0	86.9	54.4	32.5	11.7	1.1	0.7	0.4	0.4
其他縣市	571	100.0	90.9	51.0	39.9	7.9	0.2	0.0	0.2	1.1

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。

附表 4-4 不同屬性的民眾對十三行博物館「服務人員服務態度」滿意度評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計			92.4	60.6	31.8	5.8	0.5	0.3	0.2	1.2
性別 a	1323		92.4	60.6	31.8	5.8	0.5	0.3	0.2	1.2
男	585	100.0	90.8	61.4	29.4	6.8	0.5	0.2	0.3	1.9
女	738	100.0	93.7	60.0	33.7	5.0	0.5	0.4	0.1	0.7
年齡 *a	1323		92.4	60.6	31.8	5.8	0.5	0.3	0.2	1.2
10歲以下	241	100.0	93.4	58.1	35.3	4.6	0.0	0.0	0.0	2.1
11-20歲	54	100.0	94.4	75.9	18.5	3.7	0.0	0.0	0.0	1.9
21-30歲	350	100.0	90.6	61.7	28.9	8.6	0.6	0.0	0.6	0.3
31-40歲	259	100.0	88.6	49.8	39.8	7.3	1.2	0.8	0.4	1.9
41-50歲	287	100.0	94.8	64.1	30.7	4.5	0.3	0.3	0.0	0.3
51-60歲	38	100.0	100.0	84.2	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
61-70歲	9	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70歲以上	85	100.0	93.5	60.6	32.9	2.4	0.5	1.2	0.0	3.5
教育程度 *a	1323		92.4	60.6	31.8	5.8	0.5	0.3	0.2	1.2
國小以下	208	100.0	94.3	75.5	18.8	4.8	0.5	0.3	0.5	0.5
國中	124	100.0	88.7	51.6	37.1	8.1	0.8	0.0	0.8	2.4
高中職	281	100.0	91.5	59.1	32.4	7.1	0.4	0.4	0.0	1.1
大專/大學	591	100.0	93.0	58.5	34.5	5.6	0.2	0.0	0.2	1.2
研究所及以上	118	100.0	92.3	57.6	34.7	3.4	2.5	2.5	0.0	1.7
居住地 a	1323		92.4	60.6	31.8	5.8	0.5	0.3	0.2	1.2
新北市	469	100.0	90.2	60.1	30.1	7.9	0.6	0.4	0.2	1.3
臺北市	283	100.0	93.7	63.3	30.4	4.9	0.7	0.7	0.0	0.7
其他縣市	571	100.0	93.7	59.7	34.0	4.6	0.4	0.0	0.4	1.4

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。

附表 4-5 不同屬性的民眾對十三行博物館「各項親善服務」滿意度評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計			77.0	46.0	31.0	7.3	0.4	0.2	0.2	15.3
性別	1323		77.0	46.0	31.0	7.3	0.4	0.2	0.2	15.3
男	585	100.0	75.0	46.8	28.2	8.7	0.4	0.2	0.2	15.9
女	738	100.0	78.5	45.3	33.2	6.2	0.4	0.3	0.1	14.9
年齡	1323		77.0	46.0	31.0	7.3	0.4	0.2	0.2	15.3
10歲以下	241	100.0	80.5	45.6	34.9	5.0	0.0	0.0	0.0	16.7
11-20歲	54	100.0	79.7	59.3	20.4	3.7	0.0	0.0	0.0	16.7
21-30歲	350	100.0	78.6	50.3	28.3	9.1	0.3	0.0	0.3	12.0
31-40歲	259	100.0	74.9	36.7	38.2	9.3	0.8	0.4	0.4	15.1
41-50歲	287	100.0	74.6	45.3	29.3	7.3	0.3	0.3	0.0	17.8
51-60歲	38	100.0	81.6	57.9	23.7	2.6	0.0	0.0	0.0	15.8
61-70歲	9	100.0	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
70歲以上	85	100.0	71.7	43.5	28.2	5.9	1.2	1.2	0.0	21.2
教育程度 *a	1323		77.0	46.0	31.0	7.3	0.4	0.2	0.2	15.3
國小以下	208	100.0	83.7	60.6	23.1	2.9	0.5	0.0	0.5	13.0
國中	124	100.0	84.7	44.4	40.3	8.1	0.0	0.0	0.0	7.3
高中職	281	100.0	76.9	44.5	32.4	9.3	0.4	0.4	0.0	13.5
大專/大學	591	100.0	73.8	43.0	30.8	8.3	0.4	0.2	0.2	17.6
研究所及以上	118	100.0	72.9	39.8	33.1	5.1	0.8	0.8	0.0	21.2
居住地 a	1323		77.0	46.0	31.0	7.3	0.4	0.2	0.2	15.3
新北市	469	100.0	74.6	44.3	30.3	8.3	0.8	0.6	0.2	16.2
臺北市	283	100.0	77.4	48.4	29.0	8.1	0.0	0.0	0.0	14.5
其他縣市	571	100.0	78.7	46.1	32.6	6.1	0.2	0.0	0.2	15.1

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。

附表 4-6 不同屬性的民眾對十三行博物館「各項服務設施」滿意度評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計			83.6	49.7	33.9	7.0	0.6	0.4	0.2	8.8
性別 a	1323		83.6	49.7	33.9	7.0	0.6	0.4	0.2	8.8
男	585	100.0	82.0	50.4	31.6	7.7	0.5	0.3	0.2	9.7
女	738	100.0	84.7	49.1	35.6	6.5	0.7	0.4	0.3	8.1
年齡 * a	1323		83.6	49.7	33.9	7.0	0.6	0.4	0.2	8.8
10歲以下	241	100.0	88.4	52.3	36.1	4.6	0.0	0.0	0.0	7.1
11-20歲	54	100.0	85.2	64.8	20.4	1.9	1.9	0.0	1.9	11.1
21-30歲	350	100.0	82.8	53.7	29.1	9.4	0.9	0.6	0.3	6.9
31-40歲	259	100.0	79.1	38.6	40.5	8.9	1.2	0.8	0.4	10.8
41-50歲	287	100.0	84.3	50.9	33.4	7.3	0.0	0.0	0.0	8.4
51-60歲	38	100.0	84.2	47.4	36.8	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8
61-70歲	9	100.0	88.9	77.8	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
70歲以上	85	100.0	81.1	43.5	37.6	4.7	1.2	1.2	0.0	12.9
教育程度	1323		83.6	49.7	33.9	7.0	0.6	0.4	0.2	8.8
國小以下	208	100.0	86.1	63.0	23.1	2.9	1.0	0.0	1.0	10.1
國中	124	100.0	84.7	49.2	35.5	8.9	0.0	0.0	0.0	6.5
高中職	281	100.0	85.4	49.1	36.3	7.8	0.7	0.7	0.0	6.0
大專/大學	591	100.0	82.4	46.7	35.7	7.6	0.5	0.3	0.2	9.5
研究所及以上	118	100.0	78.8	42.4	36.4	7.6	0.8	0.8	0.0	12.7
居住地	1323		83.6	49.7	33.9	7.0	0.6	0.4	0.2	8.8
新北市 a	469	100.0	83.4	51.0	32.4	7.7	1.1	0.9	0.2	7.9
臺北市	283	100.0	84.5	48.8	35.7	7.1	0.4	0.4	0.0	8.1
其他縣市	571	100.0	83.2	49.0	34.2	6.5	0.4	0.0	0.4	10.0

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。



附表 4-7 不同屬性的民眾對十三行博物館「十三行文化商店」滿意度  
評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計			79.6	42.6	37.0	9.4	0.5	0.1	0.4	10.5
性別 a	1323		79.6	42.6	37.0	9.4	0.5	0.1	0.4	10.5
男	585	100.0	80.4	44.8	35.6	10.1	0.5	0.0	0.4	9.1
女	738	100.0	79.1	40.9	38.2	8.8	0.4	0.1	0.3	11.7
年齡 * a	1323		79.6	42.6	37.0	9.4	0.5	0.1	0.4	10.5
10歲以下	241	100.0	84.3	43.6	40.7	7.5	0.0	0.0	0.0	8.3
11-20歲	54	100.0	81.5	53.7	27.8	5.6	0.0	0.0	3.7	9.3
21-30歲	350	100.0	80.3	50.0	30.3	10.9	0.3	0.0	0.3	8.6
31-40歲	259	100.0	72.6	31.7	40.9	14.3	0.8	0.0	0.8	12.4
41-50歲	287	100.0	49.8	39.7	40.1	7.0	0.3	0.3	0.0	12.9
51-60歲	38	100.0	83.2	47.4	36.8	2.6	0.0	0.0	0.0	13.2
61-70歲	9	100.0	88.9	77.8	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
70歲以上	85	100.0	81.2	40.0	41.2	8.2	0.0	0.0	0.0	10.6
教育程度 * a	1323		79.6	42.6	37.0	9.4	0.5	0.1	0.4	10.5
國小以下	208	100.0	84.1	61.5	22.6	5.3	1.0	0.0	1.0	9.6
國中	124	100.0	82.2	39.5	42.7	9.7	0.0	0.0	0.0	8.1
高中職	281	100.0	79.7	43.8	35.9	11.4	0.0	0.0	0.0	8.9
大專/大學	591	100.0	77.3	37.4	39.9	10.7	0.5	0.0	0.5	11.5
研究所及以上	118	100.0	80.5	36.4	44.1	5.1	0.8	0.8	0.0	13.6
居住地 a	1323		79.6	42.6	37.0	9.4	0.5	0.1	0.4	10.5
新北市	469	100.0	78.6	39.4	39.2	10.4	0.8	0.1	0.4	10.0
臺北市	283	100.0	78.8	45.9	32.9	8.5	0.0	0.2	0.6	12.7
其他縣市	571	100.0	79.6	42.6	37.0	9.4	0.5	0.1	0.4	10.5

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。

附表 4-8 不同屬性的民眾對十三行博物館「整體」滿意度評價交叉分析

項目別	實數	百分比	滿意度			普通	不滿意度			未參加
			計	非常滿意	還算滿意		計	不太滿意	非常不滿意	
總計			92.9	51.4	41.2	6.5	0.4	0.2	0.2	0.2
性別 a	1323		92.9	51.4	41.2	6.5	0.4	0.2	0.2	0.2
男	585	100.0	91.3	54.2	37.1	8.0	0.4	0.2	0.2	0.3
女	738	100.0	94.3	49.7	44.4	5.3	0.4	0.3	0.1	0.1
年齡 * a	1323		92.9	51.7	41.2	6.5	0.4	0.2	0.2	0.2
10歲以下	241	100.0	94.6	49.0	45.6	4.6	0.4	0.4	0.0	0.0
11-20歲	54	100.0	90.7	64.8	25.9	7.4	1.9	1.9	0.0	0.0
21-30歲	350	100.0	92.8	60.6	32.3	6.6	0.3	0.0	0.3	0.0
31-40歲	259	100.0	87.6	40.5	47.1	11.6	0.4	0.0	0.4	0.4
41-50歲	287	100.0	94.4	47.7	5.2	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0
51-60歲	38	100.0	100.0	73.7	26.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
61-70歲	9	100.0	100.0	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70歲以上	85	100.0	96.4	48.2	48.2	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0
教育程度 * a	1323		92.9	51.7	41.2	6.5	0.4	0.2	0.2	0.2
國小以下	208	100.0	96.2	73.6	22.6	2.9	0.5	0.5	0.0	0.0
國中	124	100.0	92.8	47.6	45.2	6.5	0.0	0.0	0.0	0.7
高中職	281	100.0	91.5	47.0	44.5	7.8	0.4	0.2	0.3	0.0
大專/大學	591	100.0	92.2	48.1	44.8	6.8	0.4	0.2	0.2	0.0
研究所及以上	118	100.0	91.6	47.5	44.1	7.6	0.8	0.0	0.0	0.0
居住地 a	1323		92.9	51.7	41.2	6.5	0.4	0.2	0.2	0.2
新北市	469	100.0	91.5	50.1	41.4	7.9	0.4	0.2	0.2	0.2
臺北市	283	100.0	91.1	54.4	36.7	8.1	0.4	0.2	0.0	0.4
其他縣市	571	100.0	95.0	51.7	43.3	4.6	0.4	0.2	0.2	0.2

註1：「\*」表示P-Value<0.05，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註2：「a」表示該變項的組間期望值小於5 的比例超過25%。

## 附錄二、建議事項

## 一、 相關意見及建議

本次問卷調查，共有 59 筆提供本館作為改善參考的意見及建議，表列如下：

問卷樣本 編號	相關意見及建議
66	可用 email 通知館內展覽更換訊息
79	歷史資訊可多做介紹與解說
141	very good
173	nice
176	希望餐點提供牛排、義大利麵
190	希望高雄有分館
203	增加遊樂設施
226	可到校園做行動教學推廣
300	非常滿意
414	互動設施需多檢查，尤其旋鈕部分
565	展品可再多元化，並使用展內導覽地圖
838	學習體驗教育看種子的放大鏡，使用的燈光不夠
856	展覽可再多元豐富
871	DIY 課程時間太短

問卷樣本 編號	相關意見及建議
880	可增加休息區
882	女廁可再多幾間
893	展覽更換速度太慢，多增加親子互動設施
895	增加明確動線指引
898	館內禁止飲食，應該要有妥善規劃
916	2樓展示放映可有告知提供影片播放時間，並管制進出人數
918	動線指引不連續，各項設施提示不夠多及友善
934	停車位太少
937	服務態度佳
941	若有機會，會再來並介紹朋友來。
956	沒餐廳
958	二樓廁所標示不清
979	廁所不明顯
995	電梯高度輪椅不好推
996	摸摸箱髒
1015	展示區的販賣機可調整位置，讓館內禁止飲食及空間有更好的利用。

問卷樣本 編號	相關意見及建議
1024	冷氣不夠強
1025	需多介紹文物為模擬或為古物
1028	是好的教學環境，可到各校做推廣
1031	觸控螢幕失靈
1033	女廁太少間
1066	沒有自行車停放處，會怕自行車停在外失竊
1077	介紹文字有點小，有親子互動設備很好
1090	館外應指示機車停車指示，館內服務人員非常親切和善
1093	廁所間數太少
1107	設施改善
1109	觸控感應差
1123	2樓走廊建議加裝吊扇，增加密閉空間空氣流暢度
1142	可以將路線指標指出
1145	可以再增設多一點活動
1151	很喜歡互動設施的部分
1202	設展覽區
1213	拓印多一點

問卷樣本 編號	相關意見及建議
1215	多點特色
1217	更多導覽
1221	英文導覽不足
1239	影片座椅太少
1255	太吵
1256	摸摸箱不是很乾淨
1301	呈現方式陳舊
1313	增加親子活動
1317	老舊
1322	不知道十三行博物館，宣導不夠

### 附錄三、問卷題目



◎**新北市立十三行博物館 2014 參觀遊客滿意度問卷調查**◎ 月 日

親愛的朋友，您好：

非常感謝您蒞臨本館參觀，為提供給民眾更好、更貼心的服務品質，請您就今日參觀的感受提供寶貴意見，讓我們有機會更精進，感謝您的協助與合作，敬祝 愉快!!

各項展覽及體驗課程整體滿意度評價		非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意	未參加
1.	請問您對於常設展的滿意度：						
2.	請問您對於 1 樓特展的滿意度：						
3.	請問您對於 2 樓特展的滿意度：						
4.	請問您對於「學習體驗教室」的滿意度：						
5.	請問您對於假日 DIY 體驗課程的滿意度：						
6.	請問您對於演講廳放映影片的滿意度：						
7.	請問您對於互動設施(摸摸箱、觸控螢幕、環型劇場、資訊平台等)的滿意度：						

館內服務及設施整體滿意度評價		非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意	未使用
8.	請問您對於館外指標導引服務的滿意度：						
9.	請問您對於解說導覽服務的滿意度：						
10.	請問您對於參觀動線安排的滿意度：						
11.	請問您對於服務人員服務態度的滿意度：						
12.	請問您對於各項親善服務(輪椅/嬰兒車借用、腳踏車大鎖/打氣服務、寄物、失物協尋、廣播服務、飲水機等)的滿意度：						
13.	請問您對於各項服務設施(化妝室、電梯、哺集乳室等)的滿意度：						
14.	請問您對於「十三行文化商店」的滿意度：						
15.	請問您對於此次參觀的整體滿意度：						
16.	請問您有沒有任何其他意見或建議可以提供本館做為改善參考？						

## 基本資料

17. 請問您會來十三行博物館參觀的「最主要」原因是：(單選)

(1) 家庭/朋友聚會  (2) 旅遊/觀光  (3) 校外參訪  (4) 參加活動  (5) 順道經過

18. 這次與您一起前來博物館的人是：(最主要成員性質，單選)

(1) 親戚家人  (2) 朋友  (3) 老師/同學  (4) 旅行團  (5) 獨自前來

19. 性別  (1) 男  (2) 女

20. 年齡  (1) 10歲以下  (2) 11~20歲  (3) 21~30歲  (4) 31~40歲

(5) 41~50歲  (6) 51~60歲  (7) 61~70歲  (8) 70歲以上

21. 教育程度  (1) 國小以下  (2) 國中  (3) 高中職

(4) 大專/大學  (5) 研究所以上

22. 居住地區  (1) 新北市  (2) 臺北市  (3) 臺中市  (4) 臺南市  (5) 高雄市

(6) 宜蘭縣  (7) 花蓮縣  (8) 臺東縣  (9) 基隆市  (10) 桃園縣

(11) 新竹縣  (12) 新竹市  (13) 苗栗縣  (14) 彰化縣  (15) 南投縣

(16) 雲林縣  (17) 嘉義縣  (18) 嘉義市  (19) 屏東縣  (20) 澎湖縣

(21) 金門縣  (22) 連江縣  (23) 其他地區

請問您參觀博物館時，願意購買的文創商品預算是多少？

23. 消費意願  (1) 100元內  (2) 101-200元  (3) 201-300元  (4) 301-500元

(5) 501-800元  (6) 801-1000元  (7) 1001-1500元  (8) 1501元以上

24. 電子郵件：

(1) 同意  (2) 不同意 接受本館相關活動展覽資訊通知

(※註：以上各項個人資料僅作為分析統計用，依個人資料保護法相關規定保密並不另使用於他途)

感謝您耐心填完上述問題，您的寶貴意見將作為我們改善的重要依據，也期望您的再次光臨。謝謝！