

新 北 市 政 府 文 化 局 志 願 服 務 隊

110 年度第 3 次幹部會議會議紀錄

壹、時間：110 年 8 月 19 日(四)14:00-16:00

貳、地點：本局大會議室(Cisco Webex Meetings 視訊會議)

參、主席：王大隊長顯旭

記錄：沈筱芳

肆、出席：詳如簽到冊

伍、業務單位報告

一、總督導與各組志工督導：

1. 總督導劉韻之：

(1) 受疫情影響，請各組參酌社會局公告，志工運用單位應以最低人力

排班，並尊重志工服勤意願，請各組督導視實際志工人力需求，評

估服勤能量，作為志工運用原則。

(2) 因應疫情二級警戒，原訂 9 月 3 日月例會及 9 月 4 日志工參訪活動

取消辦理，請各位督導及幹部夥伴轉達志工知悉。

(3) 110 新北市文化志願服務評鑑暨獎勵送件時間於 110 年 9 月 20 日

截止，請各組督導協助符合申請條件之志工辦理申請。

2. 文化資產組朱心琪督導：

因疫情關係，本組例行性巡查自 5 月份停辦至今，9 月份將重啟巡查

及古蹟日活動，目前排定 11 條導覽路線，志工均已完成排班。

3. 美術導覽組林明珠督導：

(1) 本年度美術導覽組新招募志工總計 24 位，目前辦理面試中。

(2) 有關展覽部分，民眾採取預約制入館，至現場時將由館員說明參觀

注意事項。

4. 公共藝術組蔡榮展督導：

- (1) 因疫情關係志工服勤機會相對減少，建議將今年度值勤時數相關調整事項納入本次會議討論議程。
- (2) 公共藝術組後續已排定一系列活動，組員若有服務時數不足者，請善用機會排班。

5. 府中 15 組陳玉珊督導：

- (1) 府中 15 於 8 月 10 日重新開館，目前僅開放展覽部份，民眾需預約入館，放映廳預估休至 10 月底，待確定開放日期後公告周知。
- (2) 近期已逐步恢復志工協助值勤，所有一線工作人員均需作好雙罩(口罩加面罩)之防護。

6. 演藝廳組陳永晶督導：

演藝廳最快於 9 月展開演出活動，屆時開放志工夥伴認班，值勤時將依照規定作好雙罩防護措施，手套則視現場情況提供。

7. 坪林茶博組賴麗娟督導：

- (1) 茶博目前採取預約方式參觀，入館人數有限，自 5 月 12 日開始暫停志工服務，待開放後再通報志工伙伴恢復值勤。
- (2) 今年招募 8 位志工，其中 7 位已透過電話完成面試，1 位持續聯繫中。

8. 空軍三重一村陳怡卉督導

- (1) 一村 7、8 月份之空照圖特展、資深藝人表演等，均為線上活動，8 月 23 日起微解封，開放部分眷舍及 13 號空照圖展覽。
- (2) 考量疫情，志工暫緩排班。

9. 樹林藝文中心蔡宓凌督導

- (1) 因疫情關係館舍閉館至 8 月 23 日，8 月 28 日暫訂有一場演出，並視疫情狀況調整。

- (2) 正式演出後即進行志工排班，提供口罩、面罩及一次性手套等作好安全防護措施，每天進館時亦將要求完備消毒，一起落實防疫。

二、各組志工幹部：

1. 隊長

- (1) 今天主要討論議題有 110 年參訪活動因疫情取消之後續替代方案，請大家踴躍提出意見。
- (2) 祝福大家身體健康、萬事如意。

2. 副隊長

第一次參加線上會議，謝謝隊長協助登錄，因收訊品質不佳，感謝大家耐心等待。

3. 顧問

今年因疫情關係，參訪活動面臨取消，文化志工也顯得生疏些，現今雖稍有漸緩趨勢，仍請大家注意防護，平安度過此非常時期。

4. 文化資產組

很高興 9 月份起文資組將重啟巡查及導覽等活動，全組志工夥伴也已踴躍認班完畢。

5. 美術導覽組

- (1) 上週曾至新北藝文中心值勤，感謝督導提供口罩面罩等防疫用品，個人建議因防護面罩體積較大，志工通勤時攜帶較不方便，請協助解決此一問題。
- (2) 請問新進志工值勤時是否需穿著公用之服務背心，因疫情關係是否暫停以避免交叉感染的風險。

6. 公共藝術組

文化局 9、10 月份將辦理公共藝術走讀旅行，詳細路線已公布於群組，歡迎大家報名參加。

7. 府中 15 組

- (1) 府中志工已開始排班，感謝館方提供雙罩用具，保護志工也保護參觀訪客。
- (2) 目前府中 15 有“水果奶奶”特展，很受親子遊客喜愛，歡迎夥伴通知家有小朋友的親友預約參觀。
- (3) 因疫情關係，部分未能施打疫苗之志工將面臨年度值班時數無法達

標之狀況，請局方考慮相關解決方案。

8. 演藝廳組

演藝廳原 6、7、8 月份班表均因疫情取消，待開放後考量演出活動為密閉空間且參與人數眾多，未來志工排班希望以曾施打一劑以上疫苗者為原則。

9. 435 藝文組

目前 435 主要開放戶外空間部分，故人力需求集中於週末假日，志工已配合因應。

10. 坪林茶博組

- (1) 茶博於疫情期間均正常排定班表，且陸續提供茶葉相關資訊於群組，以求志工們作好準備隨時可上線值班。
- (2) 今年春茶因採收期間天氣良好品質甚佳，歡迎大家有空到坪林走走，品賞好茶。

11. 空軍三重一村組

- (1) 一村自 5 月份疫情升溫後，志工即暫停值勤至今。
- (2) 經調查本年度常態服勤志工約 20 位，其中 16 位已打完一劑(以上)疫苗，待園區解封後若需志工協助，亦將全力配合排班。

12. 樹林藝文中心組

期待疫情趨緩，志工們可以恢復正常值勤。

陸、討論事項：

(1) 本年度值勤時數相關調整事項

總督導回復：目前正積極研議中，待確認本年度(110)調整服勤時數後，即公布夥伴們知悉，請志工夥伴安心。

(2) 防疫面罩攜帶不便問題

總督導回復：會後請美導組明珠督導與志工討論合適之處理方式。

(3) 新進志工值勤是否穿著共用之服務背心

總督導回復：110 年度志工背心已於 5 月製作完成，之前因疫情三級警戒故無發送，將儘速辦理發送作業。

柒、決議事項：

每年文化志工參訪是大家很期待的活動，但因疫情關係今年無法成行，相關經費如何妥善回饋志工，經各組提議：有分組聚餐、發放禮品、禮券...等，考量實際可行性，初步討論為統一製作 POLO 衫，希望材質及款式均佳以符合期待，並以普發志工團隊全體夥伴為原則。

捌、臨時動議：

無

玖、散會(下午 3 時 10 分)