

# 新北市政府文化局

## 公務員廉政倫理及公務機密、安全維護 專題講座滿意度調查報告

新北市政府文化局 助理研究員：李慶華

中 華 民 國 1 0 2 年 1 月

# 目 次

<b>調查摘要</b> .....	<b>1</b>
<b>壹、調查背景與目的</b> .....	<b>4</b>
一、調查緣起.....	4
二、調查目的.....	4
<b>貳、調查設計與方法</b> .....	<b>6</b>
一、調查方法.....	6
二、抽樣設計.....	6
三、調查對象與調查時間.....	6
四、統計分析.....	6
<b>參、樣本結構</b> .....	<b>8</b>
一、受訪者性別分佈 .....	8
二、受訪者職業類別 .....	9
三、受訪者服務地點 .....	10
<b>肆、調查結果分析</b> .....	<b>11</b>
一、受訪者對本講習授課地點之滿意程度.....	11
二、受訪者對本講習授課時數之滿意程度.....	13
三、受訪者對本講習教學內容之滿意程度.....	15
四、受訪者對本講習感到滿意之課程.....	17

五、受訪者是否同意本講習所學所知可以對未來行政工作有所助益.....	19
六、受訪者希望相關廉政課程一年度舉辦的次數.....	21
<b>伍、結論與建議.....</b>	<b>23</b>
<b>附錄一、交叉表.....</b>	<b>25</b>
表 1 受訪者對本講習授課地點之滿意程度.....	26
表 2 受訪者對本講習授課時數之滿意程度.....	27
表 3 受訪者對本講習教學內容之滿意程度.....	28
表 4 受訪者對本講習感到滿意之課程.....	29
表 5 受訪者對本講習所學可以對未來行政工作有所助益之同意程度.....	30
表 6 受訪者希望相關廉政課程一年度舉辦的次數.....	31
<b>附錄二、建議事項.....</b>	<b>32</b>
一、受訪者心得及建議.....	33
二、受訪者希望一年度可舉辦幾次相關廉政課程.....	34
<b>附錄三、問卷題目.....</b>	<b>35</b>

## 【圖目錄】

圖 1：受訪者性別.....	8
圖 2：受訪者職業類別.....	9
圖 3：受訪者服務地點.....	10
圖 4：受訪者對本講習授課地點的滿意程度.....	11
圖 5：受訪者對本講習授課時數的滿意程度.....	13
圖 6：受訪者對本講習教學內容的滿意程度 .....	15
圖 7：受訪者對本講習感到滿意之課程.....	17
圖 8：受訪者對本講習所學可以對未來行政工作有所助之同意程度.....	19
圖 9：受訪者希望相關廉政課程一年度舉辦的次數.....	21

## 調查摘要

為了瞭解本局公務員及聘僱人員對「101 年度公務員廉政倫理及公務機密、安全維護專題講座課程」的滿意程度，促使本局所安排的相關講座課程能對本局人員未來的行政工作有所助益，本研究採用問卷調查方式對參與此次講座課程的人員進行資料蒐集與分析。此次調查共得 123 份有效問卷，使用描述性統計、交叉分析等方法分析資料，作為課程安排妥適與否的可量化指標，藉以了解本局人員對課程安排的認知與觀感，並作為未來相關課程規劃之參考。

此次調查施行時間為 101 年 10 月 24 日至 10 月 26 日，每天下午 2：00~5：10，對 147 位參加講習人員現場發放填寫問卷方式進行，共完成有效樣本數 123 份。

調查結果發現，參加講座的人員以女性 82 人居多（66.7%），男性 41 人，則僅佔約 3 成（33.3%），此現象和文化局及所屬機關之職員以女性居多有關；依職業類別分，則正式公務人員 66 人（53.7%）和非正式工作人員 57 人（46.3%），各約佔一半的比例；若依服務地點分，則以本局所屬外館的 76 人居多（61.8%），本局則有 44 人（35.8%）。

此外，從不同基本變項進行交叉分析，則可發現受訪者對本講習授課地點的滿意度高達 95.9%，其中以女性的滿意度（97.6%）、正式公務員的滿意度（97.0

%) 相對較高；受訪者認為本講習的授課時數適當的滿意度也高達 95.1%，女性的滿意度 (96.3%)、正式公務員的滿意度 (97.0%)、服務於外館的受訪者滿意度 (96.1%) 相對較高；受訪者對本講習教學內容之滿意度高達 96.7%，僅性別有顯著差異，其餘皆無顯著差異<sup>1</sup>，女性的滿意度 (100.0%) 明顯高於男性的滿意度 (90.2%)，正式公務員的滿意度 (98.5%)、服務於外館的受訪者滿意度 (97.4%) 也相對較高。

調查顯示，有 87.8% 的受訪者對「公務員廉政倫理規範」課程感到滿意，其次為「利益衝突之認識」課程 (76.4%) 和「認識資訊安全」課程 (76.4%)，對於「常見詐騙手法及預防」課程，則只有 66.7% 的受訪者感到滿意。對「公務員廉政倫理規範」課程感到滿意方面，不論男女、不論正式公務人員或非正式公務人員，皆有近 88% 的人對此課程感到滿意；服務於外館的受訪者有 90.8% 對此課程感到滿意，而服務於本局的訪者則有 81.8% 對此課程感到滿意。

在受訪者是否同意本講習所學所知可以對未來行政工作有所助益方面，同意度高達 97.5%，正式公務人員的同意度 (98.5%) 略高於非正式公務人員的同意度 (96.5%)。關於受訪者希望相關廉政課程一年度舉辦的次數，則以二次的比率最高 (52.0%)，其次為一次 (42.3%)，此外有受訪者希望一年舉辦 4 次或是多辦幾次。

---

<sup>1</sup>僅就 P-Value<0.05，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異且統計格期望值低於 5 的比例低於 25% 者分析。以下分析皆同。

綜上所述，受訪者對此次講座課程的整體滿意度都非常高，應與演講者專業且活潑生動的講授方式有關，講師利用實際案例讓學員們能夠清楚瞭解生硬法規後的實際意涵，也讓學員們感覺此授課內容對未來的行政工作有所助益。

# 壹、調查背景與目的

## 一、調查緣起

公務員廉潔度與人民福祉及國家競爭力息息相關，廉潔的政府是國家進步的根本，廉政署成立以來，致力於反貪腐工作，積極推動「公務員廉政倫理規範」及宣導「利益迴避」等陽光法案，希望可以保護公務員、依法行政及避免利用權力發生圖利。

另由於現在電腦運用普及，網際網路蓬勃，已改變人類生活方式，然隨著資訊便利背後卻又常隱藏著病毒駭客，併發政府機關及民間企業資料外洩或網路詐騙頻傳。

因此，期望透過此次講習與調查，探討本局公務員及約聘雇人員之感受與建議，充分瞭解受訪者對於本局此次講習之評價及期許，以作為未來相關教育訓練之重要參據。

## 二、調查目的

本次調查目的如下幾點：

1. 瞭解受訪者對講習授課地點是否滿意度。
2. 瞭解受訪者對講習授課時數是否滿意度。

3. 瞭解受訪者對講習教學內容是否滿意度。
4. 瞭解受訪者對哪些課程感到滿意。
5. 瞭解受訪者對講習所學所知可以對未來行政工作是否有所助益。
6. 瞭解受訪者對相關廉政課程希望一年度舉辦幾次。
7. 瞭解受訪者對未來能增開何種課程或其他心得、建議。

## 貳、調查設計與方法

### 一、調查方法

根據調查目的，採參加講習人員現場發放填寫問卷方式進行。

### 二、抽樣設計

- 1.參加講習人員之產生，由本局各科室及各外館、園、中心，依人數比率  
 $(100\% \times \text{單位人數} / \text{本局總人數}) \times 100$ ，自行指派參加。
- 2.抽樣母體：由本局各科室及各外館、園、中心所有之正式及非正式公務員為抽樣母體。
3. 本次問卷母數 766 人，樣本數(參訓人數)147 份，回收數 123 份，有效問卷 123 份，無效問卷 0 份。

### 三、調查對象與調查時間

本局各科室及各外館、園、中心所有參訓之正式及非正式公務員為本次調查之範圍；調查時間為，問卷回收時間為當天課程結束當場回收。

### 四、統計分析

問卷回收整理編碼後，使用 SPSS 於電腦系統中運算資料，本次調查使用的統計方法如下：

1. 頻率 (frequency)、百分比 (Percentage)：計算各項意見的頻率及百分比，可推估各調查項目的分佈情形。
2. 交叉(Cross tabulation)分析：用來探討不同基本變項的受訪者，以及不同題項之間的比率分配情形。
3. 卡方檢定(Chi-square)：檢定不同基本變項的受訪者，與不同題項之間是否呈現顯著差異。卡方檢定統計值 (W) 定義如下：

$$W = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} \sim \chi^2((r-1)(c-1)) ,$$

其中  $O_{ij}$  為第  $i$  列第  $j$  欄位之觀察次數， $E_{ij}$  為第  $i$  列第  $j$  欄位之理論次數。

當卡方檢定值的  $p$  值小於 5% 時，表示在 5% 的顯著水準下，兩變數之間是有達到統計上顯著的差異。

## 參、樣本結構

### 一、受訪者性別分佈

本次參加專題講座人員的性別，以女性 82 人居多（66.7%），男性 41 人，則僅佔約 3 成（33.3%）。此現象和文化局及所屬機關之職員以女性居多有關。

樣本數：123

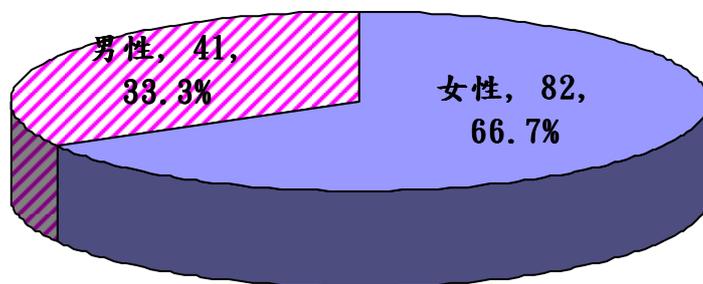


圖 1：受訪者性別

## 二、受訪者職業類別

本次參加專題講座人員的職業類別，正式公務人員 66 人 (53.7%) 和非正式工作人員 57 人 (46.3%)，各約佔一半的比例。

樣本數：123

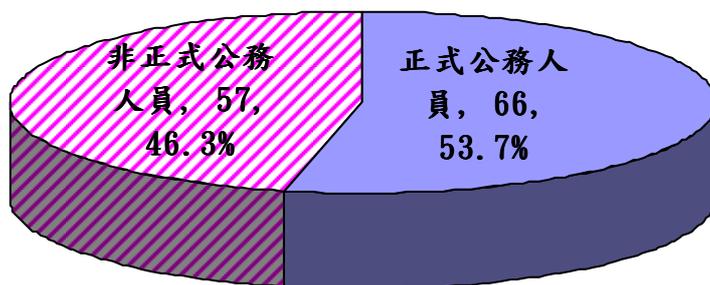
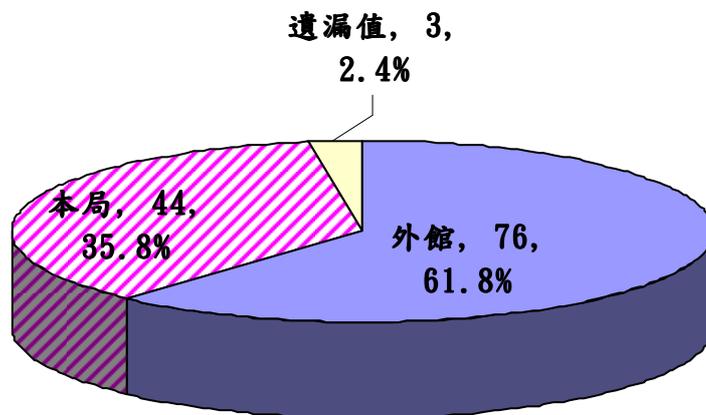


圖 2：受訪者職業類別

### 三、受訪者服務地點

本次參加專題講座人員的服務地點，以外館的 76 人居多（61.8%），本局則有 44 人（35.8%）。



樣本數：123

圖 3：受訪者服務地點

## 肆、調查結果分析

本單元呈現參與本次「公務員廉政倫理及公務機密、安全維護專題講座」之人員，對此次講習之授課地點、授課時數、教學內容、課程講授之滿意度及瞭解受訪者是否認為講習所學所知可以對未來行政工作有所助益、希望一年舉辦幾次的相關廉政課程，並從不同基本變項進行交叉分析。

### 一、受訪者對本講習授課地點之滿意程度

受訪者對本講習授課地點的滿意度<sup>2</sup>高達 95.9%（非常滿意：51.2%；滿意：44.7%）。（詳見圖 4）

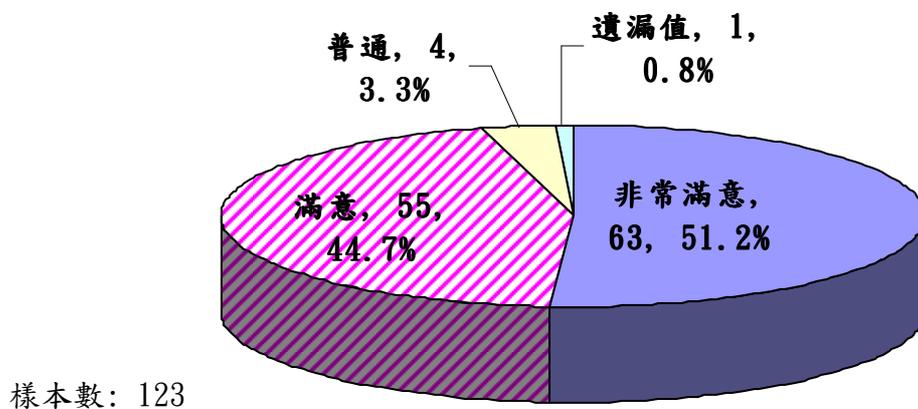


圖 4：受訪者對本講習授課地點的滿意程度

<sup>2</sup>滿意度包含非常滿意與滿意。以下分析皆同

受訪者對本講習授課地點的滿意程度在各基本資料別無顯著差異<sup>3</sup>，且各基本資料別組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故分析結果僅供參考。(詳見表 1)

以性別分，女性的滿意度相對較高，為 97.6% (非常滿意：53.7%；滿意：43.9%)，男性的滿意度為 92.7% (非常滿意：46.3%；滿意：46.3%)；以職業類別來看，正式公務員的滿意度相對較高，為 97.0% (非常滿意：54.5%；滿意：42.4%)，非正式公務員的滿意度為 94.7% (非常滿意：47.4%；滿意：47.4%)；以服務地點分，服務於本局或外館的受訪者，其滿意程度大致相同 (本局滿意度：95.5%；外館滿意度：96.1%)。

---

<sup>3</sup>僅就 P-Value<0.05，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異且統計格期望值低於 5 的比例低於 25%者分析。以下分析皆同。

## 二、受訪者對本講習授課時數之滿意程度

受訪者認為本講習的授課時數適當，滿意度<sup>4</sup>高達 95.1%（非常滿意：44.7%；滿意：50.4%）。（詳見圖 5）

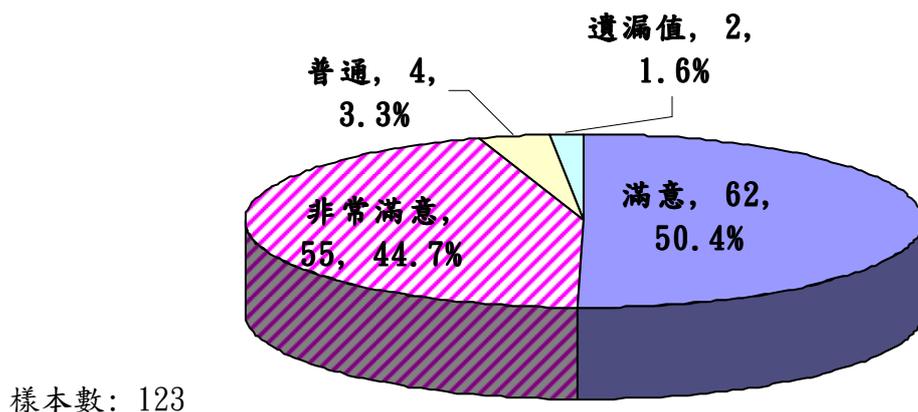


圖 5：受訪者對本講習授課時數的滿意程度

受訪者對本講習授課時數的滿意程度在各基本資料別無顯著差異<sup>5</sup>，且各基本資料別組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故分析結果僅供參考。（詳見表 2）

以性別分，女性的滿意度相對較高，為 96.3%（非常滿意：46.3%；滿意：50.0%），男性的滿意度為 92.7%（非常滿意：41.5%；滿意：51.2%）；以職

<sup>4</sup>滿意度包含非常滿意與滿意。以下分析皆同

<sup>5</sup>僅就 P-Value<0.05，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異且統計格期望值低於 5 的比例低於 25%者分析。以下分析皆同。

業類別來看，正式公務員的滿意度相對較高，為 97.0%（非常滿意：50.0%；滿意：47.0%），非正式公務員的滿意度為 93.0%（非常滿意：38.6%；滿意：54.4%）；以服務地點分，服務於外館的受訪者滿意度相對較高，為 96.1%（非常滿意：44.7%；滿意：51.3%），服務於本局的滿意度為 93.2%（非常滿意：45.5%；滿意：47.7%）。

### 三、受訪者對本講習教學內容之滿意程度

受訪者對本講習教學內容之滿意度<sup>6</sup>高達 96.7%（非常滿意：54.5%；滿意：42.3%）。（詳見圖 6）

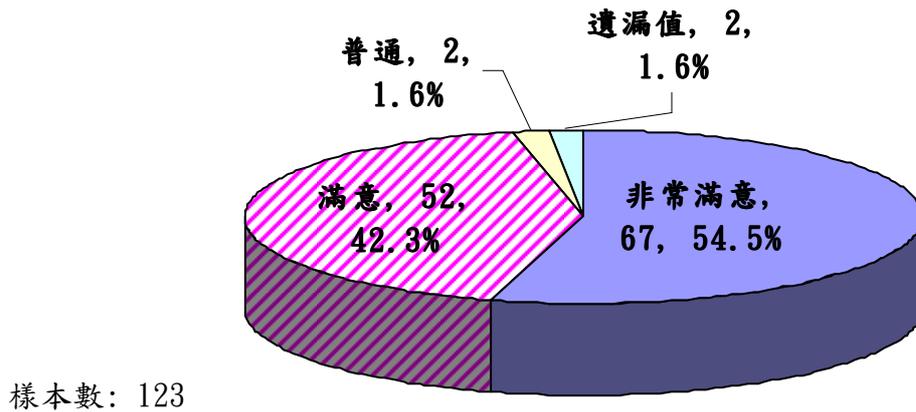


圖 6：受訪者對本講習教學內容的滿意程度

受訪者對本講習教學內容的滿意程度在各基本資料別，僅性別有顯著差異，其餘皆無顯著差異<sup>7</sup>，且各基本資料別組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故分析結果僅供參考。（詳見表 3）

以性別分，女性的滿意度相對較高，為 100.0%（非常滿意：57.3%；滿意：

<sup>6</sup>滿意度包含非常滿意與滿意。以下分析皆同。

<sup>7</sup>僅就 P-Value<0.05，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異且統計格期望值低於 5 的比例低於 25%者分析。以下分析皆同。

42.7%)，男性的滿意度為 90.2% (非常滿意：48.8%；滿意：41.5%)；以職業類別來看，正式公務員的滿意度相對較高，為 98.5% (非常滿意：60.6%；滿意：37.9%)，非正式公務員的滿意度為 94.7% (非常滿意：47.4%；滿意：47.4%)；以服務地點分，服務於外館的受訪者滿意度相對較高，為 97.4% (非常滿意：55.3%；滿意：42.1%)，服務於本局的滿意度為 95.5% (非常滿意：52.3%；滿意：43.2%)。

#### 四、受訪者對本講習感到滿意之課程

調查顯示，有 87.8% 的受訪者對「公務員廉政倫理規範」課程感到滿意，其次為「利益衝突之認識」課程（76.4%）和「認識資訊安全」課程（76.4%），對於「常見詐騙手法及預防」課程，則只有 66.7% 的受訪者感到滿意。（詳見圖 7）

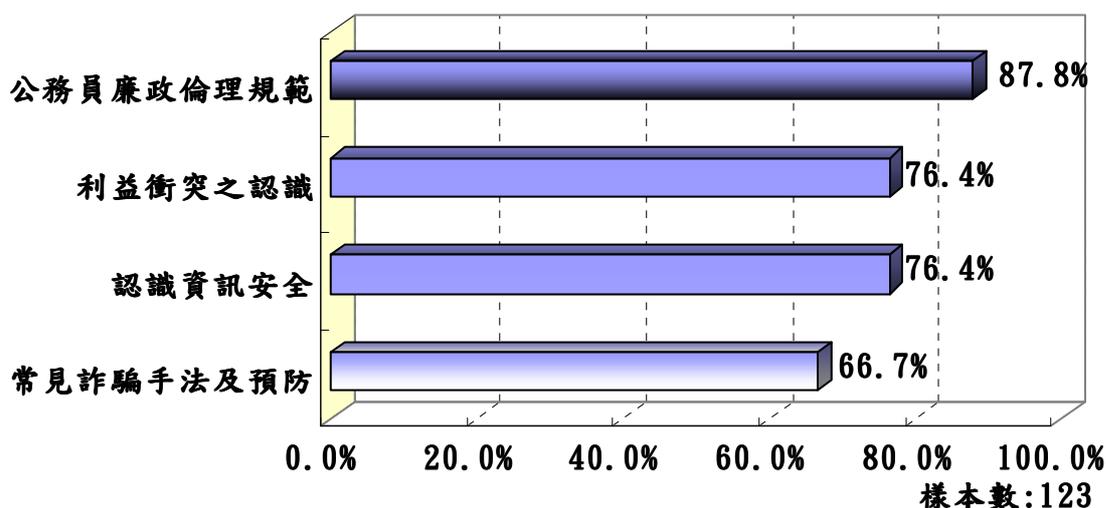


圖 7：受訪者對本講習感到滿意之課程

因本題為複選題故無進行卡方檢定，分析結果僅供參考。（詳見表 4）

對「公務員廉政倫理規範」課程感到滿意方面，不論男女、不論正式公務人員或非正式公務人員，皆有近 88% 的人對此課程感到滿意；服務於外館的受訪者有 90.8% 對此課程感到滿意，而服務於本局的訪者則有 81.8% 對此課程感

到滿意。

在「利益衝突之認識」課程方面，女生的滿意比率（81.7%）較男生的滿意比率（65.9%）為高；其次，不論正式公務人員或非正式公務人員、不論服務於本局或外館，其滿意比率差異不大，介於 75.0%至 77.3%之間。

在「認識資訊安全」課程方面，正式公務人員的滿意比率（80.3%）較非正式公務人員（71.9%）來得高；本局人員的滿意比率（84.1%）較外館人員的滿意比率（71.1%）來得高；而男性的滿意比率（75.6%）和女性的滿意比率（76.8%）則差異不大。

在「常見詐騙手法及預防」課程方面，不論男女、不論正式公務人員或非正式公務人員，其滿意比率差異不大，介於 65.9%至 68.3%之間；而本局人員的滿意比率（72.7%）則較外館人員的滿意比率（61.8%）來得高。

## 五、受訪者是否同意本講習所學所知可以對未來行政工作有所助益

在受訪者是否同意本講習所學所知可以對未來行政工作有所助益方面，同意度<sup>8</sup>高達 97.5%（非常同意：54.1%；同意：43.4%）。（詳見圖 8）

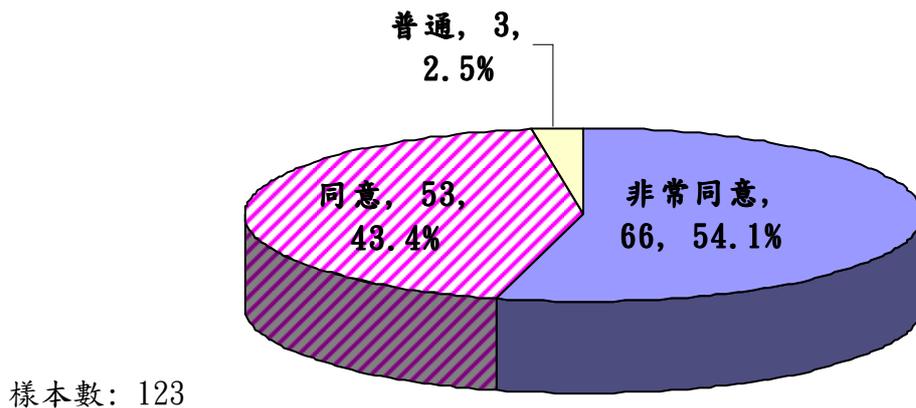


圖 8：受訪者對本講習所學可以對未來行政工作有所助之同意程度

受訪者對本講習授課時數的滿意程度在各基本資料別無顯著差異<sup>9</sup>，且各基本資料別組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故分析結果僅供參考。（詳見表 5）

從表 5 可看出，不論男性或女性、本局或外館人員，都非常同意講習所學所知可以對未來行政工作有所助益方面，其同意度介於 97.4%至 97.7%之間；此外，不論正式公務人員或非正式公務人員也都非常同意講習所學所知可以對

<sup>8</sup>同意度包含非常同意與同意。以下分析皆同。

<sup>9</sup>僅就 P-Value<0.05，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異且統計格期望值低於 5 的比例低於 25%者分析。以下分析皆同。

未來行政工作有所助益方面，正式公務人員的同意度（98.5%）略高於非正式公務人員的同意度（96.5%）。

## 六、受訪者希望相關廉政課程一年度舉辦的次數

關於受訪者希望相關廉政課程一年度舉辦的次數，則以二次的比率最高（52.0%），其次為一次（42.3%），此外有受訪者希望一年舉辦4次或是多辦幾次。

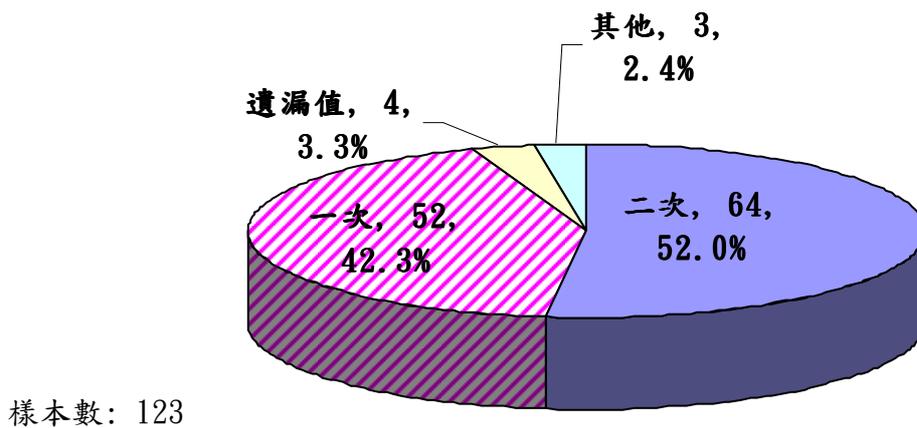


圖 9：受訪者希望相關廉政課程一年度舉辦的次數

受訪者希望相關廉政課程一年度舉辦的次數在各基本資料別無顯著差異<sup>10</sup>，且各基本資料別組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故分析結果僅供參考。

（詳見表 6）

從不同基本變項進行交叉分析，則可看出女性希望一年舉辦二次的比率（56.1%）高於男性的比率（43.9%）；正式公務人員希望一年舉辦二次的比率

<sup>10</sup>僅就 P-Value<0.05，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異且統計格期望值低於 5 的比例低於 25%者分析。以下分析皆同。

(54.5%) 高於非正式公務人員 (49.1%)；外館人員希望一年舉辦二次的比率 (57.9%) 高於本局人員 (43.2%)。

## 伍、結論與建議

### 一、女性、正式公務人員對本次講習的整體滿意度相對較高

有近9成5的受訪者對此次講習的授課地點和授課時數感到滿意，以女性、正式公務人員、服務於外館的受訪者滿意度相對較高。其中服務於外館的受訪者，以女性的比例（68.4%）、正式公務人員的比例（56.6%）較高。

此外，女性對教學內容的滿意程度高達100%，相較於男性的滿意程度90.2%，有顯著的差異。正式公務人員、服務於外館的受訪者對教學內容的滿意程度則略高於非正式公務人員和服務於本局的人員，但是並無顯著的差異。

### 二、「公務員廉政倫理規範」的課程較「常見詐騙手法及預防」受歡迎

近8成8的受訪者對「公務員廉政倫理規範」課程感到滿意，相較於「常見詐騙手法及預防」課程，只有6成7的受訪者感到滿意。受訪者認為講授「公務員廉政倫理規範」課程的講師，活潑生動的講解，將生硬的法規條文做深入淺出的說明，並配合實際案例，讓學員們能夠清楚的瞭解法紀界線的拿捏標準，避免在無知的情況下誤觸法條，這也是為何此課程如此受歡迎的原因。

其次，近7成7的受訪者對「利益衝突之認識」和「認識資訊安全」課程感到滿意。受訪者認為「認識資訊安全」的課程讓他們對資訊安全有進一步的認識，受益良多，並且希望日後能增開資訊安全實務做法的課程。對於「常見

詐騙手法及預防」課程，則希望能多瞭解網路常見的犯罪問題。

### **三、受訪者同意本講習所學所知可以對未來行政工作有所助益**

雖然受訪者對整體課程內容的滿意程度有所差異，但是近 9 成 8 的受訪者皆認為本講習所學所知可以對未來行政工作有所助益。此外，超過半數的受訪者，希望相關的廉政課程一年可以舉辦二次。受訪者認為講授者專業且活潑的授課方式，讓學員們能夠對相關的法規有所瞭解，對未來的行政工作有很大的幫助，是學員們樂意上課學習的最主要原因。

### **四、未來舉辦相關課程的建議**

受訪者希望未來能依據時事現況開授課程，例如最近刪除退休公務人員之慰問金...等；此外，講師若能利用實際案例解說相關的法規條文，讓學員能夠從案例中學習到法規的實際內涵，對未來行政工作可能遇到的狀況做最好的處置，如此將對未來的參與者有極大的幫助。

## 附錄一、交叉表

### 交叉分析表說明

1. 交叉分析表是調查問卷各題答案與基本資料之交叉分配表。
2. 資料時間為民國 101 年 10 月。
3. 本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。
4. 「-」表示該交叉格無資料，「0.0」表示百分比小於 0.5。

表 1 受訪者對本講習授課地點之滿意程度

			總計	不滿意度			普通	滿意度			遺漏值
				計	非常 不滿意	不滿意		計	滿意	非常 滿意	
總計		人數	123	-	-	-	4	118	55	63	1
		百分比	100.0%	-	-	-	3.3%	95.9%	44.7%	51.2%	.8%
性別	男	人數	41	-	-	-	2	38	19	19	1
		百分比	100.0%	-	-	-	4.9%	92.7%	46.3%	46.3%	2.4%
	女	人數	82	-	-	-	2	80	36	44	0
		百分比	100.0%	-	-	-	2.4%	97.6%	43.9%	53.7%	0.0%
職業類別	正式公務員	人數	66	-	-	-	2	64	28	36	0
		百分比	100.0%	-	-	-	3.0%	97.0%	42.4%	54.5%	0.0%
	非正式公務員	人數	57	-	-	-	2	54	27	27	1
		百分比	100.0%	-	-	-	3.5%	94.7%	47.4%	47.4%	1.8%
服務地點	本局	人數	44	-	-	-	1	42	19	23	1
		百分比	100.0%	-	-	-	2.3%	95.5%	43.2%	52.3%	2.3%
	外館	人數	76	-	-	-	3	73	35	38	0
		百分比	100.0%	-	-	-	3.9%	96.1%	46.1%	50.0%	0.0%
	遺漏值	人數	3	-	-	-	0	3	1	2	0
		百分比	100.0%	-	-	-	0.0%	100.0%	33.3%	66.7%	0.0%

註 1：「-」表示該統計數字為 0。

註 2：「 $\chi^2$ 」為卡方值

註 3：「 $p$ 」為卡方檢定統計值

註 4：「\*」表示 P-Value<0.05，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註 5：「a」表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，數值僅供參考。

表 2 受訪者對本講習授課時數之滿意程度

			總計	不滿意度			普通	滿意度			遺漏值
				計	非常 不滿意	不滿意		計	滿意	非常 滿意	
總計		人數	123	-	-	-	4	117	62	55	2
		百分比	100.0%	-	-	-	3.3%	95.1%	50.4%	44.7%	1.6%
性別 $\chi^2 = .904^a$ $p = .825$	男	人數	41	-	-	-	2	38	21	17	1
		百分比	100.0%	-	-	-	4.9%	92.7%	51.2%	41.5%	2.4%
	女	人數	82	-	-	-	2	79	41	38	1
		百分比	100.0%	-	-	-	2.4%	96.3%	50.0%	46.3%	1.2%
職業類別 $\chi^2 = 3.561^a$ $p = .313$	正式公務員	人數	66	-	-	-	2	64	31	33	0
		百分比	100.0%	-	-	-	3.0%	97.0%	47.0%	50.0%	0.0%
	非正式公務員	人數	57	-	-	-	2	53	31	22	2
		百分比	100.0%	-	-	-	3.5%	93.0%	54.4%	38.6%	3.5%
服務地點 $\chi^2 = 4.256^a$ $p = .642$	本局	人數	44	-	-	-	1	41	21	20	2
		百分比	100.0%	-	-	-	2.3%	93.2%	47.7%	45.5%	4.5%
	外館	人數	76	-	-	-	3	73	39	34	0
		百分比	100.0%	-	-	-	3.9%	96.1%	51.3%	44.7%	0.0%
	遺漏值	人數	3	-	-	-	0	3	2	1	0
		百分比	100.0%	-	-	-	0.0%	100.0%	66.7%	33.3%	0.0%

註 1：「-」表示該統計數字為 0。

註 2：「 $\chi^2$ 」為卡方值

註 3：「 $p$ 」為卡方檢定統計值

註 4：「\*」表示 P-Value<0.05，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註 5：「a」表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，數值僅供參考。

表 3 受訪者對本講習教學內容之滿意程度

			總計	不滿意度			普通	滿意度			遺漏值
				計	非常 不滿意	不滿意		計	滿意	非常 滿意	
總計		人數	123	-	-	-	2	119	52	67	2
		百分比	100.0%	-	-	-	1.6%	96.7%	42.3%	54.5%	1.6%
性別 $\chi^2 = 8.375^{*a}$ $p = .039$	男	人數	41	-	-	-	2	37	17	20	2
		百分比	100.0%	-	-	-	4.9%	90.2%	41.5%	48.8%	4.9%
	女	人數	82	-	-	-	0	82	35	47	0
		百分比	100.0%	-	-	-	0.0%	100.0%	42.7%	57.3%	0.0%
職業類別 $\chi^2 = 3.962^a$ $p = .266$	正式公務員	人數	66	-	-	-	1	65	25	40	0
		百分比	100.0%	-	-	-	1.5%	98.5%	37.9%	60.6%	0.0%
	非正式公務員	人數	57	-	-	-	1	54	27	27	2
		百分比	100.0%	-	-	-	1.8%	94.7%	47.4%	47.4%	3.5%
服務地點 $\chi^2 = .609^a$ $p = .996$	本局	人數	44	-	-	-	1	42	19	23	1
		百分比	100.0%	-	-	-	2.3%	95.5%	43.2%	52.3%	2.3%
	外館	人數	76	-	-	-	1	74	32	42	1
		百分比	100.0%	-	-	-	1.3%	97.4%	42.1%	55.3%	1.3%
	遺漏值	人數	3	-	-	-	0	3	1	2	0
		百分比	100.0%	-	-	-	0.0%	100.0%	33.3%	66.7%	0.0%

註 1：「-」表示該統計數字為 0。

註 2：「 $\chi^2$ 」為卡方值

註 3：「 $p$ 」為卡方檢定統計值

註 4：「\*」表示 P-Value<0.05，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註 5：「a」表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，數值僅供參考。

表 4 受訪者對本講習感到滿意之課程

			實數	公務員廉政 倫理規範	利益衝突之 認識	認識資訊 安全	常見詐騙 手法及預防
總計		個數	123	108	94	94	82
		百分比	-	87.8%	76.4%	76.4%	66.7%
性別	男	個數	41	36	27	31	28
		百分比	-	87.8%	65.9%	75.6%	68.3%
	女	個數	82	72	67	63	54
		百分比	-	87.8%	81.7%	76.8%	65.9%
職業類別	正式公務員	個數	66	58	50	53	44
		百分比	-	87.9%	75.8%	80.3%	66.7%
	非正式公務員	個數	57	50	44	41	38
		百分比	-	87.7%	77.2%	71.9%	66.7%
服務地點	本局	個數	44	36	34	37	32
		百分比	-	81.8%	77.3%	84.1%	72.7%
	外館	個數	76	69	57	54	47
		百分比	-	90.8%	75.0%	71.1%	61.8%

註 1：本題為複選題。

註 2：百分比及總數是根據應答者而來的。

註 3：「-」表示該統計數字不予計算。

**表 5 受訪者對本講習所學可以對未來行政工作有所助益之同意程度**

			總計	不同意度			普通	同意度		
				計	非常不同意	不同意		計	同意	非常同意
總計		人數	122	-	-	-	3	119	53	66
		百分比	100.0%	-	-	-	2.5%	97.5%	43.4%	54.1%
性別	男	人數	40	-	-	-	1	39	17	22
		百分比	100.0%	-	-	-	2.5%	97.5%	42.5%	55.0%
	女	人數	82	-	-	-	2	80	36	44
		百分比	100.0%	-	-	-	2.4%	97.6%	43.9%	53.7%
職業類別	正式公務員	人數	65	-	-	-	1	64	24	40
		百分比	100.0%	-	-	-	1.5%	98.5%	36.9%	61.5%
	非正式公務員	人數	57	-	-	-	2	55	29	26
		百分比	100.0%	-	-	-	3.5%	96.5%	50.9%	45.6%
服務地點	本局	人數	43	-	-	-	1	42	18	24
		百分比	100.0%	-	-	-	2.3%	97.7%	41.9%	55.8%
	外館	人數	76	-	-	-	2	74	34	40
		百分比	100.0%	-	-	-	2.6%	97.4%	44.7%	52.6%
	遺漏值	人數	3	-	-	-	0	3	1	2
		百分比	100.0%	-	-	-	0.0%	100.0%	33.3%	66.7%

註 1：「-」表示該統計數字為 0。

註 2：「 $\chi^2$ 」為卡方值

註 3：「 $p$ 」為卡方檢定統計值

註 4：「\*」表示 P-Value<0.05，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註 5：「a」表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，數值僅供參考。

表 6 受訪者希望相關廉政課程一年度舉辦的次數

			總計	一次	二次	其他	遺漏值
總計		人數	123	52	64	3	4
		百分比	100.0%	42.3%	52.0%	2.4%	3.3%
性別 $\chi^2 = 1.897^a$ $p = .594$	男	人數	41	20	18	1	2
		百分比	100.0%	48.8%	43.9%	2.4%	4.9%
	女	人數	82	32	46	2	2
		百分比	100.0%	39.0%	56.1%	2.4%	2.4%
職業類別 $\chi^2 = 5.009^a$ $p = .171$	正式公務員	人數	66	28	36	2	0
		百分比	100.0%	42.4%	54.5%	3.0%	0.0%
	非正式公務員	人數	57	24	28	1	4
		百分比	100.0%	42.1%	49.1%	1.8%	7.0%
服務地點 $\chi^2 = 7.490^a$ $p = .278$	本局	人數	44	22	19	0	3
		百分比	100.0%	50.0%	43.2%	0.0%	6.8%
	外館	人數	76	28	44	3	1
		百分比	100.0%	36.8%	57.9%	3.9%	1.3%
	遺漏值	人數	3	2	1	0	0
		百分比	100.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%

註 1：「-」表示該統計數字為 0。

註 2：「 $\chi^2$ 」為卡方值

註 3：「 $p$ 」為卡方檢定統計值

註 4：「\*」表示 P-Value<0.05，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項有顯著差異。

註 5：「a」表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，數值僅供參考。

## 附錄二、建議事項

## 一、受訪者心得及建議

編號	受訪者心得及建議
9	講義建議製成 USB 碟先行發下
23	此次課程很受用
24	資訊安全受益良多
65	增開資訊安全實務做法
70	兩位演講都十分精采，獲益良多
72	1.第 2 堂講師說話速度過快完全聽不清楚 2.上課資料應主動發給 3.第 1 堂講師深入淺出講解，讓人收穫良多
76	非常精采
79	滿意
82	1.今日李老師的演講非常有趣、精采 2.李相臣經理的演說也很專業、精采，感謝分享
94	網路常見犯罪問題
118	兩位講師之內容及課程超精采
120	依據每次時事現況開闢相關課程，如最近刪除退休公務人員之慰問金...等！
其他	講師利用實際案例說明，是很好的教學方式，對公務員有實質的幫助

## 二、受訪者希望一年度可舉辦幾次相關廉政課程

編號	舉辦次數
58	4 次
73	多辦幾次

### 附錄三、問卷題目

# 新北市政府文化局「公務員廉政倫理及公務機密、安全維護專題講座」滿意度調查問卷



親愛的夥伴您好：

感謝您參加本次研習，為了解您對於此次課程內容之看法，並作為未來辦理相關研習之參考，特進行問卷調查，請撥冗不具名填答，謝謝！

敬祝 工作順利 心想事成

新北市政府文化局政風室 敬上

基本資料：男 女

職業類別：正式公務員 非正式公務員

服務地點：本局 外館

1、我對本講習授課地點之滿意度：

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意，原因\_\_\_\_\_
- 非常不滿意，原因\_\_\_\_\_

2、我對本講習授課時數之滿意度：

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意，原因\_\_\_\_\_
- 非常不滿意，原因\_\_\_\_\_

3、我對本講習教學內容之滿意度：

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意，原因\_\_\_\_\_
- 非常不滿意，原因\_\_\_\_\_

4、整體而言，我對本講習下列課程感到滿意：(可複選)

- 公務員廉政倫理規範 利益衝突之認識 認識資訊安全
- 常見詐騙手法及預防

5、我對本講習所學所知可以對未來行政工作有所助益：

- 非常同意 同意 普通 不同意，原因\_\_\_\_\_
- 非常不同意，原因\_\_\_\_\_

6、你希望相關廉政課程一年度可舉辦幾次：

- 一次 二次 其他\_\_\_\_\_

7、希望本室未來能增開何種課程或其他心得、建議分享：

---

**您的寶貴意見是我們改善的動力！再次感謝您的填答，謝謝。**