115 年 11 月份安全宣導

目錄

壹、機關安全維護宣導

〈防止公務機關帳號遭入侵，勿用有規則性弱密碼〉

貳、消保宣導

〈接獲自稱客服的來電要小心!〉

參、反詐宣導

〈收到可疑中獎通知郵件，千萬別點擊假連結!〉

肆、公務機密維護宣導

〈Line 來 Line 去，Line 出問題〉

伍、反賄選宣導

〈反賄選〉

壹、 機關安全維護宣導

防止公務機關帳號遭入侵，勿用有規則性弱密碼

（摘錄自:高雄市政府勞工局）

資安院之資安週報指出，有機關公務相關帳號遭異常登入、使用或新增情形，疑似因使用具規則性的弱密碼遭破解所導致。同時提醒，鍵盤順序、常見的模式，或常見詞彙字符轉換均屬有規則性的弱密碼，易被攻擊者快速猜測破解。

國家資通安全研究院第 10 期資安週報顯示，在公務機關非法入侵事件中，有關公務相關帳號遭異常登入、使用或新增情形，經調查為機關人員疑似使用具規則性的弱密碼遭破解所導致。資安院提醒，雖然某些密碼表面上符合系統規定的長度與複雜度,但若屬於有規則性的弱密碼,例如鍵盤順序、常見的模式，或是常見詞彙的字符轉換，如：qazwsx、p@ssw0rd，仍存有潛在風險，容易被攻擊者透過字典檔或自動化工具快速猜測而破解密碼。

資安院建議，機關應加強對弱密碼偵測及示警，除長度與複雜度之外，應將常見密碼設定模式納入黑名單，並導入多因子認證（MFA）來降低密碼外洩風險。同時強化異常登入系統之監控，偵測大量嘗試或異地登入時自動鎖定或要求額外之驗證。並且加強員工教育及宣導，讓使用者了解鍵盤順序或簡單替換形式仍屬於弱密碼，應避免使用，以全面提升機關的資安防護作為。

貳、 消保宣導

接獲自稱客服的來電要小心!

(摘錄自:行政院消費者保護處)



參、 反詐宣導

收到可疑中獎通知郵件，千萬別點擊假連結!

（摘錄自:財政部）

統一發票兌獎不需要輸入信用卡資料驗證身分，收到可疑中獎通知郵件，千萬別點擊假連結!

近期有民眾到國稅局詢問，表示自己收到標題為雲端發票中獎通知之電子郵件，信件內附有結尾為「.com」的網址連結，民眾點擊連結後顯示之網頁外觀與官方網站非常相似，想詢問自己是否真的中獎？

財政部高雄國稅局說明，近期詐騙集團以財政部電子發票整合服務平臺或知名購物平臺業者等名義，寄送電子郵件通知民眾雲端發票中獎，誘騙民眾點擊信件中所夾帶之詐騙網站連結，將其導向偽造的整合服務平臺網頁進行「載具綁定驗證」，再導入刷卡頁面要求民眾輸入信用卡卡號、到期日、安全碼(CVV)及手機收到的 OTP 簡訊驗證碼，許多人以為這是為了確認身分或完成領獎所必須的程序而照做了，惟實際上，詐騙集團正利用此步驟，竊取民眾信用卡資料進行盜刷，造成民眾財務損失。

提醒大家，統一發票兌獎流程並不需要輸入信用卡資料驗證身分，民眾如收到可疑之中獎通知郵件時，應提高警覺，請務必確認是否為真正的整合服務平台電子信箱（einvoice@einvoice.nat.gov.tw）及官網網址（https://www.einvoice.nat.gov.tw），政府機關的結尾是「.gov.tw」，而詐騙網頁連結結尾為「.com」。建議民眾可至整合服務平臺申請個人手機條碼，並在「領獎設定」中設定自動匯款，雲端發票若中獎，獎金會自動匯入指定金融帳戶，減少被詐騙的風險。

民眾如有疑問，可撥打 165 反詐騙專線或整合服務平臺客服專線 0800-521-988 查證。

肆、 公務機密維護宣導

Line 來 Line 去，Line 出問題

（摘錄自: 農業部農田水利署）

(一)Line 成為詐騙的態樣

LINE 已成為台灣最主要的社群通訊軟體。公務機關亦起而效尤，隨手建立公務群組，藉以橫向聯繫、有效溝通，但是每天使用的你是否思考過，每天 Line 來 Line 去到底會不會出事？

Line 最常遇到的態樣，當屬詐騙集團竊取個資及財務等問題。趨勢科技所屬「資安趨勢部落格」曾指出詐騙集團善於偽造「瘋傳 7-11 限時發送 100 元禮券」、「FamilyMart 送全家千元禮券」等等詐騙帳號，吸引民眾加入好友或點選釣魚網站連結。據趨勢科技防詐達人調查，臺灣前 15 大 Line 詐騙帳號受害品牌店家，以白爛貓詐騙貼圖排名第一，共有將近 150 組詐騙 Line 帳號；而被發現的詐騙帳號中，1/2 為假貼圖，1/4 則透過假冒如星巴克、王品、中油、全聯、7-11、全家等店家假優惠名義引誘消費者上鉤。

(二)風險防制措施

一、安裝訊息加解密軟體

二、「LINE」群組中建立管理人員

三、持續更新 LINE 版本

四、安裝防毒軟體

五、不隨便加好友與官方帳號

(三)假訊息防制

雖然坊間已有不少假訊息查證平臺，像是 LINE 帳號「真的假的」、網站「MyGoPen」等，而今最受歡迎的查證管道，當屬「美玉姨」LINE 聊天機器人。使用者僅需將「美玉姨」加入聊天群組，即可以提問方式丟出訊息，讓其直接查證該訊息是否真實；惟「美玉姨」系採擷取使用者訊息並傳送至資料庫查詢運作方式，公務群組若加入恐有資料外洩之虞，不可不慎。

(四)使用 Line 之反思

Line 在臺灣儼然成為生活不可或缺的一部分，公務機關也常藉此開設公務群組，期以「行動辦公室」增進行政效率，然而在享受便利的同時，我們也要明白使用 LINE 所必須承擔的資安風險，盡可能不要在 Line 上處理公務，倘仍須處理公務，務必考量 Line 使用上的安全性。您可透過安裝加解密軟體、調整 Line 操作等預防方式，在最低的風險下，方能享受 Line 帶給我們的便利。

伍、 反賄選宣導

（摘錄自:臺中市政府）



為確保選舉公平、公正與乾淨，杜絕賄選不法行為，請民眾共同遵守選舉法令，拒絕任何形式之賄選行為!

- 不買票、不賣票、要檢舉
  賄選行為破壞民主制度，民眾如發現疑似賄選情事，請勇於檢舉。
- 檢舉專線：0800-024-099（撥通後轉接 4）
- 檢舉人身分嚴格保密
- 檢舉獎金最高可達新臺幣 2,000 萬元