

新北市立鶯歌陶瓷博物館性別分析指引

一、確認議題與問題

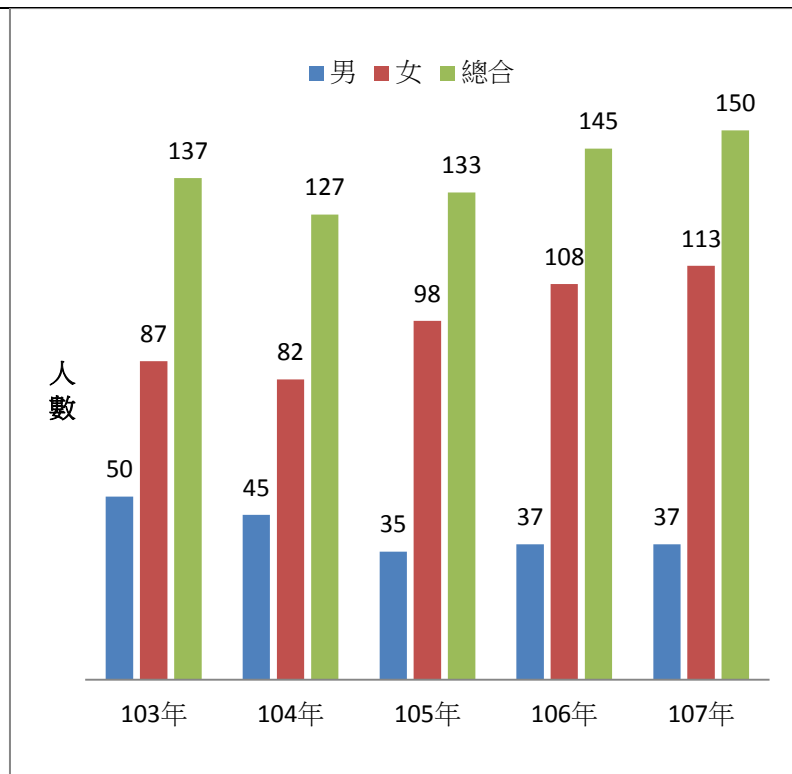
(一)計畫名稱	鶯歌陶瓷博物館志工招募培訓性別比改善計畫	
(二)領域(可複選)	<input type="checkbox"/> 權力、決策、影響力領域 <input type="checkbox"/> 就業、經濟、福利領域 <input type="checkbox"/> 人口、婚姻、家庭領域 <input checked="" type="checkbox"/> 教育、文化、媒體領域	<input type="checkbox"/> 人身安全、司法領域 <input type="checkbox"/> 健康、醫療、照顧領域 <input type="checkbox"/> 環境、能源、科技領域 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：社會參與領域
(三)問題、現況或性別不平等情形之描述	<p>鶯歌陶瓷博物館(以下簡稱本館)每年依館務人力需求，辦理「志工招募培訓」，並按服務屬性分導覽、觀眾服務、教學服務、資料中心服務等四類，辦理教育訓練及專業職能訓練，以提升志願服務效能，將人力資源做最有效運用。</p> <p>本館年度招募志工需求並未有性別限定因素，但目前志工性別比有相當大差異，遠大於內政部之統計，為落實憲法基本人權保障，讓資源更有效運用，促進實質性別平等之社會效益，應進一步分析，並於未來考量增加性別目標，以提升男性參與志工服務意願。</p> <p>就目前社會現況而言，女性比男性有較高意願投入志工服務，其中又以50歲以上女性、家庭管理者為主，依據104年「新北市樂齡族文化志工暨藝術家訪談計畫」志工訪談紀錄發現可能原因為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 當孩子成年後，女性作為母親的職務負擔減輕。 2. 女性較男性更樂於擔當照顧與服務角色，對孩童也更具耐心且願意陪伴，(博物館常會有大批孩童前往參觀或參與活動)。 3. 過去職場男性容易擔任主管，不習慣志工服務工作，且多為屆齡退休，體力難以負荷。 4. 男性相較於女性在服務人群上內向、被動且陌生，部分男性志工受到妻子影響投入志工服務，並表示自我有所改變與成長。 5. 在原本女性志工較多的環境下，會降低男性志工加入的意願。 <p>期望辦理「志工招募培訓」透過宣導性別平等意識及激勵等措施，鼓勵更多男性投入志願服務，促進性別平等發展。</p>	
(四) 融入性別觀點，就議題進行統計分析(至少分析1項統計指標)		
統計指標分析1: 志工性別比	指標定義及時間數列資料說明	
	(1) 統計指標定義：本項指標係指本館參與志工之不同性別人數及比率。 (2) 時間數列資料：靜態資料(截至107年6月底)	
	文字說明	

本館招募志工人數103年共137人，男性50人(36.5%)、女性87人(63.5%)，男女比約2:3；104年共127人，男性45人(35.5%)、女性82人(64.5%)，男女比約2:3；105年共133人，男性35人(26.3%)、女性98人(73.7%)，男女比約3:7；106年共145人，男性37人(25.5%)、女性98人(74.5%)，男女比約3:7；107年共150人，男性37人(24.7%)、女性113人(75.3%)，男女比約1:4。

依據衛生福利部統計處之志願服務概況調查統計顯示，106年地方政府社會處(局)所轄志工總人數287,737人，男性為91,401人(31.8%)、女性為196,336人(68.2%)，男女比約為3:7。

整體而言本案招募培訓志工統計可發現志工總人數逐年遞增，但男性人數卻逐年遞減，造成男女比例明顯落差(由2:3轉為1:4)，已經低於106年衛福部所做的地方政府全國統計平均值3:7，男性參與意願仍然偏低，建議激勵男性參與志願服務意願。

圖表說明



圖(一) 志工性別人數長條圖

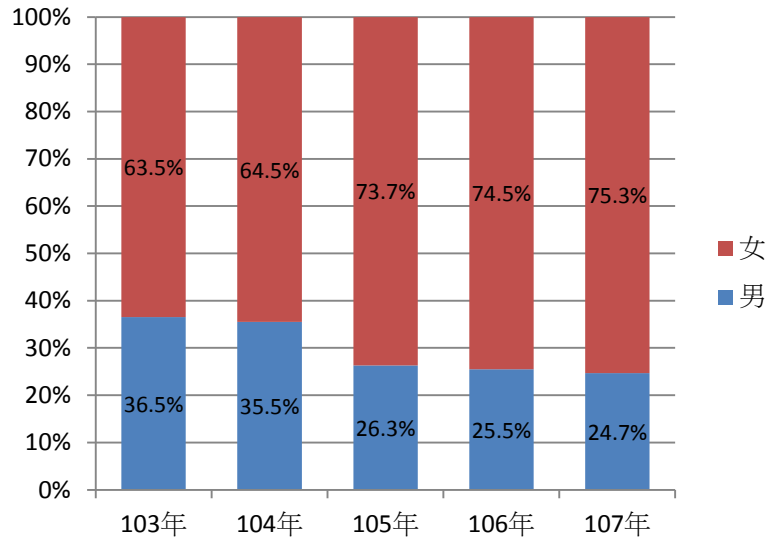


圖 (二) 志工性別比圖

交叉分析

- 性別統計指標之其他複分類，如行政區別、族別、職業別、年齡別及學歷別等。

複分類1	複分類2	複分類3	複分類4	複分類5
年齡別	職業別			

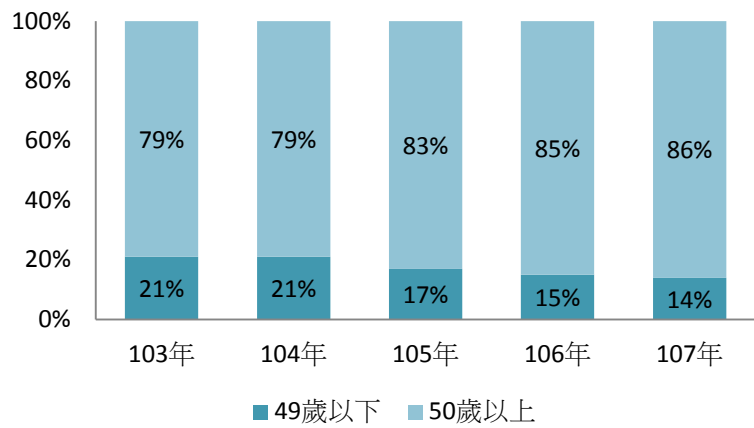
- 複分類1(年齡別)之差異情形分析。

將103-107年志工男女人數和年齡交叉檢視結果發現，志工年齡主要為50歲以上者，占總志工人數約80%，且比例有逐漸上升趨勢，由103年79%攀升至107年86% (圖三)，顯示50歲以上較有閒暇參與志願服務，與「行有餘力」回饋社會之觀念相符。

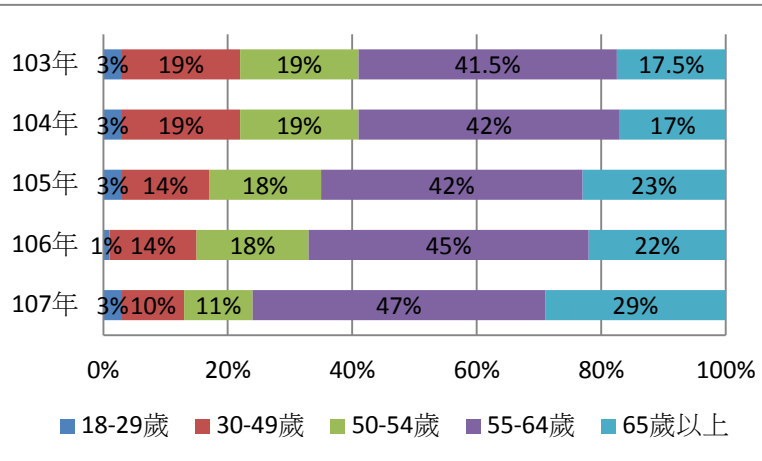
其中55-64歲占總志工人數近50% (圖四)，接近臺灣一般退休年齡，推論志願服務以退休人員為主(複分類2即針對職業別做進一步分析)。且55-64歲區間的男女比約3:7(107年甚至約1:4)，其中男性逐年減少(107年較103年減少13%)、女生逐年增加(107年較103年增加13%) (表一)，此現象可能與近年退休年齡提高有關。

而65歲以上志工人數，從103年17.5%上升至107年29%，成長幅度大於10%(圖四)，與社會人口高齡化現象成正比。

複分類1(年齡別)圖表說明



圖(三)以50歲為界志工年齡百分比圖



圖(四)志工年齡層分布人數百分比圖

表(一) 志工年齡層與性別人數比例圖

	性別	18-29歲		30-49歲		50-54歲		55-64歲		65歲以上	
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
103年	人數	1	3	11	15	6	20	19	38	13	11
	男女比	25%	75%	42%	58%	23%	77%	33%	67%	54%	46%
104年	人數	1	3	9	15	6	18	17	36	12	10
	男女比	25%	75%	38%	62%	25%	75%	32%	68%	55%	45%
105年	人數	0	4	4	14	6	18	13	43	12	19
	男女比	0%	100%	22%	78%	25%	75%	23%	77%	39%	61%
106年	人數	0	2	3	17	6	20	15	50	13	19
	男女比	0%	100%	15%	85%	23%	77%	23%	77%	41%	59%
107年	人數	0	4	0	15	5	12	14	57	18	25
	男女比	0%	100%	0%	100%	29%	71%	20%	80%	42%	58%

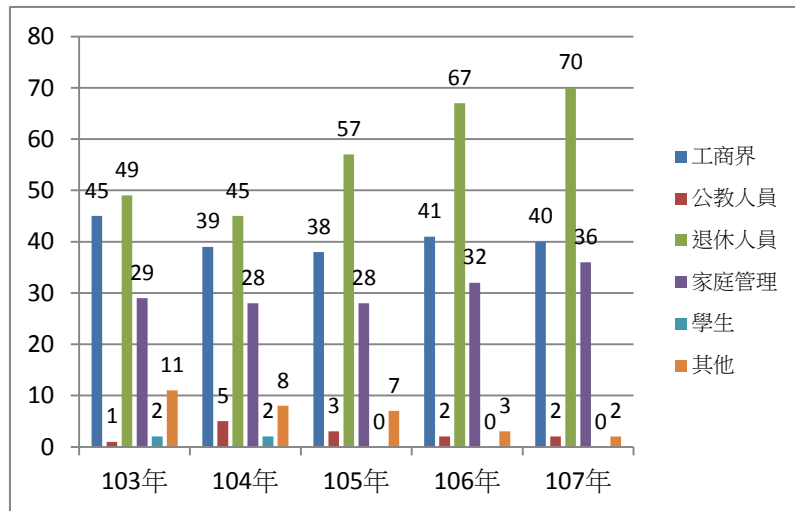
● 複分類2(職業別)之差異情形分析。

將103-107年志工男女人數與職業別交叉檢視發現，「退休人員」總人數最多(圖五)，約占40% (表二)，顯示志工職業以退休人員為主，且比例逐年上升，103年36%升至107年47% (表二)，男女比例4:6轉為3:7(表三)。

「工商界」人數第二多，約占30%，且比例逐年下降，從103年33%降至107年27%(表二)，男女比例103年1:1轉為107年3:7(表三)，性別差異加大，其人數下降與退休年齡提高成正相關。

「家庭管理」人數第三多，約占22%(表二)，逐年有微幅成長，且全數為女性(表三)，此現象與社會現況之刻板印象相符，也是造成本館志願服務兩性比例失衡之關鍵因素。

複分類2(職業別) 圖表說明



圖(五) 志工職業別人數長條圖

表(二) 志工職業別人數比例表

		工商界	公教人員	退休人員	家庭管理	學生	其他
103年	總人數	45	1	49	29	2	11
	總人數百分比	33%	1%	36%	21%	1%	8%
104年	總人數	39	5	45	28	2	8
	總人數百分比	31%	4%	35%	22%	2%	6%
105年	總人數	38	3	57	28	0	7
	總人數百分比	29%	2%	43%	21%	0%	5%
106年	總人數	41	2	67	32	0	3
	總人數百分比	28%	1%	46%	22%	0%	2%
107年	總人數	40	2	70	36	0	2
	總人數百分比	27%	1%	47%	24%	0%	1%

	性別	工商界		公教人員		退休人員		家庭管理		學生		其他	
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
103年	人數	22	23	0	1	21	28	0	29	1	1	6	5
	男女比	49%	51%	0%	100%	43%	57%	0%	100%	50%	50%	55%	45%
104年	人數	17	22	2	3	20	25	0	28	1	1	5	3
	男女比	44%	56%	40%	60%	44%	56%	0%	100%	33%	67%	63%	38%
105年	人數	12	26	1	2	18	39	0	28	0	0	4	3
	男女比	32%	68%	33%	67%	32%	68%	0%	100%	0%	0%	57%	43%
106年	人數	14	27	0	2	22	45	0	32	0	0	1	2
	男女比	34%	66%	0%	100%	33%	67%	0%	100%	0%	0%	33%	67%
107年	人數	12	28	0	2	24	46	0	36	0	0	1	1
	男女比	30%	70%	0%	100%	34%	66%	0%	100%	0%	0%	50%	50%

二、確定預期成果

(一)訴求	為落實憲法基本人權保障，促進實質性別平等之社會效益，針對有意參與志願服務之民眾，期望透過辦理「志工招募培訓」時，宣導性別平等意識及激勵等措施，鼓勵更多男性投入志願服務。本計畫選定18歲以上民眾為主要對象，係對所有性別開放。
(二)達成目標之統計指標訂定	志願服務男性比例： (1)指標定義： $(\text{男性人數})/(\text{女性人數}) \times 100$ 。 (2)下次招募目標值：25%以上。 降低本館志願服務性別比例差異，目標將館內男性志工人數提升至25%以上。
(三)相關法規	憲法第7條規定：男女在法律上一律平等。

三、發展並選擇方案

(一)方案說明(至少須訂定2個以上的方案，並進行各項方案內容描述。)		
編號	方案名稱	方案內容
方案1	招募志工文宣設計，展現兩性平權。	文宣設計，要能展現兩性平權，打破志願服務以女性主之刻板印象，讓更多男性有意願加入志工服務。
方案2	加強志工性別平等意識。	利用培訓課程及館外見習等活動，加強性別平等意識宣導，讓男性志工願意且持久服務，打造良好的性別友善工作環境。
方案3	獎勵夫婦一同參與志工。	「家庭管理」係影響本館志工性別比之關鍵因素，藉由女性志工影響先生加入志願服務共同成長，對於夫婦志工予以獎勵，例如：夫婦之直系血親(眷屬)可免費參觀或參加志工活動課程等之優先登記，以及表揚等。

(二)延伸議題(有助於提升方案品質或優化的議題，供機關未來可再精進改善之方向，請至少填寫1項)	
議題1	除了文宣之外，亦可透過報導宣傳，提升館內男性志工的形象，激勵男性加入志工服務的意願。 除本館自行之宣傳外，新北市政府文化局也可以針對所屬各館優秀表現男性志工做專訪，提高男性志願服務的曝光率，打破社會大眾對於志願服務工作以女性為主的刻板印象，促進新北市志工性平發展。

四、分析並提出意見

(一)分析比較			
方案名稱	方案(計畫)1： 招募志工文宣設計，展現兩性平權。	方案(計畫)2： 加強志工性別平等意識。	方案(計畫)3： 獎勵夫婦一同參與志工。
實施時間	1年 (視成效未來可以年度為單位續理)	長期	1年 (視成效考慮是否延用)
實質效益評估	兩性平權的文宣，可吸引兩性閱者，增加應招人數。	志工對於培訓相關課程或活動參與度會影響成效。	回饋社會不求回報的志願服務，夫妻家庭一起投入的可能性有待評估。
(二)方案之選定：方案1、2、3皆可同時進行，越多的宣傳越有利於志工招募，透過不同方案會有相輔相成之下，以提高「鶯歌陶瓷博物館志工招募培訓性別比改善計畫」之執行成效。			
(三)方案(計畫)類型與預決算數			
單位：新臺幣元			
年度	105年	106年	107年(計畫執行年度)
預算數	232,000	232,000	232,000
決算數(執行數)	192,000	231,987	41,728
類型	1-B	1-B	1-B
附註： 1.性別預算類型說明如下： (1)類型1-A：針對單一性別所編列的預算：指專為單一男性、女性、青少年女性或老年男性等所編列的預算。 (2)類型1-B：針對特定性別議題所編列的預算：指專為執行特定性別議題所編列的預算。 (3)類型2：促進各種職場性別平等工作機會的預算：指本府編列預算或制定辦法，以促進不同性別在各類職場的平等就業機會與參與決策機會，從制度環境面補充條件或解除限制。 (4)類型3：其他對促進性別平等有正面影響的一般預算：指前述3項預算以外，且非專為特定性別所設計，但對性別平等具有重大影響所編列的預算。 2.若計畫屬中(長)期性計畫案，則須填列計畫執行前1年(2年)之預算數、決算數及預算類型。			

五、執行決策之溝通

(一)涉及層級 (可複選)	1. <input checked="" type="checkbox"/> 僅本機關		2. <input type="checkbox"/> 涉及其他機關	
			<input type="checkbox"/> 涉及中央 <input type="checkbox"/> 涉及縣市 <input type="checkbox"/> 涉及跨局處業務 <input type="checkbox"/> 涉及跨科室業務 <input type="checkbox"/> 涉及公所業務	
(二)討論會議	會議情形	會議決議重點		
	○年○月○日○○會議	研商會議重點摘錄： ○○○○○○○○		

六、評估與監督

(一)	計畫執行機關	新北市立鶯歌陶瓷博物館
(二)	計畫主責承辦人員/科室	林秋貴/教育推廣組
(三)	計畫評估與監督單位	新北市政府文化局性別平等專案小組
(四)	各機關性別平等專案小組審查會議	
	1. 會議情形	○年○月○日○○會議
	2. 會議決議重點	研商會議重點摘錄：○○○○○○○○
	3. 性別平等專案小組民間專家學者建議事項	1. ○委員○○發言：○○○○○。 2. ○委員○○發言：○○○○○。