

## 新北市政府文化局志願服務隊

### 112 年度第 1 次志工幹部會議會議紀錄

壹、時間：112 年 2 月 16 日(四)14:00-16:00

貳、地點：文化局 2826 大會議室

參、主席：徐定國隊長

記錄：張小伶

肆、出席：詳如簽到冊

伍、業務單位報告

#### 一、總督導與各組志工督導

##### (一). 劉韻之總督導

1. 2 月初請隊長調查的 3 月份演唱會 180 票，均已全數登記完成，請當天出席的各位志工伙伴盡量坐一起，當天依主辦單位安排就座。
2. 3 月 10 日是今年第一次月例會，地點在市圖總館 3 樓演講廳，之前有提到要換地點，考量場地安全因素及活動範圍及其他限制因素，故先排除。6 月份月例會場地則仍在洽詢中。
3. 有關市府機車停車議題，主要是供至市府值班志工時停車免費，管理廠商於銷卡時有發現志工可能不是來值班，或志工證非本人，或僅 40-50 分鐘就離場等，銷卡時將會對異常狀況多加留意，請再跟志工夥伴們說明。
4. 有關志工冒用志工榮譽卡的情況，請志工務必一人一證，各風景區會加強查核，請再向志工宣導。
5. 志願服務手冊若黏貼完畢建議不換冊，以列印空白頁黏在原手冊即可，以避免原冊遺失致服務紀錄無從查證等情形請，並請宣導妥為保存志工服務紀錄冊。

##### (二). 文化資產組朱心琪督導

3月起會開始做文資點巡查，今年活動主要在下半年度，若各督導上半年度有需要文資組志工值勤，可支援。

(三). 美術導覽組林明珠督導

永安藝文中心、新北藝文中心及新板藝廊照常值班，組務會議於2月20日進行。

(四). 公共藝術組蔡榮展督導

本組今年活動主要也是在下半年度舉行，再請夥伴屆時踴躍排班。

(五). 演藝廳組李珮蓁督導

2月演出較少，3月就會恢復往來的熱絡，目前排班正常。

(六). 435 藝文組林秀蘭督導

目前共有7個館舍開放，志工正常值班中。

(七). 坪林茶博組賴麗娟督導

去年新招募的志工，已於過年前完成實習，志工業務順利正常。

(八). 樹林藝文組蔡宓凌督導

1. 1月及2月活動少，3月活動較多。

2. 下周進行組務會議。

(九). 府中15組陳玉珊督導

1. 目前館務及組務一切正常。

2. 原1樓的典藏咖啡廳在整修中，2月17日重新開放，有需求的夥伴可多多利用。

## 二、各組志工幹部

(一). 徐定國隊長

1. 空軍三重一村組志工因OT案已於111年底解散，因今年1至2月一村13號展間「晴空下的守護展」仍請本隊志工支援，感謝「公共藝術組」、「文化資產組」和原一村志工有留下在本隊志工夥伴一起支援值勤；另一村通知自112年3月起文化局志工

隊不需支援。

2. 本次會議將討論「志工幹部會議及志工例會之「會議記錄格式」標準化及簽報流程」，以及上次會議討論通過之「本隊增設志工line大群組」，擬訂立「line群組管理辦法」，讓大家有所依循及交流共享。
3. 3月12日「讓孝順成為一種習慣公益演唱會」，感謝總督導本次提供180張票券，2月7日已索票全數額滿，待拿到票後，再公告發放時間及方式，請參加夥伴準時、也快樂出席。
4. 3月10日志工月例會，請各組於3月1日12點前回復參加人員，演藝廳組回復工作人員。

(二). 陳美華顧問

如果志工隊有需要協助的，會全力以赴。

(三). 王顥旭顧問

謝謝大家參加幹部會議，如果有意見盡量提出。

(四). 文化資產組王飛明組長

從1月到2月持續支援空軍三重一村。

(五). 美術導覽組黃靖方副組長

目前排班很踴躍。

(六). 演藝廳組洪鳳凰組長

1. 本組志工共36位，其中4位實習，1位實習時數已達標。
2. 目前演出少，3月恢復正常。

(七). 公共藝術組周賢仁組長

請協助提供志工手冊空白頁。

(八). 府中15組張麗珠組長

組務一切正常。

(九). 435藝文組朱月瑛組長

介紹副組長劉富勤。

(十). 坪林茶博組方台英副組長

第一次參加，很高興認識大家。

(十一). 樹林藝文組王崇哲組長

2月及3月均有表演，歡迎大家來樹林藝文中心觀賞，本組志工均已完成排班。

## 陸、討論事項

### 一、上次會議追蹤

(一). 月例會時數

有關月例會現場工作協助紀錄及攝影的夥伴，服勤時數給予另增兩小時，試問組長及司儀是否可比照辦理？結論：請長官裁示。  
劉韻之總督導：另請裁示。

(二). 月例會時間、地點

對於月例會的時間、地點更動，做一討論。結論：維持原議。惟星期五晚上於新北市立總圖3樓演講廳是否能改為是新北市政府其他適當場地，請總督導商借該場地。  
結論：劉韻之總督導已於本次會議中進行說明。

### 二、本次會議議題

(一). 志工幹部會議及志工例會之「會議記錄格式」標準化及簽報流程。

1. 將格式做統一：字體/行高等。

標題：字型：標楷體/大小：16 /對齊方式：置中/行距：固定行高/行高：32。

內文：字型：標楷體/大小：14/對齊方式：左右對齊/行距：固定行高/行高：28。

2. 主席及報告人名稱一致性：姓名+職稱。

3. 日期寫法一致性。

112年2月16日、112/2/16、112.2.16，用哪一種呢？

#### 4. 簽報流程。

記錄→督導 / 組長 → 隊長 → 總督導。

王飛明組長：是否找行政組專門做會議記錄。

黃靖方副組長：月例會時聲音較大，不易聽清楚，報告人可否提供報告內容的小抄給記錄人員，以利記錄。

劉韻之總督導：協助向各督導取得其報告的內容，以減輕記錄人員的壓力。

#### (二). 本隊增設志工 line 大群組注意事項。

本隊擬使用 line 通訊媒體作為公告訊息、聯絡事項、藝文交流之共享平台，因 line 是屬極個人化之社群媒體，擬訂立「line 群組管理辦法」，讓大家有所依循。

陳玉珊督導：不強迫志工參加，既已自願參加需遵守群組規範，幹部是否均需指定擔任管理員。

林明珠督導：可利用月例會時，讓志工自行掃 QRcode 加入。

陳美華顧問：各組已有各自 line 群組，大群組的設立目的再確認。可將志工活動發佈在現有 FB。

江惠珠副隊長：各組會將照片分享在各自的群組中。

王飛明組長：可在各組成立專門在 FB 發佈照片的工作組。

徐定國隊長：若組長副組長不願意擔任管理員時，再另行指派。各組志工夥伴的參訪或活動時不見得都能順利將照片發佈到 FB 上，評鑑時的照片收集較為困難。

結論：成立本隊 line 大群組先暫停，待時機成熟時再重啟。

柒、臨時動議：

無。

捌、散會(下午 16 時 00 分)