

# 新北市政府文化局志願服務隊

## 113 年度第 1 次幹部會議會議紀錄

壹、時間：113 年 2 月 22 日(四)14:00-16:00

貳、地點：新北市文化局 2826 大會議室

參、主席：徐定國隊長

記錄：張小伶

肆、出席：詳如簽到冊

伍、業務單位報告

### 一、總督導與各組志工督導

#### (一). 張淵忠總督導

1. 113 年 3 月 9 日公益演唱會，請當日出席志工準時參加。
2. 國定古蹟林本源園邸預定於 113 年 3 月 16 日(六)上午 10~12 時，於圖書館 3 樓演講廳辦理志工研習講座，請各組轉知志工參加。
3. 各組辦理志工教育訓練時，請志工填寫課程滿意度問卷調查表，以利評估辦理成效，已提供問卷調查範例，可依各課程實際狀況進行修改。
4. 各組若有辦理志工相關訓練或講座時，可釋放部份名額供其他組別志工參與。
5. 建議設置 1~2 名專責「行政志工」，提升志願服務團隊行政效能。

#### (二). 文化資產組-朱心琪督導

113 年 4 月 27 日至 12 月 20 日在劉氏家廟辦理展覽，共有 3 個展區，每日上下午各需要 3 位志工的顧展，以及展覽志工，希望大家的協助，會先以文資組志工進行排班，若有不足再請總督導協助。

(三). 美術導覽組-林明珠督導

1. 排班一切正常。
2. 上半年服勤時數及整年度教育訓練時數條已發放給志工。
3. 3/8~3/10 在市民廣場有辦新北女力綻放藝術饗宴，歡迎大家到市民廣場欣賞。

(四). 公共藝術組-蔡榮展督導(請假)

(五). 府中 15 組-陳玉珊督導

1. 排班一切順利。
2. 國家紀錄片特展持續展出至 4/7。
3. 與公視合作的兒童影展有手作課程及放電影，歡迎大家參與。
4. 5-6 月間放映室冷氣維修工程，會暫停播放電影。

(六). 演藝廳組-許瑋信督導

排班一切順利，組務也是。

(七). 435 藝文組-林秀蘭督導

感謝過年期間 435 及公共藝術組志工的參與，排班一切正常。

(八). 坪林茶博組-賴麗娟督導

下半年時數條及特殊訓練時數條均已發放，新志工也在排班，運作順利。

(九). 樹林藝文組-彭翎宸督導

1. 2/26 召開組務會議並發放時數條及特殊訓練時數條給新志工。
2. 組務運作一切正常。

二、各組志工幹部

(一). 徐定國隊長

1. 建議增加行政志工以協助總督導及志工隊長處理志工文書作業，如志工會議紀錄(志工例會及幹部會議)、對外支援時數統計、各項志工業務報表製作及社會局文化局評鑑作業。

決議：各組提報一名行政志工報隊，該志工須熟悉 Word、Excel、PowerPoint 操作。

2. 如何增加本隊志工幹部福利？

每年提供基本服務時數，各類索票優先，教育訓練優先，對外支援優先……。

3. 3月9日「讓孝順成為一種習慣公益演唱會」，感謝總督導本次提供票券，2月7日已索票全數額滿，2月22日發放票券給各組幹部轉交索票志工，請參加夥伴準時、也快樂出席。

4. 3月8日(五)志工月例會，請各組於3月1日12點前回覆參加人員，演藝廳組回覆工作人員。

5. 6月15日(六)志工月例會原訂地點為新北市立圖書館3樓演講廳，因該場地臨時另有重要用途而改為板橋435藝文特區。

(二). 陳美華顧問

希望大家今年還是為文化局持續活動支援。

(三). 王顯頊顧問

希望大家今年身體健康，萬事如意。

(四). 文化資產組-王飛明組長

文資後續就有活動，若人員不夠再請各組多支援。

(五). 美術導覽組-陳俊誠組長

若伙伴往生時，組裡是否有相關慰問。

美華顧問：服勤期間若有公傷時，只要檢具相關單據，會由各組志工督導呈報總督導辦辦理志工保險理賠。

其餘則以個人交情辦理，管理單位可出輓聯等，其餘可再研議。

王飛明組長：若有喪事等，由該組組長主動找同組志工參與公祭。

徐定國隊長：會後收集其他各隊的辦法進行了解，若各組有志工往生時再通知隊長，在可行的狀況下，會前去參與公祭。

(六). 公共藝術組-周賢仁組長

無。

(七). 府中 15 組-張麗珠組長

在督導規劃下一切運作正常。

(八). 演藝廳組-洪鳳凰組長

運作一切正常。

(九). 435 藝文組-朱月瑛組長

在督導領導下一切運作正常。

(十). 坪林茶博組-周士鈴組長

新加入的志工積極度很高。

(十一). 樹林藝文組-王崇哲組長

新進志工 5 位，今年已開始正式值班。

## 陸、討論事項

### 一、上次會議追蹤

無。

### 二、本次會議議題

#### (一). 113 年度志工參訪

1. 依現前會議決議前年度 96 小時即有資格，但有部份志工請假未達 96 小時，去年以請假月份的比例做扣除，後續除有特殊原因簽准，均需達 96 小時才具參訪資格。
2. 時間仍訂在下半年約 9-10 月間。
3. 於下次幹部會議時討論參訪時間及地點。
4. 將成立籌備小組做行程規劃。

#### (二). 113 年志工考核

徐定國隊長：參與新北市文化局志工聯繫會報及評鑑，以及參加全國績優志工頒獎的經驗，志工業務的靈魂是督導，志工業務有以下

的三項考核重點：

1. 教育訓練：可報告已執行的訓練項目及規劃的訓練內容，目前強調靈性課程，請總督導協助志工參與靈性課程的機會，也請督導一起去參與。
2. 創新。
3. 績效/亮點。

決議：後續會與各組討論準備以上 3 項的資料，做 1-2 頁的 PPT，隊長再提供去年的 PPT 供參考。另資料保存完整，才能傳承。

張淵忠總督導：目前也很強調多元志工-青年志工、家庭志工、男性志工、企業志工等，均需要有記錄及照片做佐證。

陳美華顧問：各組督導很重要，要發揮動力。

### (三). 世壯運志工報名

新北市社會局的團隊報名政策及方式一直變化，原本隊採團體報名建議改為個人自行報名。

決議：世壯運志工報名本隊改為個人報名。

柒、臨時動議：

一、王飛明組長：志工資料傳承仍缺乏，要組織隊務組做處理。

決議：依徐定國隊長報告事項(一)1. 之決議辦理。

二、陳俊誠組長：參加志工的告別式對志工業務評鑑是否有幫助。

決議：無幫助，志工業務評鑑需與志工的服勤相關且有記錄及照片。

捌、散會(16 時 00 分)